



г. Москва

« 07 » 07 2023 г.

ПРИКАЗ № 77/23-ПР

Об утверждении наименований квалификаций
и требований к квалификациям
финансового рынка

В соответствии с пунктом 4 статьи 6 Федерального закона от 3 июля 2016 г. № 238-ФЗ, пунктом 16 Положения о разработке наименований квалификаций и требований к квалификации, на соответствие которым проводится независимая оценка квалификации, утвержденного приказом Минтруда России от 11 июля 2022 г. № 410н, приказом Минтруда России от 25 сентября 2018 г. № 592н «Об утверждении профессионального стандарта «Бизнес-аналитик»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить одобренные Национальным агентством развития квалификаций (экспертное заключение Национального агентства развития квалификаций от 05 июля 2023 г. № 16/2023) наименования квалификаций и требования к квалификациям, подготовленные Советом по профессиональным квалификациям финансового рынка (приложение 1).

2. Департаменту систем оценки квалификаций (А. С. Перевертайло) внести соответствующие изменения в Реестр сведений о проведении независимой оценки квалификации <https://nok-nark.ru>. Срок: 14 июля 2023 г.

3. Департаменту информационных технологий (М. А. Щербакову) разместить на сайте АНО НАРК <https://nark.ru> информацию об утверждении наименований квалификаций и требований к квалификациям финансового рынка. Срок: 14 июля 2023 г.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор

А. Е. Шадрин

Наименования квалификаций и требования к квалификациям, на соответствие которым проводится независимая оценка квалификации, представленные Советом по профессиональным квалификациям финансового рынка

Содержание

Специалист по работе с заинтересованными сторонами, обеспечению изменений в организации и выявлению бизнес-проблем (5-й уровень квалификации).....	2
Специалист по обоснованию решений выявляемых проблем (6-й уровень квалификации)	23
Специалист по управлению бизнес-анализом (7-й уровень квалификации)	28
Специалист по аналитическому обеспечению разработки стратегии изменений организации (7-й уровень квалификации).....	32

Специалист по работе с заинтересованными сторонами, обеспечению изменений в организации и выявлению бизнес-проблем (5-й уровень квалификации)

1. Наименование квалификации Специалист по работе с заинтересованными сторонами, обеспечению изменений в организации и выявлению бизнес-проблем (5-й уровень квалификации)
2. Номер квалификации: 08.03700.01
3. Уровень (подуровень) квалификации: 5
4. Область профессиональной деятельности: Финансы и экономика
5. Вид профессиональной деятельности: Деятельность по выявлению бизнес-проблем, выяснению потребностей заинтересованных сторон, обоснованию решений и обеспечению проведения изменений в организации
6. Реквизиты протокола Совета об одобрении квалификации: от 03.04.2023 № 3
7. Реквизиты приказа Национального агентства об утверждении квалификации: №77/23-ПП от 07.07.2023г.
8. Основание разработки квалификации:

Вид документа	Полное наименование и реквизиты документа
Профессиональный стандарт (при наличии)	«Бизнес-аналитик», приказ Минтруда России от 25 сентября 2018 г. № 592н
Квалификационное требование, установленное федеральным законом и иным нормативным правовым актом Российской Федерации (при наличии)	-
Квалификационная характеристика, связанная с видом профессиональной деятельности	-

9. Трудовые функции (профессиональные задачи, обязанности) и их характеристики:

Код (при наличии профессионального стандарта)	Наименование трудовой функции (профессиональной задачи, обязанности)	Трудовые действия	Необходимые умения	Необходимые знания	Дополнительные сведения (при необходимости)
А/01.5	Выявление заинтересованных сторон	Анализ контекста, организационной структуры, бизнес-	Оформлять результаты бизнес-анализа в	Языки визуального моделирования	

		процессов с целью выявления заинтересованных сторон	соответствии с выбранными подходами Применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа Анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации	Теория управления рисками Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа	
		Сбор и регистрация информации о заинтересованных сторонах	Собирать, классифицировать, систематизировать и обеспечивать хранение и актуализацию информации бизнес-анализа Использовать техники эффективных коммуникаций	Теория конфликтов Теория межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии	
		Организация хранения информации о заинтересованных сторонах и поддержания ее в актуальном состоянии	Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации	Теория систем	
		Анализ и классификация заинтересованных сторон	Использовать техники выявления	Теория заинтересованных сторон	

