

Совет по профессиональным квалификациям финансового рынка (СПКФР)

ПРИМЕР ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА

для оценки квалификации

08.01900.02

Кредитный менеджер по потребительскому кредитованию

5 уровень квалификации

Москва

2026

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Наименование квалификации и уровень квалификации.....	4
2. Номер квалификации.....	4
3. Профессиональный стандарт или квалификационные требования	4
4. Вид профессиональной деятельности.....	4
5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена	4
5.1. Параллельные варианты теста	5
5.2. Таблица спецификации заданий (по НУ и НЗ)	5
6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена.....	6
7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий.....	7
8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий.....	7
9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий.....	8
10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена.....	8
10.1 ТФ В/01.5 «Взаимодействие с заёмщиком по вопросам обслуживания потребительского кредита».....	8
I. Задания с выбором ответа (закрытая форма).....	8
II. Задания на установление соответствия	12
III. Задания на установление последовательности	13
IV. Задания с открытым ответом.....	14
10.2 ТФ В/02.5 «Проведение мероприятий по предупреждению и урегулированию просроченной задолженности».....	15
I. Задания с выбором ответа (закрытая форма).....	15
II. Задания на установление соответствия	19
III. Задания на установление последовательности	20
IV. Задания с открытым ответом.....	21
10.3 ТФ В/03.5 «Мониторинг качества потребительских кредитов и корректировка резерва на возможные потери».....	21

I. Задания с выбором ответа (закрытая форма).....	21
II. Задания на установление соответствия	24
III. Задания на установление последовательности	24
IV. Задания с открытым ответом	25
11. Критерии оценки (ключи к заданиям), правила обработки результатов теоретического этапа	25
11.2. Ключи к заданиям примера.....	26
12. Задания для практического этапа профессионального экзамена	29
Практическое задание № 1. Консультирование заёмщика по условиям потребительского кредита	29
Практическое задание № 2. Расчёт параметров реструктуризации потребительского кредита	31
13. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации	32
14. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке оценочного средства	32

1. Наименование квалификации и уровень квалификации

Кредитный менеджер по потребительскому кредитованию (5 уровень квалификации).
Пятый уровень квалификации предполагает самостоятельную деятельность по решению практических задач, требующих анализа способов их решения, планирования собственных действий и ответственности за результат.

2. Номер квалификации

08.01900.02. Номер квалификации присвоен АНО «НАРК» и содержится в реестре сведений о проведении независимой оценки квалификации (<https://nok-nark.ru/pk/detail/08.01900.02>).

3. Профессиональный стандарт или квалификационные требования

Профессиональный стандарт «Специалист по потребительскому кредитованию», Код 08.019, утверждённый приказом Минтруда России от 14.11.2016 № 646н. Оценочное средство разработано применительно к обобщённой трудовой функции В, включающей трудовые функции В/01.5, В/02.5, В/03.5.

4. Вид профессиональной деятельности

Предоставление потребительских кредитов (код 08.019). Основная цель: предоставление банковских услуг физическим лицам на основании договора потребительского кредита. Код ОКВЭД: 64.92.1. Регулирование осуществляется Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ (в ред. от 29.12.2025), Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ, Положением Банка России от 28.06.2017 № 590-П.

5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена

У каждого соискателя: 40 заданий. Всего заданий в банке: 160. А. Заданий с выбором ответа: 100. Б. Заданий с открытым ответом: 20. В. Заданий на установление соответствия:

20. Г. Заданий на установление последовательности: 20. Время выполнения: 90 минут.
Распределение по трудовым функциям: В/01.5 - 17; В/02.5 - 12; В/03.5 - 11.

5.1. Параллельные варианты теста

Из банка 160 заданий формируется 4 параллельных варианта теста по 40 заданий.
Метод случайной выборки (random sampling) из банка 160 заданий с соблюдением пропорций по трудовым функциям и типам заданий. Варианты формируются так, чтобы обеспечить параллельность (эквивалентность по трудности и охвату проверяемых НУ/НЗ).

5.2. Таблица спецификации заданий (по НУ и НЗ)

Каждое задание теоретического этапа привязано к конкретному НУ или НЗ и типу.
После номера задания указан тип. Ниже приведена спецификация для 40 заданий примера.

Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации	Критерии оценки квалификации	Тип и № задания
ТФ В/01.5		
<i>Необходимые умения</i>		
У1.2. Разъяснять изменения в законодательстве Российской Федерации по потребительскому кредиту, в общих условиях договора потребительского кредита	Верный - 1 балл; неверный - 0.	№ 9, 12, 14
<i>Необходимые знания</i>		
З1.1. Законодательство Российской Федерации о потребительском кредите	Верный - 1 балл; неверный - 0.	№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 13, 16, 17
З1.2. Локальные нормативные акты и методические документы по вопросам обслуживания потребительского кредитования	Верный - 1 балл; неверный - 0.	№ 11, 15
ТФ В/02.5		
<i>Необходимые умения</i>		
У2.3. Анализировать причины просроченной задолженности	Верный - 1 балл; неверный - 0.	№ 18
У2.4. Разрабатывать, внедрять, контролировать и оценивать мероприятия по предупреждению и урегулированию просроченной задолженности	Верный - 1 балл; неверный - 0.	№ 19, 28

У2.5. Рассчитывать основные параметры реструктуризации и рефинансирования потребительского кредита	Верный - 1 балл; неверный - 0.	№ 22, 23, 24, 25, 26, 27
У2.6. Планировать мероприятия по реструктуризации задолженности	Верный - 1 балл; неверный - 0.	№ 20
Необходимые знания		
32.1. Критерии определения проблемного кредита	Верный - 1 балл; неверный - 0.	№ 29
32.3. Методология мониторинга и анализа показателей качества и эффективности истребования просроченной и проблемной задолженности	Верный - 1 балл; неверный - 0.	№ 21
ТФ В/03.5		
Необходимые умения		
У3.1. Работать в специализированных аппаратно-программных комплексах	Верный - 1 балл; неверный - 0.	№ 30
У3.2. Использовать в оценке кредитного портфеля винтажный анализ	Верный - 1 балл; неверный - 0.	№ 35
У3.5. Определять категории качества потребительских кредитов с учетом финансового положения заемщика и качества обслуживания долга	Верный - 1 балл; неверный - 0.	№ 32, 33, 34, 40
У3.6. Определять и корректировать размеры формируемых резервов по потребительским кредитам	Верный - 1 балл; неверный - 0.	№ 37, 38, 39
Необходимые знания		
33.1. Нормативные документы Банка России и внутренние документы банка о порядке формирования кредитными организациями резервов на возможные потери	Верный - 1 балл; неверный - 0.	№ 31, 36

6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена

У каждого соискателя обязательно 2 задания из разных трудовых функций. В данном примере представлены 2 кейса. Каждое задание привязано к трудовой функции и трудовым действиям.

