

ПРИМЕР  
ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА  
для оценки квалификации  
**«Специалист по обоснованию решений выявляемых проблем  
(6 уровень квалификации)»**

2023 год

## ОГЛАВЛЕНИЕ

| Раздел   | страница |
|--|----------|
| 1. Наименование квалификации и уровень квалификации  | 3        |
| 2. Номер квалификации  | 3        |
| 3. Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации   | 3        |
| 4. Вид профессиональной деятельности   | 3        |
| 5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена  | 3        |
| 6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена   | 4        |
| 7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий   | 5        |
| 8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий  | 8        |
| 9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий (при необходимости)  | 10       |
| 10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена  | 10       |
| 11. Критерии оценки (ключи к заданиям), правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена | 17       |
| 12. Задания для практического этапа профессионального экзамена   | 18       |
| 13. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации  | 21       |
| 14. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств (при наличии)   | 21       |

**1. Наименование квалификации и уровень квалификации:**  
 Специалист по обоснованию решений выявляемых проблем (6 уровень квалификации)

**2. Номер квалификации: 08.037.02**

**3. Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (далее – требования к квалификации):**

«Бизнес-аналитик», утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 сентября 2018 г. N 592н, Регистрационный номер 444.

**4. Вид профессиональной деятельности:** Деятельность по выявлению бизнес-проблем, выяснению потребностей заинтересованных сторон, обоснованию решений и обеспечению проведения изменений в организации.

**5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена**

| Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации      | Критерии оценки квалификации   | Тип и № задания           |
|--|--|---------------------------|
| 1  | 2  | 3                         |
| <b>ТФ D/01.6 Формирование возможных решений на основе разработанных для них целевых показателей</b>                      |  |                           |
| <b>Необходимые умения</b>  | <b>Для всех заданий:</b><br>Верный ответ – 1 балл<br>Неверный ответ – 0 баллов – |                           |
| Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски, и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации |  | С выбором ответа: №1-8    |
| Оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами  |  | С выбором ответа: №9      |
| Определять связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа  |  | С выбором ответа: №10-12  |
| Применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа                                       |  | С выбором ответа: №13     |
| Анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации                               |  | С выбором ответа: №14-15  |
| Анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами    |  | С выбором ответа: №16-18  |
| Проводить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев  |  | С выбором ответа: №19, 20 |

| Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации            | Критерии оценки квалификации | Тип и № задания          |
|--|------------------------------|--------------------------|
| Моделировать объем и границы работ   |                              | С выбором ответа: №21    |
| <b>Необходимые знания</b>  |                              |                          |
| Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа                 |                              | С выбором ответа: №22-24 |
| <b>ТФ D/02.6 Анализ, обоснование и выбор решения</b>   |                              |                          |
| <b>Необходимые умения</b>  |                              |                          |
| Планировать, организовывать и проводить встречи и обсуждения с заинтересованными сторонами                                     |                              | С выбором ответа: №25    |
| Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации        |                              | С выбором ответа: №26-27 |
| Оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами  |                              | С выбором ответа: №28-29 |
| Анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами          |                              | С выбором ответа: №30-34 |
| Проводить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев  |                              | С выбором ответа: №35    |
| <b>Необходимые знания</b>  |                              |                          |
| Теория конфликтов  |                              | С выбором ответа: №36    |
| Языки визуального моделирования  |                              |                          |
| Информационные технологии (программное обеспечение), применяемые в организации, в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа |                              | С выбором ответа: №37    |
| Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа                 |                              | С выбором ответа: №38-40 |

Общая информация по структуре заданий для теоретического этапа профессионального экзамена:

**У каждого соискателя: 40 вопросов.**

Общее количество вопросов: **120**

А. количество заданий с выбором ответа: \_\_\_\_\_.

40

Время выполнения заданий для теоретического этапа экзамена: 90 мин.