			<p>заинтересованных сторон</p> <p>Определять связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа</p> <p>Планировать, организовывать и проводить встречи и обсуждения с заинтересованными сторонами</p>		
A/02.5	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	Разработка стратегий вовлечения заинтересованных сторон и сотрудничества с ними	<p>Использовать техники эффективных коммуникаций</p> <p>Представлять информацию бизнес-анализа различными способами и в различных форматах для обсуждения с заинтересованными сторонами</p>	<p>Теория межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии</p> <p>Теория заинтересованных сторон</p>	
		Разработка планов взаимодействия с заинтересованными сторонами	Использовать техники выявления заинтересованных сторон	Методы планирования деятельности организации	
		Подготовка заинтересованных сторон к сотрудничеству (разъяснение, обучение)	Определять связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа	<p>Теория конфликтов</p> <p>Языки визуального моделирования</p>	

			Применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа		
		Взаимодействие с заинтересованными сторонами и мониторинг заинтересованных сторон	Планировать, организовывать и проводить встречи и обсуждения с заинтересованными сторонами	Теория систем Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа	
		Управление рисками, обусловленными взаимодействием с заинтересованными сторонами	Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации	Теория управления рисками	
В/01.5	Разработка требований к выбранному решению и управление ими	Моделирование требований к решению	Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации Оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами Моделировать требования к решению в	Языки визуального моделирования	

			соответствии с выбранными подходами Моделировать объем и границы работ		
		Формальное описание требований к решению	Оформлять требования к решению в соответствии с выбранными подходами	Теория систем	
		Верификация требований к решению	<p>Определять связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа</p> <p>Анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации</p> <p>Анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами</p> <p>Проводить анализ предметной области</p> <p>Анализировать требования к решению с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами</p>	Сбор, анализ, систематизация, хранение и поддержание в актуальном состоянии информации бизнес- анализа	

		<p>Валидация требований к решению</p>	<p>Применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа</p> <p>Классифицировать требования к решению в соответствии с выбранными подходами</p> <p>Управлять изменениями требований к решению в соответствии с выбранным подходом</p> <p>Проводить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев</p> <p>Выполнять функциональную декомпозицию работ</p>	<p>Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа</p>	
		<p>Согласование требований к решению с заинтересованными сторонами</p>	<p>Документировать требования к решению в соответствии с выбранными подходами к оформлению требований</p> <p>Определять атрибуты требований к решению и их значения в соответствии с выбранными подходами</p> <p>Определять систему показателей оценки</p>	<p>Информационные технологии (программное обеспечение), применяемые в организации, в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа</p>	

			эффективности решения с точки зрения выбранных показателей		
В/02.5	Подготовка к проведению изменений в организации	Анализ готовности организации к проведению изменений	<p>Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации</p> <p>Анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации</p> <p>Анализировать степень участия заинтересованных сторон</p> <p>Разъяснять необходимость проведения работ по бизнес-анализу</p> <p>Оценивать готовность организации к изменениям в соответствии с выбранным решением</p> <p>Разрабатывать показатели и проводить оценку состояния организации</p>	<p>Теория межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии</p> <p>Теория конфликтов</p> <p>Теория управления рисками</p> <p>Теория систем</p> <p>Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа</p>	

			Оценивать бизнес-возможность реализации решения с точки зрения выбранных целевых показателей		
		Разработка и реализация мероприятий по подготовке организации к проведению изменений	<p>Планировать, организовывать и проводить встречи и обсуждения с заинтересованными сторонами</p> <p>Представлять информацию бизнес-анализа различными способами и в различных форматах для обсуждения с заинтересованными сторонами</p> <p>Применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа</p> <p>Проводить изменения в соответствии с выбранным решением</p> <p>Проводить анализ деятельности организации</p> <p>Моделировать объем и границы работ</p>	<p>Методы, техники, процессы и инструменты управления требованиями</p> <p>Методы планирования деятельности организации</p>	