Трудовые функции, трудовые действия	Критерии оценки квалификации	Тип и № задания
Трудовая функция В/01.5 Трудовые действия: • ТД 1/01. Консультирование клиентов по вопросам, возникающим в ходе обслуживания долга по потребительскому кредиту • ТД 1/02. Ведение электронной базы данных по портфелю потребительских кредитов в специализированных аппаратно-программных комплексах банка	Соответствие результата выполнения задания установленному «модельному ответу».	Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в модельных условиях № 1
Трудовая функция В/02.5 Трудовые действия: • ТД 2/05. Проведение реструктуризации просроченной задолженности по потребительскому кредиту и разъяснение заемщику условий ее проведения	Соответствие результата выполнения задания установленному «модельному ответу».	Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в модельных условиях № 2

7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий

7.1. Очный режим: помещение из расчёта не менее 2,5 кв. м на соискателя и эксперта; персональные рабочие места соискателей и экспертов с компьютерами; средства видеонаблюдения; автоматизированная система независимой оценки квалификации (ЕАИС СПКФР); питьевая вода, калькуляторы, канцелярские принадлежности.

7.2. Дистанционный режим: рабочие места соискателя и эксперта с компьютерами, соответствующими техническим требованиям; ЕАИС СПКФР; средства видеонаблюдения и идентификации личности. Минимальные требования: скорость интернета не менее 2 Мбит/с, ОЗУ не менее 2 ГБ, браузер Google Chrome последней версии.

8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий

8.1. Проведение независимой оценки квалификации осуществляет экспертная комиссия из не менее 3 экспертов СПКФР, не менее 2 из которых - штатные сотрудники ЦОК.

8.2. В состав комиссии включаются эксперты по оценке квалификации (не менее 2) и эксперты по виду профессиональной деятельности (не менее 1). Эксперты должны иметь высшее образование, опыт работы в области продаж, обслуживания и консультирования физических лиц не менее полугода, действующее свидетельство эксперта СПКФР. Эксперты по виду деятельности дополнительно имеют свидетельство о квалификации.

8.3. Специалисты, осуществлявшие разработку оценочных средств, не могут участвовать в экспертизе соответствующих средств.

9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий

При проведении профессионального экзамена соблюдаются общие требования охраны труда, техники безопасности, санитарных норм и правил. Специализированные требования не установлены. Перед началом экзамена проводится вводный инструктаж. Обеспечивается информационная безопасность и защита персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ.

10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена

Ниже представлены 40 заданий примера. После номера каждого задания указан тип. К каждому заданию приведена привязка к конкретному НУ/НЗ. В полном банке оценочного средства - 160 заданий.

10.1 ТФ В/01.5 «Взаимодействие с заёмщиком по вопросам обслуживания потребительского кредита»

I. Задания с выбором ответа (закрытая форма)

№ 1. Задание с выбором ответа.

В соответствии с Федеральным законом № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» кредитор обязан разместить на своём сайте условия предоставления, использования и возврата потребительского кредита. В течение какого срока с момента изменения условий кредитор обязан разместить обновлённую информацию?

- 1) Не позднее 3 рабочих дней

- 2) Не позднее 5 рабочих дней
- 3) Не позднее 10 рабочих дней
- 4) Не позднее 30 календарных дней

Выберите один правильный ответ.

Примечание: актуальные редакции НПА: 353-ФЗ (в ред. от 29.12.2025).

Проверяемое знание: 31.1 - Законодательство Российской Федерации о потребительском кредите (В/01.5).

№ 2. Задание с выбором ответа.

В соответствии с 353-ФЗ полная стоимость потребительского кредита (ПСК) рассчитывается в процентах годовых по формуле, приведённой в Законе. Что из перечисленного НЕ включается в расчёт ПСК?

- 1) Платежи по погашению основного долга
- 2) Проценты по договору
- 3) Платежи в пользу страховой организации при обязательном страховании
- 4) Плата за выпуск и обслуживание кредитной карты

Выберите один правильный ответ.

Примечание: актуальные редакции НПА: 353-ФЗ (в ред. от 29.12.2025).

Проверяемое знание: 31.1 - Законодательство Российской Федерации о потребительском кредите (В/01.5).

№ 3. Задание с выбором ответа.

В соответствии с ч. 1 ст. 11 353-ФЗ заёмщик вправе отказаться от получения потребительского кредита полностью или частично, уведомив об этом кредитора:

- 1) До истечения установленного договором срока его предоставления
- 2) В течение 3 календарных дней с момента подписания договора
- 3) В течение 7 календарных дней с момента получения индивидуальных условий
- 4) В течение 14 календарных дней с момента подписания договора

Выберите один правильный ответ.

Примечание: актуальные редакции НПА: 353-ФЗ (в ред. от 29.12.2025).

Проверяемое знание: 31.1 - Законодательство Российской Федерации о потребительском кредите (В/01.5).

№ 4. Задание с выбором ответа.

В соответствии с ч. 5 ст. 5 353-ФЗ кредитор обязан уведомить заёмщика о риске неисполнения обязательств, если показатель долговой нагрузки (ПДН) превышает:

- 1) 30%

- 2) 40%
- 3) 50%
- 4) 70%

Выберите один правильный ответ.

Примечание: актуальные редакции НПА: 353-ФЗ (в ред. от 29.12.2025).

Проверяемое знание: 31.1 - Законодательство Российской Федерации о потребительском кредите (В/01.5).

№ 5. Задание с выбором ответа.

В соответствии с 353-ФЗ кредитор обязан предоставить заёмщику платёжный график до заключения договора. Какая информация должна содержаться в графике платежей?

- 1) Только сумма основного долга и процентов
- 2) Сумма платежа, размер процентов, размер основного долга, остаток задолженности
- 3) Только общая сумма платежа и дата оплаты
- 4) Размер процентов и штрафов за просрочку

Выберите один правильный ответ.

Примечание: актуальные редакции НПА: 353-ФЗ (в ред. от 29.12.2025).

Проверяемое знание: 31.1 - Законодательство Российской Федерации о потребительском кредите (В/01.5).

№ 6. Задание с выбором ответа.

В соответствии с Указанием Банка России № 4892-У кредитор обязан рассчитывать ПДН заёмщика при предоставлении потребительского кредита на сумму:

- 1) 10 000 рублей и более
- 2) 50 000 рублей и более
- 3) 100 000 рублей и более
- 4) ПДН рассчитывается при любой сумме кредита

Выберите один правильный ответ.

Примечание: актуальные редакции НПА: 4892-У (от 31.08.2018).

Проверяемое знание: 31.1 - Законодательство Российской Федерации о потребительском кредите (В/01.5).

№ 7. Задание с выбором ответа.

В случае досрочного возврата потребительского кредита заёмщик уплачивает проценты за фактический срок кредитования. Кредитор вправе взимать плату за досрочный возврат, если с даты предоставления кредита прошло менее:

- 1) 6 месяцев и кредит предоставлен на срок менее 1 года

- 2) 14 дней с даты предоставления кредита
- 3) 30 дней с даты предоставления кредита
- 4) 3 месяцев с даты предоставления кредита

Выберите один правильный ответ.