## 6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена

| Трудовые функции, трудовые действия, умения в соответствии с требованиями к | Критерии оценки квалификации | Тип и № задания |
|---|------------------------------|-----------------|
|---|------------------------------|-----------------|

| квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации   |   |  |
|--|---|--|
| 1  | 2   | 3  |
| <b>трудовая функция: D/01.6</b><br>Формирование возможных решений на основе разработанных для них целевых показателей<br><b>трудовое действие (действия):</b><br>Выявление, сбор и анализ информации бизнес-анализа для формирования возможных решений<br>Описание возможных решений   | Соответствие результата выполнения задания установленному «модельному ответу» | Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях №1 |
| <b>трудовая функция: D/02.6</b><br>Анализ, обоснование и выбор решения<br><b>трудовое действие (действия):</b><br>Анализ решений с точки зрения достижения целевых показателей решений<br>Оценка ресурсов, необходимых для реализации решений<br>Оценка эффективности каждого варианта решения как соотношения между ожидаемым уровнем использования ресурсов и ожидаемой ценностью<br>Выбор решения для реализации в составе группы экспертов | Соответствие результата выполнения задания установленному «модельному ответу» | Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях №2 |

У каждого соискателя: 2 задания

## 7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий:

### Пункт 7.1. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий (в очном режиме):

а) материально-технические ресурсы и требования для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена:

- помещение из расчета не менее 2,5 кв. м на одного соискателя и одного эксперта в административном здании, отвечающем требованиям пожарной безопасности и санитарным правилам и нормам (СанПиН), предъявляемым к административным помещениям;
- персональное рабочее место соискателя: стол, стул, портативный или стационарный персональный компьютер, соответствующий техническим требованиям (по числу соискателей);

### Технические требования к компьютеру и интернет-соединению Соискателя

| Параметр  | Минимальные  | Рекомендуемые  |
|---|--|--|
| Тип интернета   | Выделенная линия (Ethernet или оптоволоконный канал) | Выделенная линия (Ethernet или оптоволоконный канал) |
| Скорость интернета на скачивание (из расчета на каждого соискателя) | 2Mbps  | 5Mbps  |

|   |                                |  |
|---|--------------------------------|--|
| Скорость интернета на загрузку (из расчета на каждого соискателя) | 2Mbps                          | 5Mbps  |
| Оперативная память (RAM)  | 2 GB                           | 4 GB   |
| Процессорная частота  | Одноядерный 1 ГГц или выше     | Двухъядерный 2 ГГц или выше (i3 / i5 / i7 или AMD) |
| Характеристики монитора   | 1366x768 (16:9) (17"-19")      | 1920x1080 (16:9) (21,5")                           |
| Интернет-браузер  | Google Chrome последней версии |  |

- персональное рабочее место эксперта: стол, стул (по числу экспертов), оборудованное персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим и сканирующим устройствам;

### Технические требования к компьютеру и интернет-соединению Эксперта

| Параметр  | Минимальные  | Рекомендуемые  |
|---|--|--|
| Тип интернета   | Выделенная линия (Ethernet или оптоволоконный канал) | Выделенная линия (Ethernet или оптоволоконный канал) |
| Скорость интернета на скачивание (из расчета на каждого эксперта) | 2Mbps  | 5Mbps  |
| Скорость интернета на загрузку (из расчета на каждого эксперта)   | 2Mbps  | 5Mbps  |
| Оперативная память (RAM)  | 2 GB   | 4 GB   |
| Процессорная частота  | Одноядерный 1 ГГц или выше                           | Двухъядерный 2 ГГц или выше (i3 / i5 / i7 или AMD)   |
| Характеристики монитора   | 1366x768 (16:9) (17"-19")                            | 1920x1080 (16:9) (21,5")                             |
| Интернет-браузер  | Google Chrome последней версии                       |  |

- средства видеонаблюдения (технические устройства, предназначенные для видеонаблюдения: фронтальная/горизонтальная камеры), устройство для фотографирования, средства для записи, хранения и передачи фото- и видеоматериалов в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;

- питьевая вода не менее 5 (пяти) литров;

- комплект одноразовых стаканов не менее 10 (десяти) штук;

- калькуляторы (при необходимости, по числу соискателей);

- канцелярские принадлежности: бумага для черновиков, ручки;

- наличие у центров оценки квалификаций автоматизированной системы по независимой оценке квалификации (собственной или на основании лицензии) и заключения от соответствующих уполномоченных органов о соответствии требованиям Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, а также Приказа ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21, и настроенной интеграцией с программным интерфейсом Автоматизированной системы СПКФР, либо наличие заключенного Лицензионного соглашения с ООО «Релевантные системы» или СПКФР на использование специализированного ПО «Автоматизированная Система Центра Оценки Квалификаций».

б) материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа профессионального экзамена: аналогично материально-техническим ресурсам для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена.

**Пункт 7.2. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий (в дистанционном режиме):**

а) материально-технические ресурсы и требования для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена:

- персональное рабочее место соискателя: стол, стул, портативный или стационарный персональный компьютер, соответствующий техническим требованиям;

- персональное рабочее место эксперта: стол, стул, оборудованное персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных;

- наличие у ЦОК автоматизированной системы по независимой оценке квалификации (далее – АС НОК) на праве собственности или на ином законном основании, а также системы наблюдения и контроля за дистанционной сдачей экзаменов (система прокторинга) и настроенной интеграцией с программным интерфейсом Автоматизированной системы СПКФР.

