

ПРИМЕР
ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА
для оценки квалификации
Специалист по урегулированию убытков
(5 уровень квалификации)

Москва, 2023 год

ОГЛАВЛЕНИЕ

Раздел	Страница
1. Наименование квалификации и уровень квалификации	3
2. Номер квалификации	3
3. Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	3
4. Вид профессиональной деятельности	3
5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена	3
6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена	6
7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий	7
8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий	10
9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий (при необходимости)	12
10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена	12
11. Критерии оценки (ключи к заданиям), правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена	19
12. Задания для практического этапа профессионального экзамена	20
13. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации	22
14. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств	22

1. Наименование квалификации и уровень квалификации: Специалист по урегулированию убытков (5 уровень квалификации)
2. Номер квалификации: 08.01200.05
3. Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (далее - требования к квалификации): 444. Специалист по страхованию, утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «06» июля 2020 г. №404н
4. Вид профессиональной деятельности: Страхование (перестрахование)
5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена

Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации	Критерии оценки квалификации	Тип и N задания <1>
1	2	3
ТФ: В/01.5. Рассмотрение обращений лиц о получении страховой выплаты	Верный ответ: 1 балл, Неверный ответ: 0 баллов - для всех заданий	
Необходимые умения		
Взаимодействовать со страхователями, застрахованными лицами, выгодоприобретателями или их представителями		Задания с выбором ответа № 6, 28
Проводить идентификацию страхователей, застрахованных лиц, выгодоприобретателей или их представителей, обратившихся за получением страховой выплаты		Задания с выбором ответа № 15
Проводить консультации и предоставлять необходимую информацию страхователям, застрахованным лицам, выгодоприобретателям по вопросам урегулирования страховых случаев		Задания с выбором ответа № 3
Вести деловую переписку и проводить переговоры		Задания с выбором ответа № 7
Составлять и оформлять документы при обращении лиц за получением страховой выплаты		Задание с выбором ответа № 39
Разрешать конфликтные ситуации		Задания с выбором ответа № 27
Вносить информацию в базу данных страховой организации		Задание с выбором ответа № 18
Необходимые знания		
Основы гражданского законодательства Российской Федерации		Задания с выбором ответа № 1

Законодательство Российской Федерации в сферах защиты прав потребителей, персональных данных, противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем		Задание с выбором ответа №
Страховое законодательство Российской Федерации		Задания с выбором ответа № 10, 19, 40
Стандарты саморегулируемой организации в сфере финансового рынка		Задания с выбором ответа № 9
Теория и практика страхования		Задание на установление соответствия № 25
Основы урегулирования страхового случая		Задание/я с выбором ответа № 11
ТФ: В/02.5. Определение причины наступления заявленного события, имеющего признаки страхового случая		
Необходимые умения		
Предоставлять необходимую информацию страхователям, застрахованным лицам, выгодоприобретателям по вопросам урегулирования страховых случаев		Задания с выбором ответа № 16
Вести деловую переписку и проводить переговоры		Задания с выбором ответа № 17
Определять наличие причинно-следственной связи между наступившим событием и каждым из выявленных повреждений		Задания с выбором ответа № 13
Взаимодействовать с экспертами для проведения дополнительных экспертиз и обследований		Задание с выбором ответа № 8
Оформлять официальные письма, запросы для получения информации по рассматриваемым событиям, имеющим признаки страхового случая		Задание с выбором ответа № 36
Необходимые знания		
Основы гражданского законодательства Российской Федерации		Задания с выбором ответа № 37
Страховое законодательство Российской Федерации		Задания с выбором ответа № 23
Стандарты саморегулируемой организации в сфере финансового рынка		Задания с выбором ответа № 22
Теория и практика страхования		Задания с выбором ответа № 14
Основы урегулирования страхового случая		Задания с выбором ответа № 2

Состав, комплектность, принципы производства (строительства), осматриваемых объектов страхования; устройство объекта, принципы его функционирования		Задание с выбором ответа № 35
ТФ: В/03.5. Урегулирование страхового случая (убытка)		
Необходимые умения		
Предоставлять необходимую информацию страхователям, застрахованным лицам, выгодоприобретателям по вопросам урегулирования страховых случаев		Задания с выбором ответа № 21
Вести деловую переписку и проводить переговоры		Задание на установление последовательности № 29
Выявлять признаки мошенничества по событиям, имеющим признаки страхового случая		Задание с выбором ответа № 20
Определять причины наступления события, имеющего признаки страхового случая		Задание с выбором ответа № 32
Определять наличие причинно-следственной связи между наступившим событием и каждым из выявленных повреждений, причинённого ущерба, вреда		Задания с выбором ответа № 5
Составлять заключения по заявленному событию, имеющего признаки страхового случая, о признании или непризнании его страховым случаем и о сумме страховой выплаты		Задание с открытым ответом № 12
Систематизировать и обрабатывать информацию, полученную при проведении осмотра		Задание с выбором ответа № 30
Оформлять документы, содержащие решения по страховому случаю, о сумме страховой выплаты и о предъявлении требований о возмещении вреда		Задания с выбором ответа № 31
Пользоваться программным обеспечением: текстовыми, графическими, табличными и аналитическими приложениями		Задания с выбором ответа № 24
Необходимые знания		
Основы гражданского законодательства Российской Федерации		Задания с выбором ответа № 4, 34
Страховое законодательство Российской Федерации		Задания с выбором ответа № 33
Теория и практика страхования		Задания с выбором ответа № 26
Основы урегулирования страхового случая		Задания с выбором ответа № 38