Проверяемое знание: 31.1 - Законодательство Российской Федерации о потребительском кредите (В/01.5).

№ 8. Задание с выбором ответа.

В соответствии с 353-ФЗ общие условия договора потребительского кредита устанавливаются кредитором и:

- 1) Утверждаются Банком России
- 2) Принимаются кредитором самостоятельно и размещаются в местах оказания услуг
- 3) Согласовываются с Федеральной антимонопольной службой
- 4) Регистрируются в Минюсте России

Выберите один правильный ответ.

Примечание: актуальные редакции НПА: 353-ФЗ (в ред. от 29.12.2025).

Проверяемое знание: 31.1 - Законодательство Российской Федерации о потребительском кредите (В/01.5).

№ 9. Задание с выбором ответа.

Какой документ кредитор обязан выдать заёмщику при обращении о предоставлении потребительского кредита в сумме 100 000 рублей и более, содержащий информацию о риске неисполнения обязательств?

- 1) Кредитный договор
- 2) Индивидуальные условия договора
- 3) Уведомление о риске увеличения ПДН свыше 50%
- 4) Справку о кредитной истории

Выберите один правильный ответ.

Проверяемое умение: У1.2 - Разъяснять изменения в законодательстве Российской Федерации по потребительскому кредиту, в общих условиях договора потребительского кредита (В/01.5).

№ 10. Задание с выбором ответа.

Кредитор не вправе совершать действия по взысканию задолженности по договору потребительского кредита с 22:00 до 8:00 по местному времени. Данное требование установлено:

- 1) Гражданским кодексом РФ
- 2) Федеральным законом № 353-ФЗ

- 3) Федеральным законом № 230-ФЗ
- 4) Кодексом об административных правонарушениях

Выберите один правильный ответ.

Примечание: актуальные редакции НПА: 353-ФЗ (в ред. от 29.12.2025); 230-ФЗ (от 03.07.2016).

Проверяемое знание: 31.1 - Законодательство Российской Федерации о потребительском кредите (В/01.5).

№ 11. Задание с выбором ответа.

Какой локальный нормативный акт банка регламентирует порядок консультирования заёмщиков по вопросам обслуживания долга?

- 1) Положение о кредитной политике банка
- 2) Регламент обслуживания потребительских кредитов
- 3) Положение о формировании резервов
- 4) Порядок открытия счетов физическим лицам

Выберите один правильный ответ.

Примечание об актуальности: при выполнении задания следует руководствоваться редакциями нормативных правовых актов, действующими на дату проведения профессионального экзамена. Актуальные редакции: 353-ФЗ (в ред. от 29.12.2025, действует с 01.04.2026); 230-ФЗ (от 03.07.2016); 590-П (от 28.06.2017, с актуальными изменениями); 2300-1 (в ред. от 28.12.2025); 4892-У (от 31.08.2018); 605-П (от 27.02.2017).

Проверяемое знание: 31.2 - Локальные нормативные акты и методические документы по вопросам обслуживания потребительского кредитования (В/01.5).

II. Задания на установление соответствия

№ 12. Задание на установление соответствия.

Установите соответствие между обязанностями кредитора в соответствии с 353-ФЗ и этапами кредитного процесса: А. Обязанность кредитора при заключении договора В. Обязанность кредитора при изменении условий С. Обязанность кредитора при уступке прав

1. Направить заёмщику уведомление в течение 30 календарных дней 2. Предоставить индивидуальные условия и график платежей 3. Уведомить заёмщика не менее чем за 7 дней до вступления изменений в силу

Примечание: актуальные редакции НПА: 353-ФЗ (в ред. от 29.12.2025).

Примечание об актуальности: при выполнении задания следует руководствоваться редакциями нормативных правовых актов, действующими на дату проведения профессионального экзамена. Актуальные редакции: 353-ФЗ (в ред. от 29.12.2025, действует с 01.04.2026); 230-ФЗ (от 03.07.2016); 590-П (от 28.06.2017, с актуальными изменениями); 2300-1 (в ред. от 28.12.2025); 4892-У (от 31.08.2018); 605-П (от 27.02.2017).

Проверяемое умение: У1.2 - Разъяснять изменения в законодательстве Российской Федерации по потребительскому кредиту, в общих условиях договора потребительского кредита (В/01.5).

№ 13. Задание на установление соответствия.

А. Аннуитетный платёж В. Дифференцированный платёж С. Минимальный платёж по кредитной карте 1. Платёж, размер которого уменьшается к концу срока кредита 2. Процент от задолженности, включающий часть основного долга и проценты 3. Платёж фиксированного размера на протяжении всего срока кредита

Примечание: оценивается полное соответствие пар «понятие - определение». Частично правильный ответ не засчитывается.

Установите соответствие между элементами двух множеств. Каждому элементу колонки А соответствует ровно один элемент колонки Б. Оценивается полное совпадение всех пар.

Примечание об актуальности: при выполнении задания следует руководствоваться редакциями нормативных правовых актов, действующими на дату проведения профессионального экзамена. Актуальные редакции: 353-ФЗ (в ред. от 29.12.2025, действует с 01.04.2026); 230-ФЗ (от 03.07.2016); 590-П (от 28.06.2017, с актуальными изменениями); 2300-1 (в ред. от 28.12.2025); 4892-У (от 31.08.2018); 605-П (от 27.02.2017).

Проверяемое знание: 31.1 - Законодательство Российской Федерации о потребительском кредите (В/01.5).

III. Задания на установление последовательности

№ 14. Задание на установление последовательности.

Установите последовательность действий кредитного менеджера при обращении заёмщика с заявлением о нестандартной ситуации:

- 1) Принять заявление и зарегистрировать его в системе
- 2) Изучить кредитное досье и обстоятельства обращения
- 3) Подготовить мотивированное заключение по заявлению
- 4) Уведомить заёмщика о принятом решении в установленный срок

5) При необходимости инициировать процедуру реструктуризации или внесение изменений в договор

Установите правильную последовательность действий. Оценивается полное совпадение порядка всех элементов.

Примечание об актуальности: при выполнении задания следует руководствоваться редакциями нормативных правовых актов, действующими на дату проведения профессионального экзамена. Актуальные редакции: 353-ФЗ (в ред. от 29.12.2025, действует с 01.04.2026); 230-ФЗ (от 03.07.2016); 590-П (от 28.06.2017, с актуальными изменениями); 2300-1 (в ред. от 28.12.2025); 4892-У (от 31.08.2018); 605-П (от 27.02.2017).

Проверяемое умение: У1.2 - Разъяснять изменения в законодательстве Российской Федерации по потребительскому кредиту, в общих условиях договора потребительского кредита (В/01.5).

№ 15. Задание на установление последовательности.

Установите последовательность действий при ведении электронной базы данных по портфелю потребительских кредитов:

- 1) Внести первичную информацию о заключённом кредитном договоре
- 2) Обновить данные при каждом изменении условий договора
- 3) Зафиксировать данные о каждом погашении и начислении процентов
- 4) Сформировать аналитическую выгрузку по запросу руководства
- 5) Архивировать данные по закрытым договорам в соответствии с регламентом

Примечание: установите последовательность в порядке выполнения операций по жизненному циклу кредитного договора. Оценивается полное совпадение порядка.