- используемая ЦОК система прокторинга должна предусматривать возможность удаленной аутентификации для подтверждения подлинности документов, удостоверяющих личность Соискателя, а также функционал удаленной идентификации и подтверждения личности Соискателя.

- ЦОК вправе использовать в качестве АС НОК на основании Сублицензионного соглашения с СПКФР или в случае заключения соответствующего Лицензионного соглашения с ООО «Релевантные системы» (ИНН 9729067320) специализированное ПО «Автоматизированная Система Центра Оценки Квалификаций», включающее систему прокторинга.

- АС НОК, используемая ЦОК, должна соответствовать требованиям Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, Приказа ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 и иметь соответствующее заключение от уполномоченных органов на основании Федеральных и прочих законодательных актов, приказов и распоряжений уполномоченных органов РФ.

**Технические требования к компьютеру Соискателя**

| Параметр                         | Минимальные  | Рекомендуемые  |
|----------------------------------|--|--|
| Разрешение и fps веб-камеры      | 720p 30fps   | 1080p 30fps  |
| Тип интернета                    | Выделенная линия (Ethernet или оптоволоконный канал) | Выделенная линия (Ethernet или оптоволоконный канал) |
| Скорость интернета на скачивание | 5Mbps  | 10Mbps   |
| Скорость интернета на загрузку   | 5Mbps  | 10Mbps   |
| Оперативная память (RAM)         | 2 GB   | 4 GB   |
| Процессорная частота             | Одоядерный 1 ГГц или выше                            | Двухъядерный 2 ГГц или выше (i3 / i5 / i7 или AMD)   |
| Доступность портов               | 1935, 843, 80, 443, 61613, UDP/TCP                   | 1935, 843, 80, 443, 61613, UDP/TCP                   |
| Интернет-браузер                 | Google Chrome последней версии                       |  |
| Микрофон                         | Внешний или встроенный в веб-камеру                  |  |

## Технические требования к компьютеру Эксперта

| Параметр                         | Минимальные  | Рекомендуемые  |
|----------------------------------|--|--|
| Тип интернета                    | Выделенная линия (Ethernet или оптоволоконный канал) | Выделенная линия (Ethernet или оптоволоконный канал) |
| Скорость интернета на скачивание | 10Mbps   | 20Mbps   |
| Скорость интернета на загрузку   | 5Mbps  | 10Mbps   |
| Оперативная память (RAM)         | 4 GB   | 8 GB   |
| Процессорная частота             | Одноядерный 1 ГГц или выше                           | Двухъядерный 2 ГГц или выше (i3 / i5 / i7 или AMD)   |
| Доступность портов               | 1935, 843, 80, 443, 61613, UDP/TCP                   | 1935, 843, 80, 443, 61613, UDP/TCP                   |
| Интернет-браузер                 | Google Chrome последней версии                       |  |
| Микрофон                         | Внешний или встроенный в веб-камеру                  |  |

б) материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа профессионального экзамена: аналогично материально-техническим ресурсам для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена.

### 8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий:

8.1. Проведение независимой оценки квалификации соискателя осуществляет экспертная комиссия, формируемая центром оценки квалификации (далее - экспертная комиссия).

8.2. В состав экспертной комиссии включается не менее 3 (трех) экспертов из числа специалистов, информация о которых размещена в реестре экспертов по независимой оценке квалификации Совета по профессиональным квалификациям финансового рынка (СПКФР), не менее 2 (двух) из них являются штатными сотрудниками центра оценки квалификации (ЦОК).

8.3. В состав экспертной комиссии включаются эксперты по оценке квалификации и эксперты по виду профессиональной деятельности:

- эксперт по оценке квалификации (как правило 2 (два) и более) - лицо, обладающее знаниями и опытом для проведения работ в области оценки квалификации и организации проведения профессионального экзамена, штатный сотрудник ЦОК;

- эксперт по виду профессиональной деятельности (как правило 1 (один) и более) - лицо, обладающее специальными знаниями, опытом работы и квалификацией в определенной области профессиональной деятельности, необходимыми для проведения оценки соответствия требованиям профессионального стандарта соискателей квалификации.