Общая информация по структуре заданий для теоретического этапа профессионального экзамена:

количество заданий с выбором ответа: 37;

количество заданий с открытым ответом: 1;

количество заданий на установление последовательности: 1;

количество заданий на установление соответствия: 1;

время выполнения заданий для теоретического этапа экзамена: 90 мин

6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена

Трудовые функции, трудовые действия, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации	Критерии оценки квалификации	Тип и N задания <2>
1	2	3
<p>ТФ: В/01.5. Рассмотрение обращений лиц о получении страховой выплаты</p> <p>ТД: Проведение идентификации страхователей, застрахованных лиц, выгодоприобретателей или их представителей, обратившихся за получением страховой выплаты Консультирование и предоставление необходимой информации по вопросам урегулирования страховых случаев Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая Проверка комплектности представленных документов и соблюдения требований к оформлению документов Регистрация обращений и документов по вопросам урегулирования страховых случаев Информирование о предоставлении документов, недостаточных для принятия решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов Оформление запросов в компетентные органы по вопросам урегулирования страховых случаев Проверка наличия договора перестрахования по заявленному событию, имеющему признаки страхового случая Внесение информации в базу данных страховой организации</p>	<p>Соответствие результата модельному ответу.</p>	<p>Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях №1</p>
<p>ТФ: В/02.5 Определение причины наступления заявленного события, имеющего признаки страхового случая</p> <p>ТД: Информирование страхователей, застрахованных лиц, выгодоприобретателей, или</p>	<p>Соответствие результата модельному ответу.</p>	<p>Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях №2</p>

<p>их представителей о рассмотрении документов на страховую выплату</p> <p>Проведение осмотра поврежденного застрахованного имущества, обследования застрахованного лица для установления причины наступления события, имеющего признаки страхового случая</p> <p>Взаимодействие с экспертами для проведения дополнительных специализированных экспертиз и обследований для установления причины наступления события, имеющего признаки страхового случая</p> <p>Проверка события, имеющего признаки страхового случая на вероятность мошенничества</p> <p>Оформление документов (актов или отчетов), содержащих результаты осмотра объекта страхования</p> <p>Оформление запросов о предоставлении документов и информации для установления причины наступления события, имеющего признаки страхового случая</p> <p>Подготовка заключения о наиболее вероятной причине наступления события, имеющего признаки страхового случая</p>		
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

У каждого соискателя обязательно:

1. Задание 1
2. Задание 2

7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий:

7.1. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий (в очном режиме):

а) материально-технические ресурсы и требования для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена:

- помещение из расчета не менее 2,5 кв. м на одного соискателя и одного эксперта в административном здании, отвечающем требованиям пожарной безопасности и санитарным правилам и нормам (СанПиН), предъявляемым к административным помещениям;
- персональное рабочее место соискателя: стол, стул, портативный или стационарный персональный компьютер, соответствующий техническим требованиям (по числу соискателей);

Технические требования к компьютеру и интернет-соединению Соискателя

Параметр	Минимальные	Рекомендуемые
Тип интернета	Выделенная линия (Ethernet или оптоволоконный канал)	Выделенная линия (Ethernet или оптоволоконный канал)
Скорость интернета на скачивание (из расчета на каждого соискателя)	2Mbps	5Mbps
Скорость интернета на загрузку (из расчета на каждого соискателя)	2Mbps	5Mbps
Оперативная память (RAM)	2 GB	4 GB
Процессорная частота	Одноядерный 1 ГГц или выше	Двухъядерный 2 ГГц или выше (i3 / i5 / i7 или AMD)

Характеристики монитора	1366x768 (16:9) (17"-19")	1920x1080 (16:9) (21,5")
Интернет-браузер	Google Chrome последней версии	

- персональное рабочее место эксперта: стол, стул (по числу экспертов), оборудованное персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим и сканирующим устройствам;

Технические требования к компьютеру и интернет-соединению Эксперта

Параметр	Минимальные	Рекомендуемые
Тип интернета	Выделенная линия (Ethernet или оптоволоконный канал)	Выделенная линия (Ethernet или оптоволоконный канал)
Скорость интернета на скачивание (из расчета на каждого эксперта)	2Mbps	5Mbps
Скорость интернета на загрузку (из расчета на каждого эксперта)	2Mbps	5Mbps
Оперативная память (RAM)	2 GB	4 GB
Процессорная частота	Одноядерный 1 ГГц или выше	Двухъядерный 2 ГГц или выше (i3 / i5 / i7 или AMD)
Характеристики монитора	1366x768 (16:9) (17"-19")	1920x1080 (16:9) (21,5")
Интернет-браузер	Google Chrome последней версии	

- средства видеонаблюдения (технические устройства, предназначенные для видеонаблюдения: фронтальная/горизонтальная камеры), устройство для фотографирования, средства для записи, хранения и передачи фото- и видеоматериалов в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;

- питьевая вода не менее 5 (пяти) литров;
- комплект одноразовых стаканов не менее 10 (десяти) штук;
- калькуляторы (при необходимости, по числу соискателей);
- канцелярские принадлежности: бумага для черновиков, ручки;
- наличие у центров оценки квалификаций автоматизированной системы по независимой оценке квалификации (собственной или на основании лицензии) или наличие заключенного Лицензионного соглашения с ООО «Релевантные системы» (ИНН 9729067320) или наличие Сублицензионного соглашения с СПКФР на использование специализированного ПО «Автоматизированная Система Центра Оценки Квалификаций» и соответствующие заключение от уполномоченных органов о соответствии требованиям Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, а также Приказа ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21, и настроенной интеграцией с программным интерфейсом Автоматизированной системы СПКФР.

б) материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа профессионального экзамена: аналогично материально-техническим ресурсам для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена.

7.2. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий (в дистанционном режиме):

а) материально-технические ресурсы и требования для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена:

- персональное рабочее место соискателя: стол, стул, портативный или стационарный персональный компьютер, соответствующий техническим требованиям;

- персональное рабочее место эксперта: стол, стул, оборудованное персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных;
- наличие у центров оценки квалификаций автоматизированной системы по независимой оценке квалификации (собственной или на основании лицензии) или наличие заключенного Лицензионного соглашения с ООО «Релевантные системы» (ИНН 9729067320) или наличие Сублицензионного соглашения с СПКФР на использование специализированного ПО «Автоматизированная Система Центра Оценки Квалификаций» и соответствующие заключение от уполномоченных органов о соответствии требованиям Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, а также Приказа ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21, включающей систему наблюдения и контроля за дистанционной сдачей экзаменов (система прокторинга) и настроенной интеграцией с программным интерфейсом Автоматизированной системы СПКФР, системами удаленной аутентификации для подтверждения подлинности документов, удостоверяющих личность Соискателя, а также функционалом удаленной идентификации и подтверждения личности Соискателя, в соответствии с соответствующими Федеральными и прочими законодательными актами, приказами и распоряжениями уполномоченных органов РФ.
- либо наличие заключенного Лицензионного соглашения с ООО «Релевантные системы» или СПКФР на использование специализированного ПО «Автоматизированная Система Центра Оценки Квалификаций».

Технические требования к компьютеру Соискателя

Параметр	Минимальные	Рекомендуемые
Разрешение и fps веб-камеры	720p 30fps	1080p 30fps
Тип интернета	Выделенная линия (Ethernet или оптоволоконный канал)	Выделенная линия (Ethernet или оптоволоконный канал)
Скорость интернета на скачивание	5Mbps	10Mbps
Скорость интернета на загрузку	5Mbps	10Mbps
Оперативная память (RAM)	2 GB	4 GB
Процессорная частота	Одноядерный 1 ГГц или выше	Двухъядерный 2 ГГц или выше (i3 / i5 / i7 или AMD)
Доступность портов	1935, 843, 80, 443, 61613, UDP/TCP	1935, 843, 80, 443, 61613, UDP/TCP
Интернет-браузер	Google Chrome последней версии	
Микрофон	Внешний или встроенный в веб-камеру	

Технические требования к компьютеру Эксперта

Параметр	Минимальные	Рекомендуемые
Тип интернета	Выделенная линия (Ethernet или оптоволоконный канал)	Выделенная линия (Ethernet или оптоволоконный канал)
Скорость интернета на скачивание	10Mbps	20Mbps
Скорость интернета на загрузку	5Mbps	10Mbps
Оперативная память (RAM)	4 GB	8 GB
Процессорная частота	Одноядерный 1 ГГц или выше	Двухъядерный 2 ГГц или выше (i3 / i5 / i7 или AMD)

Доступность портов	1935, 843, 80, 443, 61613, UDP/TCP	1935, 843, 80, 443, 61613, UDP/TCP
Интернет-браузер	Google Chrome последней версии	
Микрофон	Внешний или встроенный в веб-камеру	

б) материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа профессионального экзамена: аналогично материально-техническим ресурсам для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена.

8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий:

8.1. Проведение независимой оценки квалификации соискателя осуществляет экспертная комиссия, формируемая центром оценки квалификации (далее - экспертная комиссия).

8.2. В состав экспертной комиссии включается не менее 3 (трех) экспертов из числа специалистов, информация о которых размещена в реестре экспертов по независимой оценке квалификации Совета по профессиональным квалификациям финансового рынка (СПКФР), не менее 2 (двух) из них являются штатными сотрудниками центра оценки квалификации (ЦОК).

8.3. В состав экспертной комиссии включаются эксперты по оценке квалификации и эксперты по виду профессиональной деятельности:

- эксперт по оценке квалификации (как правило 2 (два) и более) - лицо, обладающее знаниями и опытом для проведения работ в области оценки квалификации и организации проведения профессионального экзамена, штатный сотрудник ЦОК;

- эксперт по виду профессиональной деятельности (как правило 1 (один) и более) - лицо, обладающее специальными знаниями, опытом работы и квалификацией в определенной области профессиональной деятельности, необходимыми для проведения оценки соответствия требованиям профессионального стандарта соискателей квалификации.