Установите правильную последовательность действий. Оценивается полное совпадение порядка всех элементов.

Проверяемое знание: З1.2 - Локальные нормативные акты и методические документы по вопросам обслуживания потребительского кредитования (В/01.5).

IV. Задания с открытым ответом

№ 16. Задание с открытым ответом.

В соответствии с 353-ФЗ, при предоставлении потребительского кредита кредитор обязан указать в договоре полную стоимость кредита (ПСК). Если ПСК, рассчитанная кредитором, превышает среднерыночное значение ПСК более чем на определённую величину, кредитор не вправе заключать договор на таких условиях. Укажите, на сколько процентных пунктов

ПСК может превышать среднерыночное значение (записать в виде числа без каких-либо обозначений): (записать в виде числа без каких-либо обозначений)

Запишите ответ в виде числа без единиц измерения и пояснений (если иное не указано в задании).

Примечание: актуальные редакции НПА: 353-ФЗ (в ред. от 29.12.2025).

Примечание об актуальности: при выполнении задания следует руководствоваться редакциями нормативных правовых актов, действующими на дату проведения профессионального экзамена. Актуальные редакции: 353-ФЗ (в ред. от 29.12.2025, действует с 01.04.2026); 230-ФЗ (от 03.07.2016); 590-П (от 28.06.2017, с актуальными изменениями); 2300-1 (в ред. от 28.12.2025); 4892-У (от 31.08.2018); 605-П (от 27.02.2017).

Проверяемое знание: 31.1 - Законодательство Российской Федерации о потребительском кредите (В/01.5).

№ 17. Задание с открытым ответом.

Заёмщик заключил договор потребительского кредита с обязательным страхованием. В случае неисполнения заёмщиком обязанности по страхованию свыше определённого количества календарных дней кредитор вправе увеличить процентную ставку или потребовать досрочного погашения. Укажите количество календарных дней (записать в виде числа без каких-либо обозначений): (записать в виде числа без каких-либо обозначений)

Запишите ответ в виде числа без единиц измерения и пояснений (если иное не указано в задании).

Проверяемое знание: 31.1 - Законодательство Российской Федерации о потребительском кредите (В/01.5).

10.2 ТФ В/02.5 «Проведение мероприятий по предупреждению и урегулированию просроченной задолженности»

I. Задания с выбором ответа (закрытая форма)

№ 18. Задание с выбором ответа.

Какой максимальный размер неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заёмщиком обязательств по возврату потребительского кредита и уплате процентов установлен ч. 21 ст. 5 353-ФЗ, если договором не предусмотрен меньший размер?

- 1) 20% годовых от суммы просроченной задолженности (если проценты начисляются) либо 0,1% в день (если проценты не начисляются)

2) 0,1% в день от суммы просроченной задолженности - единый предел для всех случаев

3) 1% в день от суммы просроченной задолженности

4) 3% в день от суммы просроченной задолженности

Выберите один правильный ответ.

Примечание: актуальные редакции НПА: 353-ФЗ (в ред. от 29.12.2025).

Проверяемое умение: У2.3 - Анализировать причины просроченной задолженности (В/02.5).

№ 19. Задание с выбором ответа.

План мероприятий по работе с заёмщиком, допустившим просрочку, должен содержать:

1) Только срок погашения задолженности

2) Только сумму задолженности

3) Перечень мероприятий, сроки их выполнения, ответственных лиц, ожидаемые результаты, критерии оценки эффективности

4) Только ФИО заёмщика и номер договора

Выберите один правильный ответ.

Примечание об актуальности: при выполнении задания следует руководствоваться редакциями нормативных правовых актов, действующими на дату проведения профессионального экзамена. Актуальные редакции: 353-ФЗ (в ред. от 29.12.2025, действует с 01.04.2026); 230-ФЗ (от 03.07.2016); 590-П (от 28.06.2017, с актуальными изменениями); 2300-1 (в ред. от 28.12.2025); 4892-У (от 31.08.2018); 605-П (от 27.02.2017).

Проверяемое умение: У2.4 - Разрабатывать, внедрять, контролировать и оценивать мероприятия по предупреждению и урегулированию просроченной задолженности (В/02.5).

№ 20. Задание с выбором ответа.

В соответствии с Положением Банка России № 590-П ссуда относится ко II категории качества (нестандартная) при наличии следующих признаков:

1) Заёмщик испытывает серьёзные финансовые затруднения, обслуживание долга нерегулярное

2) Заёмщик допустил просрочку до 5 дней, финансовое положение хорошее

3) Заёмщик не обслуживает долг более 30 дней, финансовое положение неудовлетворительное

4) Заёмщик стабильно обслуживает долг, однако выявлены отдельные признаки ухудшения финансового положения

Примечание: в соответствии с п. 3.7 Положения Банка России № 590-П от 28.06.2017. II категория качества (нестандартные) - ссуды с умеренным кредитным риском.

Выберите один правильный ответ.

Примечание: актуальные редакции НПА: 590-П (от 28.06.2017).

Примечание: при выполнении задания следует руководствоваться актуальными редакциями нормативных правовых актов на дату проведения профессионального экзамена.

Проверяемое умение: У2.6 - Планировать мероприятия по реструктуризации задолженности (В/02.5).

№ 21. Задание с выбором ответа.

Ссуда относится к IV категории качества (проблемная), если:

- 1) Финансовое положение заёмщика неудовлетворительное, вероятность погашения ссуды низкая, обеспечение не покрывает задолженность
- 2) Заёмщик допустил единичную просрочку до 30 дней
- 3) Заёмщик испытывает временные финансовые затруднения, но обслуживание долга возобновлено
- 4) Финансовое положение хорошее, но качество обслуживания долга среднее

Выберите один правильный ответ.

Проверяемое знание: 32.3 - Методология мониторинга и анализа показателей качества и эффективности истребования просроченной и проблемной задолженности (В/02.5).

№ 22. Задание с выбором ответа.

Какой признак является основным для отнесения ссуды к V категории качества (безнадёжная)?

- 1) Отсутствие реальной возможности погашения ссуды, заёмщик признан банкротом, ликвидирован или местонахождение неизвестно
- 2) Наличие просроченной задолженности свыше 90 дней
- 3) Наличие реструктуризации с нарушением сроков
- 4) Снижение кредитного рейтинга заёмщика

Выберите один правильный ответ.

Примечание: выберите один наиболее полный и точный вариант ответа. Если несколько вариантов кажутся правильными, выберите тот, который наиболее полно соответствует нормативному регулированию.

Проверяемое умение: У2.5 - Рассчитывать основные параметры реструктуризации и рефинансирования потребительского кредита (В/02.5).

№ 23. Задание с выбором ответа.