8.4. Эксперты по оценке квалификации должны:

- соответствовать Требованиям и порядку отбора экспертов по независимой оценке квалификации и ведения реестра экспертов, утвержденным решением Совета по профессиональным квалификациям финансового рынка (Протокол № 9 от 22 мая 2018 г. (С правками, заседание СПКФР от 26.12.2018, протокол № 20, заседание СПКФР от 13.09.2019, протокол № 8, заседание СПКФР от 18.05.2020, протокол № 6);

- иметь:

- 1) Документ, подтверждающий наличие высшего образования - бакалавриат
- 2) Документ, подтверждающий наличие дополнительного профессионального образования по программе повышения квалификации по профилю подтверждаемой квалификации
- 3) Документ, подтверждающий наличие опыта практической работы, связанной с разработкой и обоснованием решений не менее одного года;



- иметь действующее свидетельство эксперта по проведению независимой оценки квалификации СПКФР.

8.5. Эксперты по виду профессиональной деятельности должны:

- соответствовать Требованиям и порядку отбора экспертов по независимой оценке квалификации и ведения реестра экспертов, утвержденным решением Совета по профессиональным квалификациям финансового рынка (Протокол № 9 от 22 мая 2018 г. (Справками, заседание СПКФР от 26.12.2018, протокол № 20, заседание СПКФР от 13.09.2019, протокол № 8, заседание СПКФР от 18.05.2020, протокол № 6);

- иметь:

- 1) Документ, подтверждающий наличие высшего образования - бакалавриат
- 2) Документ, подтверждающий наличие дополнительного профессионального образования по программе повышения квалификации по профилю подтверждаемой квалификации
- 3) Документ, подтверждающий наличие опыта практической работы, связанной с разработкой и обоснованием решений не менее одного года;

- иметь действующее свидетельство эксперта по проведению независимой оценки квалификации СПКФР;

- иметь свидетельство о квалификации.

8.6. Эксперты должны:

| Эксперт по оценке квалификации   | Эксперт по виду профессиональной деятельности   |
|--|---|
| <p>а) знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нормативные правовые акты в области независимой оценки квалификации и особенности их применения при проведении профессионального экзамена;</li> <li>- требования и установленный СПК порядок проведения теоретической и практической части профессионального экзамена и документирование результатов оценки;</li> <li>- содержание и процедуру оценки квалификации, определенные утвержденным СПК оценочным средством (оценочными средствами);</li> <li>- порядок работы с персональными данными и информацией ограниченного использования (доступа);</li> <li>- правила деловой этики;</li> </ul> | <p>а) знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нормативные правовые акты в области независимой оценки квалификации и особенности их применения при проведении профессионального экзамена;</li> <li>- нормативные правовые акты, регулирующие вид профессиональной деятельности и проверяемую квалификацию;</li> <li>- содержание и процедуру оценки квалификации, определенные утвержденным СПК оценочным средством (оценочными средствами);</li> <li>- порядок работы с персональными данными и информацией ограниченного использования (доступа);</li> <li>- правила деловой этики;</li> </ul> |
| <p>б) уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять оценочные средства в соответствии с компетенцией;</li> <li>- контролировать соблюдение процедуры профессионального экзамена, в т.ч. фиксировать нарушения (при наличии);</li> <li>- анализировать полученную при проведении профессионального экзамена информацию, проводить экспертизу документов и материалов;</li> <li>- использовать информационно-коммуникационные технологии и программно-технические средства,</li> </ul>   | <p>б) уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять оценочные средства в соответствии с компетенцией;</li> <li>- принимать экспертные решения по оценке квалификации в соответствии с компетенцией;</li> <li>- использовать информационно-коммуникационные технологии и программно-технические средства, необходимые для подготовки и оформления экспертной документации;</li> <li>- предупреждать и разрешать возможные конфликтные ситуации при проведении профессионального экзамена;</li> </ul>   |

|   |   |
|---|---|
| <p>необходимые для подготовки и оформления экспертной документации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предупреждать и разрешать возможные конфликтные ситуации при проведении профессионального экзамена;</li> <li>- проводить инструктажи соискателей, предусмотренные процедурой профессионального экзамена и оценочными средствами;</li> <li>- организовывать выполнение заданий соискателями, отвечать на вопросы организационно-технического характера;</li> <li>- при защите портфолио формулировать вопросы к соискателю, имеющие общепрофессиональный характер на основе типовых;</li> <li>- формулировать и обосновывать результаты профессионального экзамена на основе оценки технических экспертов, а также собственных оценок по критериям общепрофессионального характера и результатов контроля соблюдения процедуры экзамена;</li> <li>- документировать результаты профессионального экзамена;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- оценивать выполнение практического задания по критериям с фиксацией результатов оценки;</li> <li>- при защите портфолио формулировать вопросы к соискателю на основе типовых;</li> <li>- оценивать портфолио по критериям с фиксацией результатов оценки в индивидуальной оценочной ведомости;</li> <li>- принимать экспертные решения по оценке квалификации на основе критериев оценки, содержащихся в оценочных средствах, и результатов контроля соблюдения процедуры экзамена;</li> <li>- проверять и дополнять при необходимости протокол профессионального экзамена.</li> </ul> |
|---|---|