8.4. Эксперты по оценке квалификации должны:

- соответствовать Требованиям и порядку отбора экспертов по независимой оценке квалификации и ведения реестра экспертов, утвержденным решением Совета по профессиональным квалификациям финансового рынка (Протокол № 9 от 22 мая 2018 г. (С поправками, заседание СПКФР от 26.12.2018, протокол № 20, заседание СПКФР от 13.09.2019, протокол № 8, заседание СПКФР от 18.05.2020, протокол № 6);

- иметь:

1. Документ, подтверждающий наличие среднего профессионального образования - программы подготовки специалистов среднего звена

2. Документ, подтверждающий опыт работы не менее одного года в сфере урегулирования страховых случаев (убытков)

ИЛИ

1. Документ, подтверждающий наличие среднего профессионального образования - программы подготовки специалистов среднего звена (непрофильное)

2. Документ, подтверждающий наличие дополнительного профессионального образования - программы повышения квалификации, профессиональной переподготовки по профилю подтверждаемой квалификации

3. Документ, подтверждающий опыт работы не менее одного года в сфере урегулирования страховых случаев (убытков);

- иметь действующее свидетельство эксперта по проведению независимой оценки квалификации СПКФР.

8.5. Эксперты по виду профессиональной деятельности должны:

- соответствовать Требованиям и порядку отбора экспертов по независимой оценке квалификации и ведения реестра экспертов, утвержденным решением Совета по профессиональным квалификациям финансового рынка (Протокол № 9 от 22 мая 2018 г. (С поправками, заседание СПКФР от 26.12.2018, протокол № 20, заседание СПКФР от 13.09.2019, протокол № 8, заседание СПКФР от 18.05.2020, протокол № 6);

- иметь:

1. Документ, подтверждающий наличие среднего профессионального образования - программы подготовки специалистов среднего звена

2. Документ, подтверждающий опыт работы не менее одного года в сфере урегулирования страховых случаев (убытков)

ИЛИ

1. Документ, подтверждающий наличие среднего профессионального образования - программы подготовки специалистов среднего звена (непрофильное)

2. Документ, подтверждающий наличие дополнительного профессионального образования - программы повышения квалификации, профессиональной переподготовки по профилю подтверждаемой квалификации

3. Документ, подтверждающий опыт работы не менее одного года в сфере урегулирования страховых случаев (убытков);

- иметь действующее свидетельство эксперта по проведению независимой оценки квалификации СПКФР;

- иметь свидетельство о квалификации.

8.6. Эксперты должны:

Эксперт по оценке квалификации	Эксперт по виду профессиональной деятельности
<p>а) знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нормативные правовые акты в области независимой оценки квалификации и особенности их применения при проведении профессионального экзамена; - требования и установленный СПК порядок проведения теоретической и практической части профессионального экзамена и документирование результатов оценки; - содержание и процедуру оценки квалификации, определенные утвержденным СПК оценочным средством (оценочными средствами); - порядок работы с персональными данными и информацией ограниченного использования (доступа); - правила деловой этики; 	<p>а) знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нормативные правовые акты в области независимой оценки квалификации и особенности их применения при проведении профессионального экзамена; - нормативные правовые акты, регулирующие вид профессиональной деятельности и проверяемую квалификацию; - содержание и процедуру оценки квалификации, определенные утвержденным СПК оценочным средством (оценочными средствами); - порядок работы с персональными данными и информацией ограниченного использования (доступа); - правила деловой этики;
<p>б) уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять оценочные средства в соответствии с компетенцией; - контролировать соблюдение процедуры профессионального экзамена, в т.ч. фиксировать нарушения (при наличии); - анализировать полученную при проведении профессионального экзамена информацию, проводить экспертизу документов и материалов; - использовать информационно-коммуникационные технологии и программно-технические средства, необходимые для подготовки и оформления экспертной документации; - предупреждать и разрешать возможные конфликтные ситуации при проведении профессионального экзамена; - проводить инструктажи соискателей, предусмотренные процедурой профессионального экзамена и оценочными средствами; 	<p>б) уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять оценочные средства в соответствии с компетенцией; - принимать экспертные решения по оценке квалификации в соответствии с компетенцией; - использовать информационно-коммуникационные технологии и программно-технические средства, необходимые для подготовки и оформления экспертной документации; - предупреждать и разрешать возможные конфликтные ситуации при проведении профессионального экзамена; - оценивать выполнение практического задания по критериям с фиксацией результатов оценки; - при защите портфолио формулировать вопросы к соискателю на основе типовых; - оценивать портфолио по критериям с фиксацией результатов оценки в индивидуальной оценочной ведомости;

<ul style="list-style-type: none"> - организовывать выполнение заданий соискателями, отвечать на вопросы организационно-технического характера; - при защите портфолио формулировать вопросы к соискателю, имеющие общепрофессиональный характер на основе типовых; - формулировать и обосновывать результаты профессионального экзамена на основе оценки технических экспертов, а также собственных оценок по критериям общепрофессионального характера и результатов контроля соблюдения процедуры экзамена; - документировать результаты профессионального экзамена; 	<ul style="list-style-type: none"> - принимать экспертные решения по оценке квалификации на основе критериев оценки, содержащихся в оценочных средствах, и результатов контроля соблюдения процедуры экзамена; - проверять и дополнять при необходимости протокол профессионального экзамена.
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий (при необходимости):

При проведении профессионального экзамена должны соблюдаться общие требования охраны труда, техники безопасности, санитарных норм и правил.

Специализированные требования к безопасности не установлены.