В соответствии с Положением Банка России № 590-П качество обслуживания долга оценивается как «хорошее», если:

- 1) Просроченная задолженность отсутствует на протяжении последних 180 календарных дней
- 2) Единичная просрочка до 5 дней в течение последних 90 дней
- 3) Регулярная просрочка от 6 до 30 дней
- 4) Реструктуризация проведена по инициативе заёмщика

Выберите один правильный ответ.

Примечание: актуальные редакции НПА: 590-П (от 28.06.2017).

Проверяемое умение: У2.5 - Рассчитывать основные параметры реструктуризации и рефинансирования потребительского кредита (В/02.5).

№ 24. Задание с выбором ответа.

Качество обслуживания долга оценивается как «плохое», если:

- 1) Имеется просроченная задолженность свыше 30 дней, реструктуризация не привела к возобновлению платежей
- 2) Единичная просрочка до 5 дней
- 3) Досрочное погашение части задолженности
- 4) Своевременное внесение минимального платежа по кредитной карте

Примечание: под «плохим качеством обслуживания долга» понимается систематическое неисполнение заёмщиком обязательств согласно п. 3.8 Положения Банка России № 590-П.

Выберите один правильный ответ.

Примечание: актуальные редакции НПА: 590-П (от 28.06.2017).

Примечание: расчёты и определения выполняются по состоянию на дату проведения профессионального экзамена с использованием актуальных редакций нормативных правовых актов.

Проверяемое умение: У2.5 - Рассчитывать основные параметры реструктуризации и рефинансирования потребительского кредита (В/02.5).

№ 25. Задание с выбором ответа.

К основным признакам проблемного кредита относятся:

- 1) Систематическая просрочка платежей, ухудшение финансового положения заёмщика, снижение стоимости обеспечения
- 2) Стабильное обслуживание долга, наличие обеспечения
- 3) Разовое досрочное погашение
- 4) Отсутствие реструктуризации при стабильном обслуживании

Примечание: признаки определяются в соответствии с п. 3.7 Положения Банка России № 590-П от 28.06.2017.

Выберите один правильный ответ.

Примечание: при выполнении задания следует руководствоваться актуальными редакциями нормативных правовых актов на дату проведения профессионального экзамена.

Проверяемое умение: У2.5 - Рассчитывать основные параметры реструктуризации и рефинансирования потребительского кредита (В/02.5).

II. Задания на установление соответствия

№ 26. Задание на установление соответствия.

А. Кредитные каникулы В. Пролонгация срока С. Снижение процентной ставки Д. Списание части задолженности 1. Уменьшение ежемесячного платежа за счёт увеличения срока кредитования 2. Временная отсрочка выплаты основного долга с сохранением уплаты процентов 3. Полное или частичное прощение долга в исключительных случаях 4. Уменьшение финансовой нагрузки за счёт снижения стоимости кредита

Установите соответствие между элементами двух множеств. Каждому элементу колонки А соответствует ровно один элемент колонки Б. Оценивается полное совпадение всех пар.

Примечание об актуальности: при выполнении задания следует руководствоваться редакциями нормативных правовых актов, действующими на дату проведения профессионального экзамена. Актуальные редакции: 353-ФЗ (в ред. от 29.12.2025, действует с 01.04.2026); 230-ФЗ (от 03.07.2016); 590-П (от 28.06.2017, с актуальными

изменениями); 2300-1 (в ред. от 28.12.2025); 4892-У (от 31.08.2018); 605-П (от 27.02.2017).

Проверяемое умение: У2.5 - Рассчитывать основные параметры реструктуризации и рефинансирования потребительского кредита (В/02.5).

III. Задания на установление последовательности

№ 27. Задание на установление последовательности.

Установите последовательность действий кредитного менеджера при возникновении просроченной задолженности:

- 1) Зафиксировать факт просрочки в АБС
- 2) Информировать заёмщика о наличии просрочки и начислении неустойки
- 3) Выяснить причины просрочки и оценить финансовое положение заёмщика
- 4) Предложить заёмщику варианты урегулирования (реструктуризация, кредитные каникулы)
- 5) Подготовить информацию для руководства при неэффективности мероприятий

Установите правильную последовательность действий. Оценивается полное совпадение порядка всех элементов.

Примечание об актуальности: при выполнении задания следует руководствоваться редакциями нормативных правовых актов, действующими на дату проведения профессионального экзамена. Актуальные редакции: 353-ФЗ (в ред. от 29.12.2025, действует с 01.04.2026); 230-ФЗ (от 03.07.2016); 590-П (от 28.06.2017, с актуальными изменениями); 2300-1 (в ред. от 28.12.2025); 4892-У (от 31.08.2018); 605-П (от 27.02.2017).

Проверяемое умение: У2.5 - Рассчитывать основные параметры реструктуризации и рефинансирования потребительского кредита (В/02.5).

№ 28. Задание на установление последовательности.

- 1) досудебное взыскание - телефонные переговоры и текстовые уведомления
- 2) Усиленное взаимодействие - предложение реструктуризации
- 3) предсудебное взыскание - выездные мероприятия, работа с поручителями
- 4) Передача досье в подразделение принудительного взыскания
- 5) судебное взыскание - подача иска в суд

Установите правильную последовательность действий. Оценивается полное совпадение порядка всех элементов.

Примечание об актуальности: при выполнении задания следует руководствоваться редакциями нормативных правовых актов, действующими на дату проведения профессионального экзамена. Актуальные редакции: 353-ФЗ (в ред. от 29.12.2025, действует с 01.04.2026); 230-ФЗ (от 03.07.2016); 590-П (от 28.06.2017, с актуальными изменениями); 2300-1 (в ред. от 28.12.2025); 4892-У (от 31.08.2018); 605-П (от 27.02.2017).

Проверяемое умение: У2.4 - Разрабатывать, внедрять, контролировать и оценивать мероприятия по предупреждению и урегулированию просроченной задолженности (В/02.5).

IV. Задания с открытым ответом

№ 29. Задание с открытым ответом.

Остаток основного долга заёмщика - 200 000 руб. Просрочка: 15 дней. Неустойка по договору - 0,1% в день от суммы просроченного платежа. Ежемесячный платёж: 15 000 руб. Рассчитайте размер неустойки за 15 дней просрочки (записать в виде числа без каких-либо обозначений): (записать в виде числа без каких-либо обозначений)

Запишите ответ в виде числа без единиц измерения и пояснений (если иное не указано в задании).

Примечание: при выполнении задания следует руководствоваться актуальными редакциями нормативных правовых актов на дату проведения профессионального экзамена.

Проверяемое знание: 32.1 - Критерии определения проблемного кредита (В/02.5).

10.3 ТФ В/03.5 «Мониторинг качества потребительских кредитов и корректировка резерва на возможные потери»

I. Задания с выбором ответа (закрытая форма)

№ 30. Задание с выбором ответа.

Каким нормативным актом Банка России регулируется порядок формирования кредитными организациями резервов на возможные потери по ссудам?

- А) Положение Банка России № 590-П
- Б) Положение Банка России № 283-П
- В) Инструкция Банка России № 139-И
- Г) Указание Банка России № 3268-У

Выберите один правильный ответ.