В/03.5	Мониторинг параметров проводимых в организации изменений	Мониторинг проводимых изменений с точки зрения достижения разработанных целевых показателей решения	<p>Собирать, классифицировать, систематизировать и обеспечивать хранение и актуализацию информации бизнес-анализа</p> <p>Анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации</p> <p>Анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами</p> <p>Анализировать требования к решению с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами</p> <p>Оценивать готовность организации к изменениям в соответствии с выбранным решением</p> <p>Проводить анализ деятельности организации</p>	<p>Методы, техники, процессы и инструменты управления требованиями</p> <p>Сбор, анализ, систематизация, хранение и поддержание в актуальном состоянии информации бизнес-анализа</p> <p>Теория систем</p>	
--------	--	---	---	--	--

		<p>Управление взаимодействием с заинтересованными сторонами (удовлетворенность, степень вовлеченности)</p>	<p>Применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа</p> <p>Анализировать степень участия заинтересованных сторон</p> <p>Проводить анализ предметной области</p> <p>Разрабатывать показатели и проводить оценку состояния организации</p>	<p>Методы и техники определения показателей оценки текущего или желаемого состояния организации</p> <p>Информационные технологии (программное обеспечение), применяемые в организации, в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа</p> <p>Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа</p>	
		<p>Управление рисками, обусловленными проводимыми в организации изменениями</p>	<p>Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации</p> <p>Оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами</p> <p>Проводить изменения в соответствии с выбранным решением</p>	<p>Теория управления рисками</p>	

В/04.5	Завершение и оценка успешности проведенных в организации изменений	Анализ и оценка эффективности реализованного решения	<p>Представлять информацию бизнес-анализа различными способами и в различных форматах для обсуждения с заинтересованными сторонами</p> <p>Оценивать готовность организации к изменениям в соответствии с выбранным решением</p> <p>Проводить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев</p> <p>Оценивать бизнес-возможность реализации решения с точки зрения выбранных целевых показателей</p>	<p>Методы, техники, процессы и инструменты управления требованиями</p> <p>Методы и техники определения показателей оценки текущего или желаемого состояния организации</p> <p>Методы оценки эффективности решения</p>	
		Анализ причин и разработка путей доработки решения в случае недостижения решением поставленных бизнес-целей	<p>Применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа</p> <p>Анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации</p>	<p>Теория межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии</p> <p>Сбор, анализ, систематизация, хранение и поддержание в актуальном состоянии информации бизнес-анализа</p>	

			Проводить изменения в соответствии с выбранным решением	Информационные технологии (программное обеспечение), применяемые в организации, в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа	
		Анализ и разработка путей адаптации организации к использованию нового решения	Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации Оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами Проводить анализ деятельности организации	Теория конфликтов Теория управления рисками Теория систем	
В/05.5	Мониторинг заинтересованных сторон	Мониторинг состояния заинтересованных сторон с точки зрения критериев «полномочия – заинтересованность –	Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать	Теория заинтересованных сторон Теория межличностной и групповой	

		<p>отношение» и уровня их вовлеченности</p>	<p>комплекс мероприятий по их минимизации</p> <p>Собирать, классифицировать, систематизировать и обеспечивать хранение и актуализацию информации бизнес-анализа</p> <p>Анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации</p> <p>Анализировать степень участия заинтересованных сторон</p> <p>Оценивать готовность организации к изменениям в соответствии с выбранным решением</p>	<p>коммуникации в деловом взаимодействии</p> <p>Теория конфликтов</p> <p>Теория управления рисками</p> <p>Сбор, анализ, систематизация, хранение и поддержание в актуальном состоянии информации бизнес-анализа</p> <p>Информационные технологии (программное обеспечение), применяемые в организации, в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа</p> <p>Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа</p>	
		<p>Разработка и реализация мероприятий для коррекции состояния заинтересованных сторон по критериям «полномочия – заинтересованность –</p>	<p>Планировать, организовывать и проводить встречи и обсуждения с заинтересованными сторонами</p>	<p>Теория заинтересованных сторон</p> <p>Теория межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии</p>	