10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена:

1. Выберите один правильный ответ.

Дайте определение термину «Страховая деятельность».

1. Отношения по защите интересов физических и юридических лиц, Российской Федерации, субъектов Российской Федерации и муниципальных образований при наступлении определенных страховых случаев за счет средств, сформированный из страховых взносов.
2. Сфера деятельности страховщиков по страхованию, перестрахованию, взаимному страхованию, а также страховых брокеров по оказанию услуг, связанных со страхованием, с перестрахованием.
3. Деятельность по страхованию, перестрахованию, взаимному страхованию, а также по оказанию услуг, связанных со страхованием.
4. Заключение договора страхования между страхователем и страховщиком, предусматривающего выплату в пределах страховой суммы, при наступлении страхового случая.

2. Выберите один правильный ответ.

Какие страховые риски могут быть включены в договор страхования имущества юридических лиц?

1. Убытки вследствие действий (бездействия) руководства Страхователя.
2. Убытки в результате самовозгорания, брожения, гниения или других естественных процессов, происходящих в застрахованном имуществе.
3. Убытки в результате опасных природных явлений.
4. Воздействия или падения пилотируемых или беспилотных летательных аппаратов военного назначения.

3. Выберите ВСЕ правильные варианты ответа.

Какие события не являются страховыми случаями по договору ОСАГО?

1. Ущерб автомобилю, пострадавшему в ДТП.
2. Выброс из-под колес ТС гравия, камней и т.п.
3. Хищение или повреждение застрахованного ТС.
4. Поломка автомобиля.

4. Выберите ВСЕ правильные варианты ответа.

Укажите существенные условия договора имущественного страхования.

1. Характер застрахованных событий (страховые риски).
2. Срок начала и окончания действия договора.
3. Премия по договору страхования.
4. Объект страхования.
5. Выгодоприобретатель.
6. Размер страховой суммы.

5. Выберите один правильный ответ.

По квотному договору облигаторного перестрахования происходит

1. передача в перестрахование пропорциональной доли каждого риска от страховой суммы.
2. передача в перестрахование сверх максимального лимита ответственности оставшейся доли каждого риска от страховой суммы.
3. участие сверх определенной суммы убытка (приоритета) по каждому риску.
4. участие в убытках исходя из предполагаемой суммы убытка сверх определенной убыточности.

6. Выберите ВСЕ правильные варианты ответа.

Какие права есть у Страхователя?

1. Получить информацию о расчете страхового возмещения.
2. Получить выплату при страховом случае.
3. Отремонтировать автомобиль после ДТП за свой счет до обращения в страховую компанию для получения страховой выплаты.
4. Застраховать недвижимое имущество на любую сумму без ограничений.

7. Выберите один правильный ответ.

При какой франшизе страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы

1. Агрегатная.
2. Безусловная.
3. Временная.
4. Условная.

8. Выберите один правильный ответ.

Кто такой аварийный комиссар?

1. Физическое лицо, осуществляющее услуги по определению причин и характера события, имеющего признаки страхового случая.
2. Представитель ГИБДД, прибывший на место ДТП.
3. Юридическое или физическое лицо, обладающее специальными квалифицированными познаниями по оценке причиненного ущерба и причин страхового случая и оказывающее данные услуги страховщику.
4. Физическое или юридическое лицо, осуществляющее проверку документов и расчет суммы возмещения.

9. Выберите ВСЕ правильные варианты ответа.

Выберите цели принятия "Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации"?

1. Повышение информационной открытости финансового рынка в Российской Федерации.
2. Обеспечение соблюдения и защиты прав и законных интересов получателей финансовых услуг, оказываемых страховыми организациями.

3. Предупреждение недобросовестных практик взаимодействия страховых организаций с получателями финансовых услуг.
4. Повышения качества страховых услуг, оказываемых посредниками.

10. Выберите один правильный ответ.

Какой лимит ответственности установлен по полису ОСАГО за вред здоровью потерпевшим в ДТП?

1. 120 000 рублей на всех потерпевших.
2. 400 000 рублей каждому потерпевшему.
3. 400 000 рублей на всех потерпевших.
4. 500 000 рублей каждому потерпевшему

11. Выберите ВСЕ правильные варианты ответа.

Одновременное соблюдение каких условий дает возможность оформить Европротокол при ДТП по договору страхования ОСАГО?

1. Ущерб примерно до 100 тыс. руб.
2. Оформление справки о ДТП инспектором ДПС.
3. 2 участника ДТП.
4. Нет вреда здоровью.
5. Ускоренное оформление в течение 30 минут после ДТП.

12. Задание с открытым ответом

Страховая сумма автомобиля по договору КАСКО установлена в размере действительной стоимости 2 500 000 руб. Договором страхования предусмотрена условная франшиза в размере 1,5% от страховой суммы. При наступлении страхового случая размер ущерба составил 55 000 руб. Какую сумму выплатит страховая компания?

Ответ ввести в виде числа без каких-либо обозначений.

13. Выберите ВСЕ правильные варианты ответа.

Стандартные исключения по договору страхования КАСКО автомобиля физ. лица?

1. Умышленные действия водителя.
2. Падение дерева на автомобиль.
3. Угон автомобиля.
4. Использование в качестве такси.

14. Выберите ВСЕ правильные варианты ответа.

