

**Примеры оценочных средств по квалификации
«СПЕЦИАЛИСТ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ УБЫТКОВ»
(6 уровень квалификации)**

ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Область применения

Комплект оценочных средств предназначен для оценки квалификации
Специалист по урегулированию убытков

Профессиональный стандарт.

Специалист по страхованию (Утвержден Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 марта 2015 г. N 186н)

Уровень квалификации 6

1. Оценочные средства для теоретического этапа профессионального экзамена.

Время выполнения теоретического этапа экзамена: 20 минут

Вопрос 1. При заключении договора страхования имущества страховая сумма не может быть:

Варианты ответов:

- 1) больше страховой стоимости имущества;
- 2) меньше страховой стоимости имущества;
- 3) равна страховой стоимости имущества.

Вопрос2. Лицо, которое знакомится с обстоятельствами страхового случая:

Варианты ответов:

- 1) сюрвейер;
- 2) аудитор;
- 3) аварийный комиссар.

Вопрос 3. Что является страховым случаем?

Вопрос 4. Какими качественными характеристиками должно обладать страховое событие?

Вопрос 5. В чем заключается имущественный интерес при страховании ответственности перед третьими лицами?

Правила обработки результатов и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу экзамена:

К практическому этапу экзамена допускаются соискатели, правильно ответившие на 3 вопроса из 5 в билете (не менее – 24 баллов).

2. Оценочные средства для практического этапа профессионального экзамена.

Время выполнения теоретического этапа экзамена: *30 минут.*

Задача 1. Транспортное средство застраховано на 600000 у.е. Страховой случай – конструктивная гибель ТС. Износ – 20%. Годные остатки – 100000 у.е. Расходы страхователя на экспертизу (согласовано со страховой организацией) – 3000 у.е.

Задание. Определить величину выплаты страхователю (при отсутствии иных условий и обязательств).

Типовое задание: Разрешение конфликтов с клиентами

Условие. Клиент оспаривает размер выплаты несмотря на то, что в правилах страхования и договоре однозначно указаны условия.

Задание. Какой стиль выхода из конфликта необходимо выбрать?

Положительное решение по практической части экзамена принимается при получении не менее 30 баллов.

Полное выполнение одного задания – 30 баллов, частичное – 15 баллов.

Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии соискателя требованиям к квалификации:

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации по квалификации Специалист по урегулированию убытков принимается при получении соискателем не менее 54 баллов из 100.