		отношение» и степени их вовлеченности	Использовать техники эффективных коммуникаций Оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами Применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа Разъяснять необходимость проведения работ по бизнес-анализу	Теория конфликтов Теория управления рисками Сбор, анализ, систематизация, хранение и поддержание в актуальном состоянии информации бизнес-анализа Информационные технологии (программное обеспечение), применяемые в организации, в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа	
C/01.5	Сбор информации о бизнес-проблемах или бизнес-возможностях	Анализ потребностей заинтересованных сторон	Использовать техники выявления заинтересованных сторон Использовать техники эффективных коммуникаций Определять связи и зависимости между	Теория межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии Теория конфликтов Языки визуального моделирования Методы, техники, процессы и инструменты управления	

			<p>элементами информации бизнес-анализа</p> <p>Применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа</p> <p>Анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами</p> <p>Оформлять требования заинтересованных сторон в соответствии с выбранными подходами</p> <p>Моделировать требования заинтересованных сторон в соответствии с выбранными подходами</p> <p>Определять атрибуты требований заинтересованных сторон и их значения в соответствии с выбранными подходами</p> <p>Управлять изменениями требований заинтересованных</p>	<p>требованиями заинтересованных сторон</p>	
--	--	--	--	---	--

			<p>сторон в соответствии с выбранным подходом</p> <p>Планировать, организовывать и проводить встречи и обсуждения с заинтересованными сторонами</p> <p>Моделировать объем и границы работ</p>		
		Анализ контекста	<p>Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации</p> <p>Собирать, классифицировать, систематизировать и обеспечивать хранение и актуализацию информации бизнес-анализа</p> <p>Оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами</p> <p>Представлять информацию бизнес-анализа различными способами и в различных форматах для</p>	<p>Теория управления рисками</p> <p>Теория систем</p> <p>Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа</p>	

			<p>обсуждения с заинтересованными сторонами</p> <p>Анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации</p> <p>Классифицировать требования заинтересованных сторон в соответствии с выбранными подходами</p> <p>Документировать требования заинтересованных сторон в соответствии с выбранными подходами к оформлению требований</p> <p>Анализировать качество информации бизнес-анализа с точки зрения выбранных критериев</p> <p>Проводить анализ предметной области</p> <p>Выполнять функциональную декомпозицию работ</p>		
C/02.5	Выявление истинных бизнес-проблем или	Выявление и документирование истинных бизнес-	Выявлять, регистрировать, анализировать и	Теория управления рисками	

	<p>бизнес-возможностей</p>	<p>проблем или бизнес-возможностей</p>	<p>классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации</p> <p>Собирать, классифицировать, систематизировать и обеспечивать хранение и актуализацию информации бизнес-анализа</p> <p>Определять связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа</p> <p>Представлять информацию бизнес-анализа различными способами и в различных форматах для обсуждения с заинтересованными сторонами</p> <p>Проводить анализ предметной области</p> <p>Выявлять и классифицировать бизнес-проблемы или бизнес-возможности</p> <p>Выполнять функциональную декомпозицию работ</p>	<p>Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа</p>	
--	----------------------------	--	--	---	--

		<p>Согласование с заинтересованными сторонами выявленных бизнес-проблем или бизнес-возможностей</p>	<p>Использовать техники выявления заинтересованных сторон</p> <p>Использовать техники эффективных коммуникаций</p> <p>Анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации</p> <p>Анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами</p> <p>Представлять информацию о выявленных бизнес-проблемах или бизнес-возможностях различными способами и в различных форматах для обсуждения с заинтересованными сторонами</p>	<p>Теория межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии</p> <p>Теория конфликтов</p>	
		<p>Формирование целевых показателей решений</p>	<p>Планировать, организовывать и проводить встречи и</p>	<p>Языки визуального моделирования</p> <p>Теория систем</p>	

			<p>обсуждения с заинтересованными сторонами</p> <p>Оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами</p> <p>Применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа</p> <p>Моделировать объем и границы работ</p>		
--	--	--	--	--	--

10. Возможные наименования должностей, профессий и иные дополнительные характеристики:

Связанные с квалификацией наименования должностей, профессий, специальностей, групп, видов деятельности, компетенций и прочее	Документ, цифровой ресурс	Код по документу (ресурсу)	Полное наименование и реквизиты документа (адрес ресурса)
Старший бизнес-аналитик	ОКЗ	2421	Аналитики систем управления и организации
	ОКСО	5.38.00.00	Экономика и управление

11. Основные пути получения квалификации:

Формальное образование и обучение (тип образовательной программы, при необходимости – направление подготовки / специальность / профессия, срок обучения и особые требования, возможные варианты):

Среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена и дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации

Опыт практической работы (стаж работы и особые требования (при необходимости), возможные варианты):

Не менее одного года работы, связанной с проведением анализа потребностей заинтересованных сторон, а также выявлением бизнес-проблем или бизнес-возможностей

Неформальное образование и самообразование (возможные варианты): –

12. Особые условия допуска к работе: нет

13. Наличие специального права в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, необходимого для выполнения работы (при наличии): –

14. Перечень документов, необходимых для прохождения профессионального экзамена по квалификации:

1) Документ, подтверждающий наличие среднего профессионального образования по программам подготовки специалистов среднего звена

2) Документ, подтверждающий наличие дополнительного профессионального образования по программе повышения квалификации по профилю подтверждаемой квалификации

3) Документ, подтверждающий наличие опыта практической работы, связанной с проведением анализа потребностей заинтересованных сторон, а также выявлением бизнес-проблем или бизнес-возможностей, не менее одного года

15. Срок действия свидетельства: 3 года

Специалист по обоснованию решений выявляемых проблем (6-й уровень квалификации)

1. Наименование квалификации Специалист по обоснованию решений выявляемых проблем (6-й уровень квалификации)
2. Номер квалификации: 08.03700.02
3. Уровень (подуровень) квалификации: 6
4. Область профессиональной деятельности: Финансы и экономика
5. Вид профессиональной деятельности: Деятельность по выявлению бизнес-проблем, выяснению потребностей заинтересованных сторон, обоснованию решений и обеспечению проведения изменений в организации
6. Реквизиты протокола Совета об одобрении квалификации: от 03.04.2023 № 3
7. Реквизиты приказа Национального агентства об утверждении квалификации: №77/23-ПР от 07.07.2023г.
8. Основание разработки квалификации:

Вид документа	Полное наименование и реквизиты документа
Профессиональный стандарт (при наличии)	«Бизнес-аналитик», приказ Минтруда России от 25 сентября 2018 г. № 592н
Квалификационное требование, установленное федеральным законом и иным нормативным правовым актом Российской Федерации (при наличии)	-
Квалификационная характеристика, связанная с видом профессиональной деятельности	-

9. Трудовые функции (профессиональные задачи, обязанности) и их характеристики:

Код (при наличии профессионального стандарта)	Наименование трудовой функции (профессиональной задачи, обязанности)	Трудовые действия	Необходимые умения	Необходимые знания	Дополнительные сведения (при необходимости)
D/01.6	Формирование возможных решений на основе разработанных для	Выявление, сбор и анализ информации бизнес-анализа для формирования возможных решений	Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать	Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для	

	них целевых показателей		<p>комплекс мероприятий по их минимизации</p> <p>Определять связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа</p> <p>Применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа</p> <p>Анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации</p> <p>Проводить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев</p> <p>Моделировать объем и границы работ</p>	<p>решения задач бизнес-анализа</p> <p>Теория систем</p>	
		Описание возможных решений	<p>Оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами</p> <p>Анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества,</p>	Языки визуального моделирования	

			определяемых выбранными подходами Оценивать бизнес- возможность реализации решения с точки зрения выбранных целевых показателей		
D/02.6	Анализ, обоснование и выбор решения	Анализ решений с точки зрения достижения целевых показателей решений	Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации Определять связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа Анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами	Теория конфликтов Языки визуального моделирования Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес- анализа	
		Оценка ресурсов, необходимых для реализации решений	Анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации	Теория систем	
		Оценка эффективности каждого варианта	Оформлять результаты бизнес-анализа в	Методы сбора, анализа, систематизации,	