Укажите виды добровольного страхования.

1. накопительное страхование жизни
2. страхование ответственности собственника жилья
3. страхование ответственности опасных производственных объектов
4. страхование военнослужащих
5. страхование ответственности перевозчиков

15. Выберите ВСЕ правильные варианты ответа.

Кто не относится к страховым посредникам?

1. Независимые эксперты
2. Страховые брокеры
3. Страховые юристы
4. Страховые агенты

16. Выберите ВСЕ правильные варианты ответа.

По каким видам страхования может быть осуществлена выплата в результате установления инвалидности страхователя (застрахованного)?

1. Накопительное страхование жизни
2. Добровольное медицинское страхование
3. Страхование выезжающих за рубеж
4. Страхование заложенного имущества при кредитовании
5. Страхование от несчастных случаев

17. Выберите ВСЕ правильные варианты ответа.

В каких случаях будет выплачено страховое возмещение по договору накопительного страхования жизни?

1. Установление инвалидности 1 группы
2. Дожитие до окончания периода страхования
3. Ущерб от инвестиционной деятельности
4. Смерть.

18. Выберите один правильный ответ.

Кто является застрахованным лицом?

1. Лицо, назначенное в договоре страхования для получения страховой выплаты
2. Лицо, осуществляющее деятельность от имени страховщика
3. Лицо, заключившее со страховой компанией договор страхования
4. Лицо, в отношении которого заключен договор страхования

19. Выберите один правильный ответ.

В Российской Федерации субъектами страхового дела являются ...

1. страховые организации, страхователи, актуарии, брокеры.
2. страховые организации, ОВС, страховые брокеры.
3. страховщики, андеррайтеры, страхователи, агенты.
4. страховые организации, ОВС, ВСС, агенты, страхователи.

20. Выберите один правильный ответ.

В чем заключается имущественный интерес при страховании имущества?

1. В покрытии возможных затрат, связанных с оплатой организации и оказания медицинской и лекарственной помощи.
2. В покрытии возможных затрат, связанных с риском утраты (гибели), недостачи или повреждения имущества.
3. В покрытии возможных затрат страхователя (выгодоприобретателя) по возмещению ущерба, причиненного его виновными действиями.
4. В покрытии возможных затрат, связанных с дожитием граждан до определенных возраста или срока либо наступлением иных событий в жизни граждан.

21. Выберите ВСЕ правильные варианты ответа.

Какие расходы дополнительно покрываются при страховании перерывов в деятельности организации?

1. Упущенная выгода.
2. Ответственность руководителя компании.
3. Ответственность третьих лиц, чьи действия привели к убытку.
4. Расходы заработную плату штатных сотрудников страхователя.

22. Выберите один правильный ответ.

Что должен сделать страховщик, если не проверен имущественный интерес по договору страхования?

1. Проинформировать страхователя о возможных последствиях отсутствия имущественного интереса.
2. Не заключать договор страхования.
3. Проинформировать страхователя, что имущественный интерес не проверяется.
4. Заключить договор страхования с повышающим коэффициентом.

23. Выберите ВСЕ правильные варианты ответа.

Страховые агенты могут осуществлять деятельность в интересах

1. Автосалонов.
2. Страховщиков.
3. Банков.
4. Страхователей.

24. Выберите ВСЕ правильные варианты ответа.

Способы существенного снижения убыточности портфеля по автокаско без репутационных рисков.

1. Увеличить количество отказов.
2. Увеличить базовые тарифы.
3. Ограничить страхование убыточных сегментов.
4. Искусственно снижать размер страховых возмещений.

25. Задание на установление соответствия.

В современной теории информации выделяют следующие свойства информации, определяющие ее качество. Установите соответствие между понятием (колонка А) и определением этого понятия в соответствии с (колонка Б).

Колонка А	Колонка Б
1 Страховой риск	А совершившееся событие, предусмотренное договором страхования или законом, с наступлением которого возникает обязанность страховщика произвести страховую выплату
2 Страховая сумма	Б обусловленная договором страхования плата страховщику страхователем
3 Страховая премия	В сумма, в пределах которой страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по договору страхования
4 Страховой случай	Г действительная стоимость застрахованного имущества в момент заключения договора страхования
5 Страховая стоимость	Д предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование

26. Выберите один правильный ответ.

Как называется обязательство перестраховщика по уплате перестрахователю части положительной разницы между доходами и расходами перестраховщика по заключенному между ними договору перестрахования или группе таких договоров за определенный период времени.

1. Регресс
2. Тантьема
3. Франшиза
4. Участие в прибыли

27. Выберите один правильный ответ.

Что не имеет право сделать страховщик при наступлении страхового случая по договору?

1. Оспаривать страховую стоимость имущества в случае, когда Страховщик был умышленно введен в заблуждение относительно этой стоимости.
2. Потребовать оплатить (зачет с убытком) не просроченную страховую премию.
3. Проводить самостоятельные проверки с привлечением специалистов по своему усмотрению.
4. Расторгнуть договор страхования в одностороннем порядке при отсутствии просрочки оплаты премии.

28. Выберите один правильный ответ.

Какие обязанности НЕ возникают у страхователя при наступлении страхового случая по договору?