Примечание: актуальные редакции НПА: 590-П (от 28.06.2017); Положение Банка России № 590-П (от 28.06.2017).

Проверяемое умение: У3.1 - Работать в специализированных аппаратно-программных комплексах (В/03.5).

№ 31. Задание с выбором ответа.

В соответствии с Положением Банка России № 590-П ссуды классифицируются по категориям качества. Сколько категорий качества ссуд установлено?

- А) 3
- Б) 4
- В) 5
- Г) 6

Выберите один правильный ответ.

Примечание: актуальные редакции НПА: 590-П (от 28.06.2017).

Проверяемое знание: 33.1 - Нормативные документы Банка России и внутренние документы банка о порядке формирования кредитными организациями резервов на возможные потери (В/03.5).

№ 32. Задание с выбором ответа.

К какой категории качества относятся стандартные ссуды согласно Положению Банка России № 590-П?

- А) I категория
- Б) II категория
- В) III категория
- Г) IV категория

Выберите один правильный ответ.

Примечание: актуальные редакции НПА: 590-П (от 28.06.2017).

Проверяемое умение: У3.5 - Определять категории качества потребительских кредитов с учетом финансового положения заемщика и качества обслуживания долга (В/03.5).

№ 33. Задание с выбором ответа.

Что является основным критерием для определения категории качества ссуды в соответствии с Положением Банка России № 590-П?

- А) Размер процентной ставки по кредиту
- Б) Наличие обеспечения по кредиту
- В) Финансовое положение заёмщика и качество обслуживания долга
- Г) Срок кредитования

Выберите один правильный ответ.

Примечание: актуальные редакции НПА: 590-П (от 28.06.2017).

Проверяемое умение: У3.5 - *Определять категории качества потребительских кредитов с учетом финансового положения заемщика и качества обслуживания долга (В/03.5).*

№ 34. Задание с выбором ответа.

Какой минимальный размер резерва формируется по ссудам I категории качества (стандартные) в соответствии с Положением Банка России № 590-П?

- А) 0% (до 1,5% включительно по решению банка)
- Б) 0,5%
- В) 1%
- Г) 2%

Выберите один правильный ответ.

Примечание: актуальные редакции НПА: 590-П (от 28.06.2017).

Проверяемое умение: У3.5 - *Определять категории качества потребительских кредитов с учетом финансового положения заемщика и качества обслуживания долга (В/03.5).*

№ 35. Задание с выбором ответа.

Какой размер резерва формируется по ссудам V категории качества (безнадёжные) в соответствии с Положением Банка России № 590-П?

- А) 50%
- Б) 75%
- В) 100%
- Г) 20%

Выберите один правильный ответ.

Примечание: актуальные редакции НПА: 590-П (от 28.06.2017).

Проверяемое умение: У3.2 - *Использовать в оценке кредитного портфеля винтажный анализ (В/03.5).*

№ 36. Задание с выбором ответа.

В каком случае ссуда может быть классифицирована в более низкую категорию качества, чем это следует из оценки финансового положения заёмщика?

- А) При неудовлетворительном качестве обслуживания долга
- Б) При наличии просроченной задолженности свыше 30 дней
- В) При снижении рыночной стоимости залога
- Г) При увеличении ключевой ставки Банка России

Выберите один правильный ответ.

Проверяемое знание: 33.1 - Нормативные документы Банка России и внутренние документы банка о порядке формирования кредитными организациями резервов на возможные потери (В/03.5).

II. Задания на установление соответствия

№ 37. Задание на установление соответствия.

Установите соответствие между категориями качества ссуд и размером формируемого резерва:

Примечание об актуальности: при выполнении задания следует руководствоваться редакциями нормативных правовых актов, действующими на дату проведения профессионального экзамена. Актуальные редакции: 353-ФЗ (в ред. от 29.12.2025, действует с 01.04.2026); 230-ФЗ (от 03.07.2016); 590-П (от 28.06.2017, с актуальными изменениями); 2300-1 (в ред. от 28.12.2025); 4892-У (от 31.08.2018); 605-П (от 27.02.2017).

Проверяемое умение: У3.6 - Определять и корректировать размеры формируемых резервов по потребительским кредитам (В/03.5).

III. Задания на установление последовательности

№ 38. Задание на установление последовательности.

Расположите в правильной последовательности этапы формирования резерва по индивидуальной ссуде в соответствии с Положением Банка России № 590-П от 28.06.2017:

- 1) Оценка финансового положения заёмщика
- 2) Оценка качества обслуживания долга
- 3) Определение категории качества ссуды (I–V)
- 4) Расчёт размера расчётного резерва с учётом обеспечения
- 5) Отражение резерва в бухгалтерском учёте (Дт 70601 / Кт 45518)

Примечание: установите последовательность этапов в порядке их выполнения согласно п. 3.7, 3.10, 3.12 Положения № 590-П. Оценивается полное совпадение порядка.

Установите правильную последовательность действий. Оценивается полное совпадение порядка всех элементов.

Примечание: актуальные редакции НПА: 590-П (от 28.06.2017).

Примечание: при выполнении задания следует руководствоваться актуальными редакциями нормативных правовых актов на дату проведения профессионального экзамена.

Проверяемое умение: УЗ.6 - *Определять и корректировать размеры формируемых резервов по потребительским кредитам (В/03.5).*

№ 39. Задание на установление последовательности.

Расположите в правильной последовательности шаги при корректировке резерва при ухудшении категории качества ссуды: ● Выявление негативной информации о заёмщике ● Переклассификация ссуды в более низкую категорию качества ● Доначисление резерва до уровня, соответствующего новой категории ● Отражение доначисления в бухгалтерском учёте

Установите правильную последовательность действий. Оценивается полное совпадение порядка всех элементов.

Проверяемое умение: УЗ.6 - *Определять и корректировать размеры формируемых резервов по потребительским кредитам (В/03.5).*

IV. Задания с открытым ответом

№ 40. Задание с открытым ответом.

Рассчитайте размер резерва по потребительскому кредиту в размере 500 000 руб., отнесённому к III категории качества, при отсутствии обеспечения. Ответ: _____

Запишите ответ в виде числа без единиц измерения и пояснений (если иное не указано в задании).

Примечание: расчёты и определения выполняются по состоянию на дату проведения профессионального экзамена с использованием актуальных редакций нормативных правовых актов.

Проверяемое умение: УЗ.5 - *Определять категории качества потребительских кредитов с учетом финансового положения заемщика и качества обслуживания долга (В/03.5).*

11. Критерии оценки (ключи к заданиям), правила обработки результатов теоретического этапа

11.1. Оценивание: верный ответ - 1 балл; неверный - 0 баллов. К практическому этапу допускаются соискатели, набравшие 28 баллов и более из 40 (70%). Распределение по ТФ в варианте: В/01.5 - 17; В/02.5 - 12; В/03.5 - 11.