		решения как соотношения между ожидаемым уровнем использования ресурсов и ожидаемой ценностью	соответствии с выбранными подходами Проводить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев Оценивать бизнес-возможность реализации решения с точки зрения выбранных целевых показателей	хранения и поддержания в актуальном состоянии информации бизнес-анализа	
		Выбор решения для реализации в составе группы экспертов	Использовать техники эффективных коммуникаций Планировать, организовывать и проводить встречи и обсуждения с заинтересованными сторонами Применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа	Теория межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии Информационные технологии (программное обеспечение), применяемые в организации, в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа	

10. Возможные наименования должностей, профессий и иные дополнительные характеристики:

Связанные с квалификацией наименования должностей, профессий, специальностей, групп, видов деятельности,	Документ, цифровой ресурс	Код по документу (ресурсу)	Полное наименование и реквизиты документа (адрес ресурса)
--	---------------------------	----------------------------	---

компетенций и прочее			
Ведущий бизнес-аналитик	ОКЗ	2421	Аналитики систем управления и организации
	ОКСО	5.38.00.00	Экономика и управление

11. Основные пути получения квалификации:

Формальное образование и обучение (тип образовательной программы, при необходимости – направление подготовки / специальность / профессия, срок обучения и особые требования, возможные варианты):

Высшее образование – бакалавриат и дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации

Опыт практической работы (стаж работы и особые требования (при необходимости), возможные варианты):

Не менее одного года работ, связанных с разработкой и обоснованием решений

Неформальное образование и самообразование (возможные варианты): –

12. Особые условия допуска к работе: –

13. Наличие специального права в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, необходимого для выполнения работы (при наличии): –

14. Перечень документов, необходимых для прохождения профессионального экзамена по квалификации:

1) Документ, подтверждающий наличие высшего образования уровня бакалавриата

2) Документ, подтверждающий наличие дополнительного профессионального образования по программе повышения квалификации по профилю подтверждаемой квалификации

3) Документ, подтверждающий наличие опыта практической работы, связанной с разработкой и обоснованием решений, не менее одного года

15. Срок действия свидетельства: 3 года

Специалист по управлению бизнес-анализом (7-й уровень квалификации)

1. Наименование квалификации: Специалист по управлению бизнес-анализом (7-й уровень квалификации)
2. Номер квалификации: 08.03700.03
3. Уровень (подуровень) квалификации: 7
4. Область профессиональной деятельности: Финансы и экономика
5. Вид профессиональной деятельности: Деятельность по выявлению бизнес-проблем, выяснению потребностей заинтересованных сторон, обоснованию решений и обеспечению проведения изменений в организации
6. Реквизиты протокола Совета об одобрении квалификации: от 03.04.2023 № 3
7. Реквизиты приказа Национального агентства об утверждении квалификации: №77/23-ПР от 07.07.2023г.
8. Основание разработки квалификации:

Вид документа	Полное наименование и реквизиты документа
Профессиональный стандарт (при наличии)	«Бизнес-аналитик», приказ Минтруда России от 25 сентября 2018 г. № 592н
Квалификационное требование, установленное федеральным законом и иным нормативным правовым актом Российской Федерации (при наличии)	-
Квалификационная характеристика, связанная с видом профессиональной деятельности	-

9. Трудовые функции (профессиональные задачи, обязанности) и их характеристики:

Код (при наличии профессионального стандарта)	Наименование трудовой функции (профессиональной задачи, обязанности)	Трудовые действия	Необходимые умения	Необходимые знания	Дополнительные сведения (при необходимости)
Е/01.7	Обоснование подходов, используемых в бизнес-анализе	Определение подхода к проведению бизнес-анализа	Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать	Языки визуального моделирования	

			комплекс мероприятий по их минимизации		
		Определение подхода к работе с информацией бизнес-анализа	Применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа	Теория систем Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа	
		Определение подхода к работе с заинтересованными сторонами	Планировать, организовывать и проводить встречи и обсуждения с заинтересованными сторонами	Теория межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии Теория конфликтов	
		Определение подхода к разработке различных типов требований	Применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа	Теория управления рисками Управление ресурсами	
		Определение подхода к работе с изменениями различных типов требований	Планировать, организовывать и проводить встречи и обсуждения с заинтересованными сторонами	Методы, техники, процессы и инструменты управления требованиями	
		Определение подхода к оценке эффективности работы по бизнес-анализу	Оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами	Теория менеджмента Теория организационного развития	
E/02.7	Руководство бизнес-анализом	Разработка требований к ресурсному	Применять информационные технологии в объеме,	Теория организационного развития	

