



ОДОБРЕНО

Решением Совета Ассоциации
участников финансового рынка
«Совет по профессиональным
квалификациям финансового рынка»
Протокол от «18» декабря 2019 г. № 7

ПРАВИЛА

**программы лояльности Ассоциации участников финансового рынка
«Совет по профессиональным квалификациям финансового рынка»**

Москва, 2019

ПРАВИЛА

программы лояльности Ассоциации участников финансового рынка «Совет по профессиональным квалификациям финансового рынка»

1. Термины и определения.

1.1. **СПКФР** – Ассоциация участников финансового рынка «Совет по профессиональным квалификациям финансового рынка» (решение Национального совета при Президенте Российской Федерации по профессиональным квалификациям от 20 мая 2015 года № 10).

1.2. **Правила Программы лояльности СПКФР (Правила)** – документ, определяющий условия и порядок участия юридических и физических лиц в Программе, размещенный на сайте СПКФР, в маркетинговых и/или рекламных материалах.

1.3. **Сайт Программы лояльности** – официальный интернет-сайт СПКФР <https://asprof.ru>

1.4. **Оператор Программы** — юридическое лицо, организовавшее Программу и управляющее ею, обладающее исключительным правом на разработку, изменение и утверждение Правил Программы, а также выполняющее следующие основные функции (включая, но не ограничиваясь):

- обслуживание и развитие Программы,
- осуществление информационно-рекламного обслуживания, маркетинговых мероприятий,
- взаимодействие с Участниками Программы.

Оператором настоящей Программы является СПКФР.

1.5. **CRM система** - используемая Оператором лицензированная система автоматизации процессов независимой оценки квалификаций, предназначенная для сбора, систематизации, обработки и хранения данных.

1.6. **Участник** – юридическое лицо, являющееся членом СПКФР или физическое лицо (резидент Российской Федерации) на имя которого СПКФР оформлена электронная Карта участника Программы лояльности.

1.7. **Электронная Карта участника Программы лояльности** – формируется в личном кабинете Участника, для которой система формирует сценарий взаимодействия с Участником, наглядно отображает индивидуальные условия и порядок участия.

1.7.1. Электронная Карта Участника – для юридических лиц является дополнительным приложением к Свидетельству о членстве в СПКФР. Карта оформляется по запросу, оформленному по заявлению через Сайт Программы и/или в личном кабинете Члена СПКФР. Срок действия Карты Участника соответствует сроку действия Свидетельства о членстве в СПКФР.

1.7.2. Электронная Карта Участника – для физических лиц является дополнительным приложением к Свидетельству Эксперта СПКФР. Карта оформляется по запросу, оформленному по заявлению через Сайт Программы и/или в личном кабинете Эксперта. Срок действия Карты Участника соответствует сроку действия Свидетельства Эксперта СПКФР.

1.8. **Дополнительные условия** – условия, применяемые для реализации отдельных направлений Программы лояльности и проведения дополнительных мероприятий в рамках Программы лояльности.

1.9. **Кобрендинговые программы СПКФР** – условия, инициированные партнерами/членами/участниками Программы лояльности СПКФР для членской базы СПКФР, в том числе для физических лиц имеющих статус эксперта СПКФР.

2. Общие положения.

2.1. Настоящие Правила Программы лояльности определяют предмет и взаимодействие Участников в Программе лояльности и регулируют отношения между СПКФР и Участниками.

2.2. Организатор Программы лояльности – СПКФР.

2.3. К участию в Программе лояльности допускаются все Участники, соответствующие условиям п. 1.6 настоящих Правил.

2.4. Участие в настоящей Программе является подтверждением надлежащего ознакомления (в личном кабинете Участника и/или при оформлении анкеты-заявления через Сайт Программы) и согласия Участника с положениями настоящих Правил.

2.5. Настоящие Правила, в том числе изменения Правил и их новая редакция доводятся до сведения Участников за 7 (семь) дней до даты вступления в силу путем размещения на сайте СПКФР: <https://asprof.ru>.

2.6. Согласно условиям настоящих Правил, могут применяться специальные правила, определенные Дополнительными материалами.

2.7. Программа лояльности является бессрочной и может быть прекращена СПКФР в любой момент в соответствии с порядком и условиями, изложенными в настоящих Правилах, разместив информацию о прекращении действия Программы за 1 (один) месяц до предполагаемой даты прекращения.

2.8. Программа лояльности не является лотереей (в том числе стимулирующей).

2.9. Кобрендинговые предложения, инициированные партнерами/членами/участниками Программы лояльности, направляются в СПКФР. Срок рассмотрения предложений сотрудниками СПКФР 10 рабочих дней.

3. Регистрация в Программе.

Для регистрации в программе и получения Карты Участника в форме электронного приложения Участнику необходимо авторизоваться одним из следующих способов:

3.1. Заполнить анкету-заявление на сайте Программы;

3.2. Заполнить анкету-заявление в личном кабинете;

3.3. Заполнить анкету-заявление на бумажном носителе и выслать/предоставить в СПКФР по адресу: 109240, Москва, Котельническая наб., д. 17, офис 406 и по электронной почте: info@asprof.ru.

3.4. Заполнение и подписание Участниками анкеты-заявления является обязательным условием участия в Программе. В анкете-заявлении Участника должны быть заполнены все обязательные для заполнения поля. Также обязательно наличие подписи Участника в поле о согласии на хранение, обработку и использование персональных данных.

3.5. Активация Карты Участника осуществляется только после проверки правильности заполнения анкеты-заявления сотрудниками СПКФР в течение 10 рабочих дней.

3.6 По итогам проверки анкеты-заявления СПКФР направляет индивидуальные предложения по регистрации в программе системы лояльности (Карту участника).

3.7. С момента регистрации Участник самостоятельно контролирует в личном кабинете изменения данных, указанных при регистрации.

3.8. Регистрируясь в Программе Участник соглашается на получение информации, рекламно-информационных материалов в виде смс-сообщений и входящих звонков на указанный Участником номер телефона и/или e-mail рассылок на указанный Участником e-mail адрес, а также на обработку, систематизацию, уточнение (обновление, изменение), извлечение, хранение и использование данных, содержащихся в анкете-заявлении с целью направления указанной выше информации, в том числе на передачу данных третьим лицам, привлекаемым к исполнению указанных действий.

3.8.1. Срок действия согласия: с даты заполнения Анкеты и по истечению 30 дней с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных и получения указанной в настоящем пункте информации.

3.8.2. Для отзыва согласия необходимо подать заявление в письменной форме в СПКФР.

3.9. При отказе от заполнения анкеты-заявления, а также при предоставлении недостоверной информации СПКФР вправе отказать в выдаче Карты Участника и регистрации в качестве Участника Программы.

4. Особые условия.

4.1. Особым условием регистрации в Программе является наличие для юридических лиц - Свидетельства о членстве в СПКФР, для физических лиц - Свидетельства Эксперта СПКФР.

Приложения:

1. Анкета-заявление о присоединении к программе лояльности СПКФР.
2. Пакет услуг в Программе лояльности:
 - 2.1. Базовый;
 - 2.2. Для юридических лиц;
 - 2.3. Для физических лиц.