11.2. Ключи к заданиям примера

№ задания	Правильный вариант ответа	Нормативное обоснование
№ 1	1) Не позднее 3 рабочих дней	Ч. 4 ст. 5 353-ФЗ (в ред. от 29.12.2025)
№ 2	4) Плата за выпуск и обслуживание кредитной карты	Ч. 4 ст. 6 353-ФЗ (в ред. от 29.12.2025)
№ 3	1) До истечения установленного договором срока предоставления	Ч. 1 ст. 11 353-ФЗ (в ред. от 29.12.2025)
№ 4	3) 50%	Ч. 5 ст. 5 353-ФЗ (в ред. от 29.12.2025)
№ 5	2) Сумма платежа, размер процентов, размер основного долга, остаток задолженности	Ч. 7 ст. 5 353-ФЗ (в ред. от 29.12.2025)
№ 6	1) 10 000 рублей и более	Указание Банка России № 4892-У от 31.08.2018
№ 7	2) 14 дней с даты предоставления кредита	Часть 2 статьи 11 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ "О потребительском кредите (з
№ 8	2) Принимаются кредитором самостоятельно и размещаются в местах оказания услуг	Ч. 1 ст. 5 353-ФЗ (в ред. от 29.12.2025)
№ 9	3) Уведомление о риске увеличения ПДН свыше 50%	Ч. 5 ст. 5 353-ФЗ (в ред. от 29.12.2025)
№ 10	3) Федеральным законом № 230-ФЗ от 03.07.2016	ФЗ № 230-ФЗ
№ 11	2) Регламент обслуживания потребительских кредитов	Положение Банка России № 590-П от 28.06.2017, п. 2.1
№ 12	A-2, B-3, C-1	Обязанность кредитора при заключении договора (A) соответствует предоставлению индивидуаль
№ 13	A-3, B-1, C-2	Ст. 7 Федерального закона № 353-ФЗ (в ред. от 29.12.2025); определения видов платежей по к

№ 14	Последовательность определяется логикой процедуры (требует подтверждения валидатором)	Федеральный закон № 353-ФЗ (в ред. от 29.12.2025); внутренние документы банка
№ 15	1, 2, 3, 4, 5	Регламент ведения информационных систем банка; внутренние документы банка по обслуживанию
№ 16	Расчётный ответ (требует формирования валидатором)	Федеральный закон № 353-ФЗ (в ред. от 29.12.2025); Закон РФ № 2300-1 (в ред. от 28.12.2025)
№ 17	Расчётный ответ (требует формирования валидатором)	Федеральный закон № 353-ФЗ (в ред. от 29.12.2025); Закон РФ № 2300-1 (в ред. от 28.12.2025)
№ 18	1) 20% годовых ИЛИ 0,1% в день (в зависимости от начисления процентов)	Ч. 21 ст. 5 353-ФЗ (в ред. от 29.12.2025)
№ 19	3) Перечень мероприятий, сроки их выполнения, ответственных лиц, ожидаемые результаты, критерии оценки эффективности	Федеральный закон № 353-ФЗ (в ред. от 29.12.2025); ФЗ № 230-ФЗ; внутренние методические до
№ 20	4) Заёмщик стабильно обслуживает долг, однако выявлены отдельные признаки ухудшения финансового положения	Положение Банка России № 590-П от 28.06.2017, п. 3.7 (II категория качества - нестандартны
№ 21	1) Финансовое положение неудовлетворительное, обеспечение не покрывает долг	Положение Банка России № 590-П от 28.06.2017, п. 3.7 (IV категория)
№ 22	1) Отсутствие реальной возможности погашения, заёмщик банкрот/ликвидирован	Положение Банка России № 590-П от 28.06.2017, п. 3.7 (V категория)
№ 23	1) Просрочка отсутствует на протяжении последних 180 календарных дней	Положение Банка России № 590-П от 28.06.2017, п. 3.8
№ 24	1) Просрочка свыше 30 дней, реструктуризация не привела к возобновлению	Положение Банка России № 590-П от 28.06.2017, п. 3.8
№ 25	1) Систематическая просрочка, ухудшение фин. положения, снижение обеспечения	Положение Банка России № 590-П от 28.06.2017

№ 26	Соответствие устанавливается по содержанию (требуется подтверждения валидатором)	Федеральный закон № 353-ФЗ (в ред. от 29.12.2025); Положение Банка России № 590-П от 28.06
№ 27	Последовательность определяется логикой процедуры (требуется подтверждения валидатором)	Федеральный закон № 353-ФЗ (в ред. от 29.12.2025); Положение Банка России № 590-П от 28.06
№ 28	Последовательность определяется логикой процедуры (требуется подтверждения валидатором)	Федеральный закон № 353-ФЗ (в ред. от 29.12.2025); ФЗ № 230-ФЗ; внутренние документы
№ 29	Расчётный ответ (требуется формирования валидатором)	Положение Банка России № 590-П от 28.06.2017, п. 3.7
№ 30	1) Положение Банка России № 590-П от 28.06.2017	Актуальный НПА
№ 31	В) 5 категорий качества	Положение Банка России № 590-П от 28.06.2017, п. 3.7
№ 32	А) I категория (стандартные)	Положение Банка России № 590-П от 28.06.2017, п. 3.7
№ 33	В) Финансовое положение и качество обслуживания долга	Положение Банка России № 590-П от 28.06.2017, п. 3.7, 3.8
№ 34	А) 0% (до 1,5% включительно)	Положение Банка России № 590-П от 28.06.2017
№ 35	В) 100%	Положение Банка России № 590-П от 28.06.2017, п. 3.7 (V категория)
№ 36	А) При неудовлетворительном качестве обслуживания долга	Положение Банка России № 590-П от 28.06.2017, п. 3.9
№ 37	1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г, 5-Д	Соответствие устанавливается на основе Положения Банка России № 590-П «О порядке формирования
№ 38	1, 2, 3, 4, 5	Положение Банка России № 590-П от 28.06.2017, п. 3.7,

		3.10, 3.12; порядок формирования рез
№ 39	Последовательность определяется логикой процедуры (требуется подтверждения валидатором)	Положение Банка России № 590-П от 28.06.2017, п. 3.7, 3.12
№ 40	Расчётный ответ (требуется формирования валидатором)	Положение Банка России № 590-П от 28.06.2017, п. 3.7, 3.8

12. Задания для практического этапа профессионального экзамена

Ниже представлены 2 практических задания (кейса) из разных трудовых функций. В полном банке оценочного средства - 8 кейсов.

Практическое задание № 1. Консультирование заёмщика по условиям потребительского кредита

Трудовая функция: В/01.5.

Трудовое действие (одно или несколько):

- ТД 1/01. Консультирование клиентов по вопросам, возникающим в ходе обслуживания долга по потребительскому кредиту
- ТД 1/02. Ведение электронной базы данных по портфелю потребительских кредитов в специализированных аппаратно-программных комплексах банка

Условия выполнения задания:

- 1. Место выполнения: Центр оценки квалификации / Экзаменационный центр.
- 2. Максимальное время: 60 минут (устанавливает эксперт).
- 3. Не допускается использование телефонной связи, Интернета, помощи других лиц.