		обеспечению бизнес-анализа	необходимом для целей бизнес-анализа		
		Разработка планов проведения работ по бизнес-анализу и обеспечение их выполнения	Проводить оценку эффективности бизнес-анализа на основе выбранных критериев Разрабатывать отчетность по проведению бизнес-анализа	Теория управления рисками Управление ресурсами	
		Сбор информации, анализ, оценка эффективности проводимого бизнес-анализа в организации	Использовать техники эффективных коммуникаций	Теория межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии Теория конфликтов	
		Разработка путей развития бизнес-анализа в организации	Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации	Теория менеджмента Теория систем	

10. Возможные наименования должностей, профессий и иные дополнительные характеристики:

Связанные с квалификацией наименования должностей, профессий, специальностей, групп, видов деятельности,	Документ, цифровой ресурс	Код по документу (ресурсу)	Полное наименование и реквизиты документа (адрес ресурса)
--	---------------------------	----------------------------	---

компетенций и прочее			
Главный бизнес-аналитик	ОКЗ	2421	Аналитики систем управления и организации
	ОКСО	5.38.00.00	Экономика и управление

11. Основные пути получения квалификации:

Формальное образование и обучение (тип образовательной программы, при необходимости – направление подготовки / специальность / профессия, срок обучения и особые требования, возможные варианты):

Высшее образование – магистратура или специалитет и дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации

Опыт практической работы (стаж работы и особые требования (при необходимости), возможные варианты):

Не менее одного года работы, связанной с организацией и управлением процессами проведения бизнес-анализа

Неформальное образование и самообразование (возможные варианты): –

12. Особые условия допуска к работе: –

13. Наличие специального права в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, необходимого для выполнения работы (при наличии): –

14. Перечень документов, необходимых для прохождения профессионального экзамена по квалификации:

1) Документ, подтверждающий наличие высшего образования уровня магистратуры или специалитета

2) Документ, подтверждающий наличие дополнительного профессионального образования по программе повышения квалификации по профилю подтверждаемой квалификации

3) Документ, подтверждающий наличие опыта практической работы, связанной с организацией и управлением процессами проведения бизнес-анализа, не менее одного года

15. Срок действия свидетельства: 3 года

Специалист по аналитическому обеспечению разработки стратегии изменений организации (7-й уровень квалификации)

1. Наименование квалификации: Специалист по аналитическому обеспечению разработки стратегии изменений организации (7-й уровень квалификации)
2. Номер квалификации: 08.03700.04
3. Уровень (подуровень) квалификации: 7
4. Область профессиональной деятельности: Финансы и экономика
5. Вид профессиональной деятельности: Деятельность по выявлению бизнес-проблем, выяснению потребностей заинтересованных сторон, обоснованию решений и обеспечению проведения изменений в организации
6. Реквизиты протокола Совета об одобрении квалификации: от 03.04.2023 № 3
7. Реквизиты приказа Национального агентства об утверждении квалификации: №77/23-ПР от 07.07.2023г.
8. Основание разработки квалификации:

Вид документа	Полное наименование и реквизиты документа
Профессиональный стандарт (при наличии)	«Бизнес-аналитик», приказ Минтруда России от 25 сентября 2018 г. № 592н
Квалификационное требование, установленное федеральным законом и иным нормативным правовым актом Российской Федерации (при наличии)	-
Квалификационная характеристика, связанная с видом профессиональной деятельности	-

9. Трудовые функции (профессиональные задачи, обязанности) и их характеристики:

Код (при наличии профессионального стандарта)	Наименование трудовой функции (профессиональной задачи, обязанности)	Трудовые действия	Необходимые умения	Необходимые знания	Дополнительные сведения (при необходимости)
F/01.7	Определение направлений развития организации	Оценка текущего состояния организации	Оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами	Методики оценки деятельности в соответствии с разработанными показателями	

