



Протокол № 1
заседания рабочей группы по описанию компетенций в области клиентоориентированности

Номер заседания	1
Дата	11.07.2024 г.
Место проведения	г. Москва, Котельническая наб. д. 17
Форма проведения	заочная

Количество членов рабочей группы: 7.

Участвовали:

члены рабочей группы: Абаев А.Л., Григорьев Н.И., Скоробогатых И.И., Солнцев М.А., Тараненко И.Г.

Проголосовало: 5 членов рабочей группы, кворум есть.

Вопрос	№ 1	
Вопрос, поставленный на рассмотрение	О составе рабочей группы по описанию компетенций в области клиентоориентированности СПК ФР	
Краткое изложение сути вопроса	Решением СПК ФР от 24.06.2024 (протокол № 4) утвержден обновленный состав рабочей группы по описанию компетенций в области клиентоориентированности: 1 Солнцев Михаил Александрович руководитель РГ; 2 Тараненко Ирина Геннадьевна ответственный секретарь РГ; 3 Абаев Алан Лазаревич член РГ; 4 Григорьев Николай Иванович член РГ; 5 Карпова Светлана Васильевна член РГ; 6 Пилогина Лилия Викторовна член РГ; 7 Скоробогатых Ирина Ивановна член РГ.	
Результат голосования рабочей группы	ЗА	5
	ПРОТИВ	0
	ВОЗДЕРЖАЛСЯ	0
Решение рабочей группы	1. Принять к сведению информацию о составе рабочей группы по описанию компетенций в области клиентоориентированности СПК ФР. 2. Разместить информацию о РГ на сайте СПК ФР.	

Вопрос	№ 2
Вопрос, поставленный на рассмотрение	О задачах и плане работы рабочей группы по описанию компетенций в области клиентоориентированности СПК ФР
Краткое изложение сути вопроса	На основании утвержденных решением СПК ФР от 31.05.2024 (протокол № 3) «Рекомендаций по применению рабочих модулей, содержащих описание необходимых трудовых действий, знаний и умений в области клиентоориентированности при разработке (актуализации) профессиональных стандартов управленческих, маркетинговых и сервисных видов деятельности» необходимо определить первоочередные задачи рабочей группы и план работы на 2024 – 2025 годы в направлении разработки (актуализации) профессиональных стандартов и (или) квалификаций с учетом общих компетенций.

Результат голосования рабочей группы	ЗА	5
	ПРОТИВ	0
	ВОЗДЕРЖАЛСЯ	0
Решение рабочей группы	1. Руководителю рабочей группы подготовить задачи и план работы в срок до 15.07.2024. 2. Разместить информацию о задачах и плане работы РГ в чате «РГ клиентоориентированность».	

Вопрос	№ 3	
Вопрос, поставленный на рассмотрение	Об описании квалификаций маркетолога для НОК	
Краткое изложение сути вопроса	Проект «Наименования квалификаций и требования к квалификациям, на соответствие которым проводится независимая оценка квалификации, представленные Советом по профессиональным квалификациям финансового рынка» по профессиональному стандарту «Маркетолог» (приказ Минтруда России от 8 ноября 2023 г. № 790н) подготовлен рабочей группой и должен пройти профессионально – общественное обсуждение.	
Результат голосования рабочей группы	ЗА	5
	ПРОТИВ	0
	ВОЗДЕРЖАЛСЯ	0
Решение рабочей группы	1. Разместить проект описания компетенций маркетолога для НОК для профессионально-общественного обсуждения в чате «РГ клиентоориентированность» в период до 07.08.2024.	

Руководитель рабочей группы



М.А. Солнцев