1. Принять все возможные меры по предотвращению или уменьшению убытков, а также по спасанию застрахованного имущества.
2. Проводить самостоятельный подсчет размера ущерба до осмотра страховщиком.
3. Известить Страховщика или его представителя о наступлении события.
4. Предоставить Страховщику возможность проводить осмотр поврежденного имущества, расследование в отношении причин страхового случая и установления размера причиненного ущерба.

29. Задание на установление последовательности.

Установите правильную последовательность действий страховщика при урегулировании страхового случая:

1. Проведение осмотра поврежденного имущества,
2. Расчет суммы страхового возмещения.
3. Принятие заявления страхователя о наступлении страхового события.
4. Получение необходимых документов.
5. Выплата страхового возмещения.

30. Выберите ВСЕ правильные варианты ответа.

В каких случаях страховщиком признается полная гибель имущества?

1. Имущество не может быть использовано по назначению и не может быть приведено в то состояние, в котором оно находилось до наступления страхового случая.
2. Страхователь отказывается от восстановления поврежденного имущества.
3. Затраты на ремонт имущества превышают установленный договором % от страховой суммы для признания полной гибели.
4. Страхователю не нужно поврежденное имущество.

31. Выберите один правильный ответ.

Что НЕ включают в расходы на восстановление поврежденного имущества?

1. Расходы на оплату работ по ремонту.
2. Расходы, вызванные изменениями или улучшениями застрахованного имущества.
3. Расходы на доставку материалов к месту ремонта
4. Расходы на вывоз строительного мусора, образовавшегося в результате проведения восстановительных работ.

32. Выберите ВСЕ правильные варианты ответа.

Какие документы страхователю необходимо предоставить страховщику для получения страхового возмещения по договору страхования имущества физического лица?

1. Документы, идентифицирующие страхователя или его представителя с необходимыми полномочиями.
2. Согласие родственников на получение выплаты страхователем.
3. Копии правоустанавливающих документов на поврежденное имущество.

4. Документы, подтверждающие наступление страхового случая и размер расходов на восстановление.
5. Повторное предоставление утерянных по вине страховщика документов.

33. Выберите один правильный ответ.

Какой случай в соответствии со стандартными условиями договора страхования НЕ является основанием для отказа страховщика выплатить страховое возмещение?

1. Военные действия.
2. Противоправные действия третьих лиц.
3. Умысел страхователя.
4. Не предоставление необходимых документов страхователем.

34. Выберите один правильный ответ.

В пределах какой суммы финансовый уполномоченный может рассматривать обращения от страхователя, не согласного с решением страховщика по страховому возмещению?

1. не более 100 тысяч рублей.
2. не более 300 тысяч рублей.
3. не более 500 тысяч рублей.
4. не более 1 млн. рублей.

35. Выберите ВСЕ правильные варианты ответа.

Какие действия страховщик вправе осуществить при увеличении степени риска?

1. Расторгнуть договор в одностороннем порядке.
2. Потребовать расторжения Договора до наступления срока, на который он был заключен, в случае если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против требования Страховщика об изменении условий Договора страхования или доплаты страховой премии.
3. Потребовать изменения условий Договора страхования и/или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.
4. Признать договор недействительным.

36. Выберите один правильный ответ.

Страховая компания осуществила выплату страхового возмещения по договору КАСКО за ущерб в ДТП в размере 700 тыс. руб. В данном ДТП виновником признан 2 участник ДТП, имеющий полис ОСАГО в другой страховой компании. Какую сумму Страховщик КАСКО может потребовать с виновника ДТП.

1. Ничего не имеет право требовать, т.к. выплата осуществлена по КАСКО.
2. 300 тысяч рублей с виновника сверх лимита по ОСАГО.
3. 400 тысяч рублей с виновника в пределах лимита ОСАГО.
4. 700 тысяч рублей с виновника и еще 400 тысяч рублей получит от страховщика ОСАГО.

37. Выберите один правильный ответ.

К какому виду относится накопительное страхование жизни?

1. К личному страхованию.
2. К страхованию финансовых рисков.
3. К страхованию ответственности.
4. К имущественному страхованию.

38. Выберите один правильный ответ.

Как будет определяться страховая выплата, если страховая сумма установлена менее действительной стоимости имущества?

1. В пределах страховой суммы и без учета соотношений между установленной страховой суммой и страховой стоимостью.
2. В размере части, равной отношению страховой суммы к действительной стоимости.

3. По каждому страховому случаю, произошедшему в течение срока действия договора страхования с уменьшением стоимости после каждого случая.
4. Без учета износа объекта страхования.

39. Выберите один правильный ответ.

Условие договора, по которому страховое возмещение рассчитывается в пределах страховой суммы и без учета соотношений между установленной страховой суммой и страховой стоимостью.

1. С износом.
2. Пропорциональное страхование.
3. Страхование по первому риску.
4. Без учета износа.

40. Выберите один правильный ответ.

Страхователем является ...

1. организация, созданная для осуществления деятельности по страхованию, имеющая лицензию на осуществление соответствующего вида страховой деятельности.
2. лицо, назначенное в договоре страхования для получения страховой выплаты, или имеющее на это право в силу закона.
3. физическое или юридическое лицо, в отношении которого заключен договор страхования.
4. юридическое лицо или дееспособное физическое лицо, заключившее со страховой компанией договор страхования.