			<p>Анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации</p> <p>Проводить анализ деятельности организации</p>		
		<p>Определение параметров будущего состояния организации</p>	<p>Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации</p> <p>Анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами</p>	<p>Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа</p>	
		<p>Выявление, анализ и оценка несоответствия между параметрами текущего и будущего состояний организации</p>	<p>Использовать техники эффективных коммуникаций</p> <p>Определять связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа</p> <p>Разрабатывать бизнес-кейсы</p>	<p>Сбор, анализ, систематизация, хранение и поддержание в актуальном состоянии информации бизнес-анализа</p>	

		Оценка бизнес-возможностей организации, необходимых для проведения стратегических изменений в организации	<p>Планировать, организовывать и проводить встречи и обсуждения с заинтересованными сторонами</p> <p>Представлять информацию бизнес-анализа различными способами и в различных форматах для обсуждения с заинтересованными сторонами</p> <p>Применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа</p>	Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа	
F/02.7	Разработка стратегии управления изменениями в организации	Определение цели и задач стратегических изменений в организации	Оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами	Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа	
		Определение основных параметров и ключевых показателей эффективности разрабатываемых стратегических изменений в организации	Использовать техники эффективных коммуникаций	Методы сбора, анализа, систематизации, хранения и поддержания в актуальном состоянии информации бизнес-анализа	

		Определение критериев оценки успеха стратегических изменений в организации	Проводить анализ деятельности организации	Методики оценки деятельности организации в соответствии с разработанными показателями	
		Оценка соответствия изменений стратегическим целям организации	Определять связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа	Методики оценки деятельности в соответствии с разработанными показателями	
		Определение заинтересованных сторон, которые должны быть вовлечены в инициативу по реализации стратегических изменений в организации	Представлять информацию бизнес-анализа различными способами и в различных форматах для обсуждения с заинтересованными сторонами Анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами	Методы сбора, анализа, систематизации, хранения и поддержания в актуальном состоянии информации бизнес-анализа	
		Определение основных аспектов организации, которые могут быть затронуты стратегическими изменениями	Применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа	Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа	

		Выбор стратегии в составе группы экспертов	Разрабатывать бизнес-кейсы Моделировать объем и границы работ	Теория заинтересованных сторон	
		Определение промежуточных состояний при реализации выбранной стратегии изменений в организации	Анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации	Методики оценки деятельности в соответствии с разработанными показателями	
		Разработка планов реализации стратегических изменений в организации	Планировать, организовывать и проводить встречи и обсуждения с заинтересованными сторонами	Методы сбора, анализа, систематизации, хранения и поддержания в актуальном состоянии информации бизнес-анализа	
		Мониторинг процесса проведения стратегических изменений в организации	Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации	Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа	

10. Возможные наименования должностей, профессий и иные дополнительные характеристики:

Связанные с квалификацией наименования должностей, профессий, специальностей, групп, видов деятельности, компетенций и прочее	Документ, цифровой ресурс	Код по документу (ресурсу)	Полное наименование и реквизиты документа (адрес ресурса)
Главный бизнес-аналитик	ОКЗ	2421	Аналитики систем управления и организации
	ОКСО	5.38.00.00	Экономика и управление

11. Основные пути получения квалификации:

Формальное образование и обучение (тип образовательной программы, при необходимости – направление подготовки / специальность / профессия, срок обучения и особые требования, возможные варианты):

Высшее образование – магистратура или специалитет и дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации

Опыт практической работы (стаж работы и особые требования (при необходимости), возможные варианты):

Не менее одного года работы, связанной с аналитическим обеспечением разработки стратегии изменений организации

Неформальное образование и самообразование (возможные варианты): –

12. Особые условия допуска к работе: –

13. Наличие специального права в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, необходимого для выполнения работы (при наличии): –

14. Перечень документов, необходимых для прохождения профессионального экзамена по квалификации:

1) Документ, подтверждающий наличие высшего образования уровня магистратуры или специалитета

2) Документ, подтверждающий наличие дополнительного профессионального образования по программе повышения квалификации по профилю подтверждаемой квалификации

3) Документ, подтверждающий наличие опыта практической работы, связанной с аналитическим обеспечением разработки стратегии изменений организации, не менее одного года

15. Срок действия свидетельства: 3 года