### **9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий (при необходимости):**

При проведении профессионального экзамена должны соблюдаться общие требования охраны труда, техники безопасности, санитарных норм и правил. Специализированные требования к безопасности не установлены.

### **10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена:**

#### **1. Выберите один правильный ответ.**

**Какие факторы могут быть учтены заинтересованными сторонами при анализе воздействия риска?**

1. Репутация
2. Соответствие нормативным актам
3. Социальная ответственность
4. Все вышеуказанные варианты ответов
5. Ни один из вышеуказанных вариантов ответов

#### **2. Выберите один правильный ответ.**

**Кто не может участвовать в разработке требований к решениям в области ПО?**

1. разработчики;
2. тестировщики;
3. бизнес-аналитики;
4. пользователи;

**3. Выберите один правильный ответ.**

**Какие факторы могут использоваться для анализа воздействия риска?**

1. Стоимость
2. Длительность
3. Скоуп решения
4. Качество решения
5. Все вышеуказанные варианты ответов

**4. Выберите один правильный ответ**

**Должен ли бизнес-аналитик участвовать в тестировании решения? Выберите наиболее точный ответ**

1. Не должен, потому что бизнес-аналитик не понимает общие требования к решению и проблемы, связанные с ними
2. Должен, потому что бизнес-аналитик понимает общие требования к решению и проблемы, связанные с ними
3. Должен, потому что бизнес-аналитик понимает общие требования к решению и проблемы, связанные с ними. Следовательно, он может сыграть важную роль на этапе тестирования, чтобы запустить его надлежащим образом и разрешить любой системный запрос

**5. Выберите один правильный ответ.**

**В большинстве случаев уровень конкретного риска может выражаться как:**

1. произведение вероятности наступления риска на вероятность его воздействия.
2. сумма вероятности наступления риска и вероятности его воздействия.
3. разность вероятности наступления риска и вероятности его воздействия.
4. отношение вероятности наступления риска к вероятности его воздействия.

**6. Выберите один правильный ответ.**

**Какой подход для борьбы с риском предусматривает устранение источника риска или изменение планов, чтобы исключить возможность его наступления?**

1. Избегать
2. Передавать
3. Смягчать
4. Принять
5. Усиливать

**7. Выберите один правильный ответ.**

**Какой подход для борьбы с риском предусматривает принятие решения пойти на больший риск ради привлекательной возможности?**

1. Избегать
2. Передавать
3. Смягчать
4. Принять
5. Усиливать

**8. Выберите один правильный ответ.**

**Какой подход для борьбы с риском предусматривает уменьшение вероятности возникновения риска или возможных негативных последствий, если риск все же возникает?**

1. Избегать
2. Передавать
3. Смягчать
4. Принять
5. Усиливать

**9.Выберите ВСЕ правильные варианты ответа**

С помощью каких диаграмм лучше всего отображать поток бизнес-процессов?  
(несколько вариантов ответа)

1. диаграмма потоков данных;
2. диаграмма «плавательная дорожка»;
3. диаграмма переходов состояния;
4. диаграмма «сущность-связь»

**10.Выберите один правильный ответ.**

Что не входит в шаблон спецификации требований к ПО:

1. Функции системы;
2. Требования к данным;
3. Бизнес-требования;
4. Требования к внешним интерфейсам.

**11.Выберите один правильный ответ.**

Какие требования документирует бизнес-аналитик?

1. бизнес-требования;
2. требования заинтересованных сторон;
3. требования к решениям;
4. все вышеперечисленное

**12.Выберите один правильный ответ.**

В спецификации требований к ПО не указываются:

1. функции ПО;
2. возможности ПО;
3. ограничения;
4. дизайн ПО.

**13.Выберите один правильный ответ.**

При моделировании бизнес-процессов какая диаграмма в UML является аналогом BPMN-диаграммы?

1. диаграмма деятельности;
2. диаграмма состояний;
3. диаграмма компонентов;
4. диаграмма классов.