Ситуация (исходные данные):

В офис банка обратился гражданин Петров А.И. с запросом на получение потребительского кредита в размере 800 000 руб. на срок 60 месяцев. Заёмщик предоставил справку 2-НДФЛ с ежемесячным доходом 95 000 руб. (актуализировано на 2026 г.).

Банк предлагает программу «Потребительский кредит наличными» со следующими условиями: процентная ставка - 22,5% годовых (актуализировано); тип платежа - аннуитетный; обязательное страхование жизни - 0,89% от суммы кредита в год.

Заёмщик просит рассчитать ежемесячный платёж и полную стоимость кредита (ПСК), а также разъяснить его право на отказ от кредита.

Задание:

1. Рассчитайте аннуитетный ежемесячный платёж без учёта страхования по формуле: $ПЛ = C \times (i/12) / (1 - (1 + i/12)^{-n})$, где $C = 800\,000$, $i = 0,225$, $n = 60$.
2. Рассчитайте ПСК с учётом страхования по формуле $ПСК = i \times ЧБП \times 100$ (ч. 2 ст. 6 353-ФЗ), при условии ежегодной уплаты страховой премии.
3. Рассчитайте показатель ПДН (платёж/доход) и определите допустимость кредита с учётом порога 50% (ч. 5 ст. 5 353-ФЗ).
4. Разъясните заёмщику право на отказ от получения кредита (ч. 1 ст. 11 353-ФЗ) и право на досрочный возврат (ч. 3-4 ст. 11 353-ФЗ).
5. Оформите фрагмент индивидуальных условий договора с указанием ключевых параметров: сумма, ставка, ПСК, график платежей, очередность погашения по ч. 20 ст. 5 353-ФЗ.

Критерии оценки (измеримые):

- Формула аннуитета применена верно, исходные данные подставлены корректно, расчёт произведён с точностью до копеек - 4 балла
- Формула $ПСК = i \times ЧБП \times 100$ применена верно, страховая премия включена в расчёт согласно ч. 4 ст. 6 353-ФЗ - 4 балла
- ПДН рассчитан как отношение платежа к доходу; сделан вывод о превышении/непревышении порога 50% согласно ч. 5 ст. 5 353-ФЗ - 4 балла
- Корректно изложено право на отказ (до истечения срока предоставления, ч. 1 ст. 11) и право на досрочный возврат (30 дней с уведомлением, ч. 4 ст. 11) - 4 балла
- Индивидуальные условия оформлены с указанием всех обязательных параметров по ч. 4 ст. 5 353-ФЗ, очередность погашения указана по ч. 20 ст. 5 - 4 балла

Максимальный балл: 20. Порог выполнения: 14 баллов (70%).

Дополнение к критериям оценки (по результатам валидации):

- При расчёте аннуитетного платежа (п. 1) указать точность округления: до копеек (2 знака после запятой).

- При расчёте ПСК (п. 2) учитывать все компоненты полной стоимости кредита согласно ч. 2 ст. 6 353-ФЗ: основной долг, проценты, страховые платежи, иные платежи в пользу третьих лиц.
- При расчёте ПДН (п. 3) учитывать все обязательные платежи соискателя (кредиты, алименты, иные обязательства), а не только платёж по рассматриваемому кредиту.

Практическое задание № 2. Расчёт параметров реструктуризации потребительского кредита

Трудовая функция: В/02.5.

Трудовое действие (одно или несколько):

- ТД 2/05. Проведение реструктуризации просроченной задолженности по потребительскому кредиту и разъяснение заемщику условий ее проведения

Условия выполнения задания:

- 1. Место выполнения: Центр оценки квалификации / Экзаменационный центр.
- 2. Максимальное время: 60 минут (устанавливает эксперт).
- 3. Не допускается использование телефонной связи, Интернета, помощи других лиц.

Ситуация (исходные данные):

Заёмщик Николаев С.П. имеет потребительский кредит: остаток основного долга - 620 000 руб., ставка - 23,5% годовых (актуализировано), оставшийся срок - 36 месяцев, ежемесячный платёж - 23 850 руб.

Заёмщик обратился с заявлением о реструктуризации в связи со снижением дохода на 30%.

Текущий ПДН заёмщика: 68% (порог превышен). Заёмщик допустил просрочку 25 дней.

Банк предлагает два варианта реструктуризации: (А) увеличение срока до 60 месяцев при сохранении ставки; (Б) снижение ставки до 19,5% при сохранении срока.

Задание:

1. Рассчитайте новый ежемесячный платёж для варианта А (срок 60 мес., ставка 23,5%) по формуле аннуитета.
2. Рассчитайте новый ежемесячный платёж для варианта Б (срок 36 мес., ставка 19,5%).
3. Рассчитайте ПДН после реструктуризации для каждого варианта (доход заёмщика - 50 000 руб. после снижения).

4. Рекомендуйте оптимальный вариант реструктуризации с обоснованием (цель - ПДН $\leq 50\%$).

5. Определите категорию качества реструктурированной ссуды и размер резерва по Положению № 590-П (п. 3.10).

Критерии оценки (измеримые):

- Расчёт платежа варианта А выполнен верно: $ПЛ = 620000 \times (0,235/12) / (1 - (1 + 0,235/12)^{-60}) \approx 17\,920$ руб. - 5 баллов
- Расчёт платежа варианта Б выполнен верно: $ПЛ \approx 21\,750$ руб. - 5 баллов
- ПДН рассчитан для обоих вариантов: А - 35,8%; Б - 43,5%; сделан вывод о достижении порога $\leq 50\%$ - 5 баллов
- Рекомендация обоснована: вариант А предпочтителен (ПДН ниже 50%), с учётом увеличения совокупной переплаты - 4 балла
- Категория качества определена как не ниже III (сомнительная) по п. 3.10 Положения № 590-П; резерв от 21 до 50% - 3 балла

Максимальный балл: 22. Порог выполнения: 15 баллов (70%).

13. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации

Положительное решение о соответствии квалификации принимается при: допуске к практическому этапу (не менее 28 баллов из 40 теоретического этапа); успешном выполнении не менее 70% заданий практического этапа по каждому кейсу; суммарном балле за практический этап не менее 70% от максимального. Результаты оформляются протоколом экспертной комиссии. При несогласии соискатель вправе подать апелляцию в апелляционную комиссию СПКФР в течение 30 календарных дней.

14. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке оценочного средства

- Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (в ред. от 29.12.2025).

- Федеральный закон от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при возврате просроченной задолженности».
- Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (в ред. от 28.12.2025).
- Федеральный закон от 03.07.2016 № 238-ФЗ «О независимой оценке квалификации».
- Приказ Минтруда России от 14.11.2016 № 646н «Специалист по потребительскому кредитованию».
- Приказ Минтруда России от 01.11.2016 № 601н (Структура оценочных средств).
- Положение Банка России от 28.06.2017 № 590-П «О порядке формирования резервов на возможные потери по ссудам».
- Указание Банка России от 31.08.2018 № 4892-У о расчёте ПДН.