11. Критерии оценки (ключи к заданиям), правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена:

положительное решение об удовлетворительной сдаче теоретического этапа профессионального экзамена и допуске к выполнению практической части экзамена принимается при условии, что соискатель набрал не менее 65 % от максимально возможного балла за тест (100% - 40 баллов)

12. Задания для практического этапа профессионального экзамена:

Задания 1.

а) задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях:

Трудовая функция: В/01.5. Рассмотрение обращений лиц о получении страховой выплаты

Трудовое действие (действия):

Проведение идентификации страхователей, застрахованных лиц, выгодоприобретателей или их представителей, обратившихся за получением страховой выплаты

Консультирование и предоставление необходимой информации по вопросам урегулирования страховых случаев

Регистрация обращений и документов по вопросам урегулирования страховых случаев

Внесение информации в базу данных страховой организации

Формулировка задания

В страховую компанию поступил звонок Страхователя с места только что случившегося ДТП. Автомобиль страхователя застрахован по ОСАГО. Ущерб со слов ориентировочно 150-200 тыс. руб., ущерба здоровью нет. Страхователю нужно помочь оформить ДТП.

Вопросы:

1. Определить примерный ущерб и детали ДТП.
2. Уточните порядок и условия оформления Европротокола.
3. Перечень документов, которые должны быть оформлены при ДТП с участием сотрудника ГИБДД

при разногласиях.

Условия выполнения задания:

1. Место (время) выполнения задания: Центр оценки квалификаций
2. Максимальное время выполнения задания: 30 минут.

Критерии оценки: Соответствие результата выполнения задания модельному ответу не менее чем по 2 из 3 позиций.

Задания 2

Трудовая функция: В/02.5 Определение причины наступления заявленного события, имеющего признаки страхового случая

Трудовое действие (действия):

Информирование страхователей, застрахованных лиц, выгодоприобретателей, или их представителей о рассмотрении документов на страховую выплату

Проведение осмотра поврежденного застрахованного имущества, обследования застрахованного лица для установления причины наступления события, имеющего признаки страхового случая

Взаимодействие с экспертами для проведения дополнительных специализированных экспертиз и обследований для установления причины наступления события, имеющего признаки страхового случая

Проверка события, имеющего признаки страхового случая на вероятность мошенничества

Оформление документов (актов или отчетов), содержащих результаты осмотра объекта страхования

Оформление запросов о предоставлении документов и информации для установления причины наступления события, имеющего признаки страхового случая

Подготовка заключения о наиболее вероятной причине наступления события, имеющего признаки страхового случая

Формулировка задания

В застрахованной квартире произошло короткое замыкание и возникло возгорание. Возгорание удалось быстро потушить, но в результате есть повреждение отделки и мебели на кухне. Какие действия в соответствии с договором и правилами страхования имущества физ. лиц должен предпринять страхователь при наступлении страхового события, имеющего признаки страхового случая?

Условия выполнения задания:

1. Место (время) выполнения задания: Центр оценки квалификаций
2. Максимальное время выполнения задания: 30 минут.

Критерии оценки: Соответствие результата выполнения задания модельному ответу.

13.Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации:

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации по квалификации Специалист по урегулированию убытков (5 уровень квалификации) принимается при удовлетворении всем установленным критериям оценки.

14.Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств (при наличии):

1. Конституция Российской Федерации
2. Гражданский кодекс Российской Федерации
3. Трудовой кодекс Российской Федерации
4. Федеральный конституционный закон от 26.02.1997 № 1-ФКЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации»

5. Закон РФ от 27 ноября 1992 г. № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»
6. Закон от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»
7. Федеральный закон от 26.07.2006 № 135-ФЗ (ред. от 02.07.2021) "О защите конкуренции"
8. Федеральный закон от 29.06.2015 № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации»
9. Федеральный закон от 3 июля 2016 года № 238-ФЗ «О независимой оценке квалификации»
10. Постановление Правительства России от 16 ноября 2016 г. № 1204 «Об утверждении Правил проведения центром оценки квалификаций независимой оценки квалификации в форме профессионального экзамена»
11. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 06 июля 2020 г. № 404н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по страхованию»»
12. Приказ Минтруда России от 1 ноября 2016 г. № 601Н «Об утверждении положения о разработке оценочных средств для проведения независимой оценки квалификации»
13. Приказ Минтруда России от 12 декабря 2016 г. № 726Н «Об утверждении положения о разработке наименований квалификаций и требований к квалификации, на соответствие которым проводится независимая оценка квалификации»
14. Указание Банка России от 14 марта 2018 года № 4736-У «О порядке осуществления Банком России мониторинга деятельности страховщиков с применением финансовых показателей (коэффициентов), характеризующих финансовое положение страховщиков и их устойчивость к внутренним и внешним факторам риска»
15. Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ-57056-2016 «Руководство по защите прав потребителей услуг добровольного имущественного страхования»
16. Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 58183-2018 «Руководство по защите прав потребителей услуг добровольного личного страхования. Общие требования»
17. Базовый стандарт совершения страховыми организациями операций на финансовом рынке, утв. Банком России, Протокол от 09.08.2018 № КФНП-24
18. Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации, утвержден Банком России 09.08.2018
19. Общероссийский классификатор занятий
20. Общероссийский классификатор видов экономической деятельности
21. Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих
22. Общероссийский классификатор специальностей по образованию"
23. Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов (ОКПДТР)