**14.Выберите один правильный ответ.**

В источнике внешнего на предприятие воздействия не включаются:

1. структура отрасли.
2. Конкуренты.
3. макроэкономические факторы.
4. организационная структура управления.

**15. Выберите один правильный ответ.**

В результате внедрения инновационной технологии выработка продукции за один машино-час работы оборудования увеличится от 150 тыс. руб. до 900 тыс. руб. При этом число машино-часов работы оборудования в год увеличится от 2600 до 2800 машино-часов, а среднегодовая стоимость оборудования увеличится от 12 млн. руб. до 30 млн. руб. Определить влияние на выпуск продукции повышения производительности оборудования:

1. + 30 млн. руб.
2. + 2,1 млрд. руб.
3. + 1,95 млрд. руб.
4. + 390 млн. руб.

**16. Выберите один правильный ответ.**

Чем характеризуется разработка требований к программному продукту в Agile-проектах?

1. итеративностью циклов детализации требований;
2. появлением новых бизнес-потребностей;
3. отсутствием ТЗ (технического задания) по ГОСТ;
4. нестабильным характером требований.

**17. Выберите один правильный ответ.**

Какими характеристиками не должны обладать качественные функциональные требования?

1. проверяемость;
2. последовательность;
3. неоднозначность;
4. корректность.

**18. Выберите один правильный ответ.**

Какое определение наиболее полно описывает понятие «Требования к программному обеспечению»?

1. то, что определяет выбор дизайна;
2. продукт должен обеспечивать выгоду заинтересованному лицу;
3. спецификация того, что должно быть реализовано, описание поведения системы, свойств системы или ее атрибутов;
4. спецификация функций проектируемой системы.

**19. Выберите один правильный ответ.**

Выберите неприменимый в бизнес-анализе уровень требований к ПО:

1. пользовательские;
2. бизнес-требования;
3. архитектурные требования;
4. функциональные требования.

**20. Выберите один правильный ответ.**

Инициативы по разработке продуктов можно отнести к:

1. попыткам повысить эффективность имеющихся возможностей бизнеса или создать

новые

2. способам определения стратегии и концепции бизнеса
3. попыткам контроля выполнения задач, связанных с предложением идей, исследованиями и т.п.
4. к выполнением решений руководства по расширению линейки продуктов.

**21.Выберите один правильный ответ.**

**Моделирование объема и границ работ по бизнес-анализу осуществляется на основе:**

1. обсуждения требований бизнеса, его заинтересованных сторон и проблем, связанных с их выполнением;
2. установленных заданий и норм времени на их выполнение;
3. использования экономико-математических методов;
4. использования метода аналогий.

**22.Выберите один правильный ответ.**

**Как называется организационная структура, которая предполагает двойное подчинение, например, начальнику функциональному отделу и менеджеру проекта?**

1. проектная;
2. функциональная;
3. процессная;
4. распределенная

**23.Выберите один правильный ответ.**

**К условно-постоянным расходам промышленной организации могут быть отнесены:**

1. заработная плата рабочих-сдельщиков.
2. затраты на сырье и материалы.
3. амортизация оборудования;
4. расходы на электроэнергию на технологические цели.

**24.Выберите один правильный ответ.**

**К переменным расходам промышленной организации могут быть отнесены:**

1. заработная плата рабочих-сдельщиков.
2. арендная плата.
3. амортизация оборудования.
4. расходы на охрану.

**25.Выберите один правильный ответ.**

**Какие ошибки можно допустить при выявлении требований пользователей с применением вариантов использования?**

1. включение пользовательского интерфейса;
2. слишком сложные варианты использования;
3. варианты использования непонятны пользователям;
4. все варианты верны.

**26.Выберите один правильный ответ.**

**На каком этапе стоимость допущенных ошибок наиболее высока?**

1. документирование;
2. тестирование;
3. разработка;

4. выявление и анализ требований.

**27.Выберите один правильный ответ.**

**Наиболее характерная трактовка решения проблемы в бизнес-анализе:**

1. рекомендуемое решение.
2. альтернативное решение.
3. управленческое решение.
4. регулятивное решение.

**28.Выберите один правильный ответ.**

**Что является ключевым отличием проекта от процесса?**

1. уникальность;
2. обязательное наличие результата;
3. требования к качеству результата;
4. ограничение в ресурсах.

**29.Выберите один правильный ответ.**

**Какая диаграмма предназначена для описания взаимодействия объектов в динамике?**

1. диаграмма классов;
2. диаграмма последовательности;
3. диаграмма активностей;
4. лепестковая диаграмма.

**30.Выберите один правильный ответ.**

**Функциональные требования это:**

1. реально выполнимые требования;
2. требования работников функциональных подразделений;
3. требования к качеству результата;
4. требования к решениям, описывающие их характер и функции проектируемой системы.

**31.Выберите один правильный ответ.**

**Укажите правильную последовательность этапов при разработке требований к ПО.**

1. анализ – выявление – документирование – утверждение;
2. документирование – анализ – выявление – утверждение;
3. выявление – анализ – документирование – утверждение;
4. анализ – документирование – выявление – утверждение.

**32.Выберите один правильный ответ.**

**Нефункциональные требования это:**

1. реально невыполнимые требования;
2. требования к работникам, не связанные с их функциональными обязанностями;
3. требования к осуществимости и эффективности реализации функций в различных условиях;
4. требования к решениям, описывающие не функции, а структуру проектируемой системы.

**33.Выберите один правильный ответ.**

**Переходные требования или требования реализации это:**

1. требованию к подготовке решений.
2. требования, описывающие условия, которым должны отвечать предлагаемые решения, чтобы обеспечить реальный переход организации из текущего состояния в задуманное.
3. требования к первым этапам перехода к реализации решений.
4. требования к организации реализации решений.

**34. Выберите один правильный ответ.**

**На каком этапе происходит рецензирование требований?**

1. анализ;
2. проверка;
3. выявление;
4. документирование.

**35. Выберите один правильный ответ.**

**Экономия на масштабах производства означает, что в условиях крупномасштабного производства:**

1. достигается лучшая организация труда.
2. происходит снижение издержек производства на единицу продукции.
3. увеличивается предельная производительность факторов производства.
4. увеличивается объем финансовых результатов.

**36. Выберите один правильный ответ.**

**В бизнес-анализе нецелесообразно рассматривать такие конфликты как:**

1. конфликты интересов различных групп стейкхолдеров.
2. семейные конфликты.
3. межличностные конфликты.
4. межгосударственные и геополитические конфликты.

**37. Выберите один правильный ответ.**

**Диаграмму в какой нотации можно использовать для описания структуры системы бизнес-процессов, показав состав процессов одного уровня абстракции и взаимосвязи между ними?**

1. BPMN;
2. EPC;
3. DFD;
4. IDEF0

**38. Выберите один правильный ответ.**

**Архитектура предприятия – это:**

1. концептуальная структура организационной системы;
2. стиль управления;
3. искусство проектировать и строить бизнес-центры и производственные здания;
4. единая система, которая описывает существующие организационные структуры, цели и показатели их достижения, линейку создаваемых продуктов/услуг, которые приносят доход, а также инфраструктуру (программное и аппаратное обеспечение, оборудование), используемые в работе.

**39. Выберите один правильный ответ.**

**Полная себестоимость продукции предприятия складывается из:**



1. затрат на оплату труда персонала и материальных затрат.
2. условно-постоянных и переменных расходов.
3. основной заработной платы рабочих, затрат на содержание и эксплуатацию оборудования, расходов на сырье и материалы.
4. основной заработной платы рабочих, затрат на содержание и эксплуатацию оборудования, расходов на сырье и материалы, коммерческих расходов.

**40. Выберите один правильный ответ**

**В результате внедрения инновационной технологии выработка продукции за один машино-час работы оборудования увеличится от 150 тыс. руб. до 900 тыс. руб. При этом число машино-часов работы оборудования в год увеличится от 2600 до 2800 машино-часов, а среднегодовая стоимость оборудования увеличится от 12 млн. руб. до 30 млн. руб. Определить влияние на выпуск продукции повышения производительности оборудования:**

1. + 30 млн. руб.
2. + 2,1 млрд. руб.
3. + 1,95 млрд. руб.
4. + 390 млн. руб.

**11. Критерии оценки (ключи к заданиям), правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена:**

У каждого соискателя 40 заданий.

Правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена:

*К практическому этапу экзамена допускаются соискатели, набравшие не менее 30 баллов из 40 возможных (или правильно ответившие на 75% заданий).*

В качестве факта сдачи теоретической части профессионального экзамена центр оценки квалификации может засчитать Сертификат признания, выданный Советом по профессиональным квалификациям финансового рынка по результатам участия соискателей в конкурсе Finskills.

**12. Задания для практического этапа профессионального экзамена:**

**а) задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях:**

**Задание № 1**

**трудовая функция: D/01.6**

Формирование возможных решений на основе разработанных для них целевых показателей

**трудовое действие (действия):**

Выявление, сбор и анализ информации бизнес-анализа для формирования возможных решений

Описание возможных решений

**Условия выполнения задания:**

1. Место (время) выполнения задания: Центр оценки квалификации/Экзаменационный центр
2. Максимальное время выполнения задания: **30 минут.**
3. Не допускается использование телефонной связи, Интернета и иных источников информационно-коммуникационные технологии, помощи других физических лиц.

*Ситуация (кейс):*

В ходе анализа были выявлены показатели, характеризующие фактические поставки различных видов продукции АО «Электроника», требования заказчиков и имеющиеся бизнес-возможности для производства такой продукции:

| №  | Показатели  | Возможности | Требования | Факт   |
|----|---|-------------|------------|--------|
| 1. | Поставки готовой электронной аппаратуры общего назначения (млн. руб. в год)     | 2 000       | 2 000      | 1 500  |
| 2. | Поставки готовой электронной аппаратуры оборонного назначения (млн. руб. в год) | 4 000       | 3 000      | 3 000  |
| 3. | Поставки чипсетов для оборонной промышленности (млн. руб. в год)                | 10 000      | 20 000     | 10 000 |
| 4. | Поставки чипсетов для бытовой аппаратуры (млн. руб. в год)                      | 1000        | 5 000      | 200    |
| 5. | Поставки электронных компонентов для оборонной промышленности (млн. руб. в год) | -           | 50 000     | -      |

*Требуется (вопросы к кейсу):*

1. Выявить признаки бизнес-проблем, идентифицировать выявленные проблемы.
2. Охарактеризовать каждую из выявленных проблем, предложить пути их решения и соответствующие целевые показатели.

**Модельный ответ.**

**Критерии оценки:**

Соответствие модельному ответу

**Задание №2.**

**трудовая функция: D/02.6**

Анализ, обоснование и выбор решения

**трудовое действие (действия):**

Анализ решений с точки зрения достижения целевых показателей решений

Оценка ресурсов, необходимых для реализации решений

Оценка эффективности каждого варианта решения как соотношения между ожидаемым уровнем использования ресурсов и ожидаемой ценностью

Выбор решения для реализации в составе группы экспертов

**Условия выполнения задания:**

1. Место (время) выполнения задания: Центр оценки квалификации/Экзаменационный центр

2. Максимальное время выполнения задания: **40 минут.**
3. Не допускается использование телефонной связи, Интернета и иных источников информационно-коммуникационные технологии, помощи других физических лиц.

*Ситуация (кейс):*

Рассматривается вопрос о целесообразности инвестирования в приобретение новой технологической линии. Стоимость линии составляет 10 000 тыс. руб. (0-й год), срок эксплуатации – 5 лет. Проект финансируется за счет собственных средств организации. Выручка от продаж продукции, изготовленной на новой линии, прогнозируется по годам (с 1-го и далее) в следующих объемах (в тыс. руб.): 6800, 7400, 8200, 8000, 6000. Текущие расходы (без амортизационных отчислений) оцениваются следующим образом: 3400 тыс. руб. в первый год эксплуатации линии с последующим ежегодным ростом на 3%. Ежегодная сумма амортизационных отчислений 2000 тыс. руб. Ставка налога на прибыль составляет 20%. Норма дисконта – 19%. Руководство организации не считает целесообразным участвовать в инвестиционных проектах со сроком окупаемости более 4 лет.

*Требуется (вопросы к кейсу):*

1. Рассчитать чистую приведенную стоимость и охарактеризовать эффективность данного варианта проекта.
2. Рассчитать срок окупаемости проекта.
3. Оценить - соответствует ли проект требованиям руководства организации и целесообразна ли его реализация?

**Модельный ответ.**

***Критерии оценки:***

Соответствие модельному ответу.

**13. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации:**

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации по квалификации «Специалист по обоснованию решений выявляемых проблем (6 уровень квалификации)», принимается при соответствии итогов выполнения всех заданий всем установленным критериям.

**14. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств:**

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 N 51-ФЗ (ред. от 02.11.2013), (в ред. Федеральных законов от 30.12.2004 N 213-ФЗ, от 03.06.2006 N 73-ФЗ, от 04.12.2006 N 201-ФЗ).
2. Профессиональный стандарт «Бизнес-аналитик». Утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 25.09.2018 г. №592н. Зарегистрировано в Министерстве юстиции РФ 11.09. 2018 г., регистрационный № 52408. URL: <http://fgosvo.ru/docs/69/0/2/8>