Документ предоставлен [КонсультантПлюс](http://www.consultant.ru)

Зарегистрировано в Минюсте России 24 ноября 2016 г. N 44422

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

от 14 ноября 2016 г. N 646н

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНДАРТА

"СПЕЦИАЛИСТ ПО ПОТРЕБИТЕЛЬСКОМУ КРЕДИТОВАНИЮ"

В соответствии с пунктом 16 Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. N 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 4, ст. 293; 2014, N 39, ст. 5266; 2016, N 21, ст. 3002), приказываю:

Утвердить прилагаемый профессиональный [стандарт](#P28) "Специалист по потребительскому кредитованию".

Министр

М.А.ТОПИЛИН

Утвержден

приказом Министерства труда

и социальной защиты

Российской Федерации

от 14 ноября 2016 г. N 646н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ СТАНДАРТ

СПЕЦИАЛИСТ ПО ПОТРЕБИТЕЛЬСКОМУ КРЕДИТОВАНИЮ

|  |  |
| --- | --- |
|  | 454 |
|  | Регистрационный номер |

I. Общие сведения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Предоставление потребительских кредитов |  | 08.019 |
| (наименование вида профессиональной деятельности) |  | Код |

Основная цель вида профессиональной деятельности:

|  |
| --- |
| Предоставление банковских услуг физическим лицам на основании договора потребительского кредита |

Группа занятий:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1346 | Руководители служб и подразделений в сфере финансовой деятельности и страхования | 2631 | Экономисты |
| 3312 | Кредитные агенты | - | - |
| (код ОКЗ [<1>](#P692)) | (наименование) | (код ОКЗ) | (наименование) |

Отнесение к видам экономической деятельности:

|  |  |
| --- | --- |
| 64.92.1 | Деятельность по предоставлению потребительского кредита |
| (код ОКВЭД [<2>](#P693)) | (наименование вида экономической деятельности) |

II. Описание трудовых функций, входящих

в профессиональный стандарт (функциональная карта вида

профессиональной деятельности)

|  |  |
| --- | --- |
| Обобщенные трудовые функции | Трудовые функции |
| код | наименование | уровень квалификации | наименование | код | уровень (подуровень) квалификации |
| A | Проведение комплекса мероприятий для определения целесообразности предоставления потенциальному заемщику потребительского кредита | 5 | Оказание информационно-консультационных услуг клиенту по вопросам предоставления потребительского кредит и выбора кредитной программы | A/01.5 | 5 |
| Анализ кредитоспособности клиента и подготовка решения о целесообразности выдачи потребительского кредита | A/02.5 | 5 |
| Заключение договора потребительского кредита | A/03.5 | 5 |
| B | Контроль исполнения обязательств по договорам потребительского кредита и мониторинг качества потребительских кредитов | 5 | Взаимодействие с заемщиком по вопросам обслуживания потребительского кредита | B/01.5 | 5 |
| Проведение мероприятий по предупреждению и урегулированию просроченной задолженности заемщика по договору потребительского кредита | B/02.5 | 5 |
| Мониторинг качества потребительских кредитов и корректировка резерва на возможные потери | B/03.5 | 5 |
| C | Организация эффективной деятельности подразделения, осуществляющего потребительское кредитование | 6 | Организация работы персонала, осуществляющего функции потребительского кредитования | C/01.6 | 6 |
| Организация мероприятий по повышению эффективности потребительского кредитования | C/02.6 | 6 |

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Проведение комплекса мероприятий для определения целесообразности предоставления потенциальному заемщику потребительского кредита | Код | A | Уровень квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей, профессий | Специалист по потребительскому кредитованиюСпециалист по обслуживанию и продажам/менеджер по продажамКредитный менеджерКредитный консультантКредитный работникСпециалист по андеррайтингуЭкономист по кредитной работе |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена |
| Требования к опыту практической работы | Опыт работы в области продаж, обслуживания и консультирования физических лиц не менее полугода |
| Особые условия допуска к работе | - |
| Другие характеристики | - |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| ОКЗ | 3312 | Кредитные агенты |
| ЕКС [<3>](#P694) | - | Экономист |
| ОКПДТР [<4>](#P695) | 26541 | Специалист |
| ОКСО [<5>](#P696) | 080108 | Банковское дело |

3.1.1. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Оказание информационно-консультационных услуг клиенту по вопросам предоставления потребительского кредит и выбора кредитной программы | Код | A/01.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Выявление потребностей клиента в кредитном продукте |
| Оказание помощи клиенту в выборе кредитного продукта |
| Информирование клиента о банке, его услугах, программах потребительского кредитования и сроках рассмотрения кредитной заявки |
| Информирование клиента о полной стоимости потребительского кредита, о перечне платежей, входящих в ее расчет в соответствии с законодательством |
| Консультирование клиента по вопросам предоставления кредита и обеспечения возвратности кредита |
| Информирование клиента о финансовых рисках и последствиях нарушения условий договора потребительского кредита |
| Необходимые умения | Работать в специализированных аппаратно-программных комплексах |
| Использовать справочно-правовые системы |
| Предлагать клиентам кредитные программы в соответствии с их целями и финансовыми возможностями |
| Оказывать помощь в подборе оптимального варианта потребительского кредита в соответствии с потребностями и финансовым положением клиента |
| Рассчитывать предварительный график платежей по потребительскому кредиту в целях консультирования клиентов |
| Доступно излагать условия кредитования с целью избежания двусмысленности или возможного недопонимая заемщиками, не обладающими специальными знаниями в банковской сфере |
| Необходимые знания | Законодательство Российской Федерации о потребительском кредите |
| Законодательство Российской Федерации по вопросам банкротства физических лиц |
| Законодательство Российской Федерации о защите прав потребителей, в том числе потребителей финансовых услуг |
| Законодательство Российской Федерации о бюро кредитных историй |
| Государственные программы льготного потребительского кредитования населения |
| Локальные нормативные акты и методические документы по вопросам потребительского кредитования |
| Кодекс ответственного потребительского кредитования |
| Риски заемщика |
| Правила делового общения с клиентами |
| Общие вопросы обеспечения информационной безопасности банка |
| Другие характеристики | - |

3.1.2. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Анализ кредитоспособности клиента и подготовка решения о целесообразности выдачи потребительского кредита | Код | A/02.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Сбор документов и информации о потенциальном заемщике из различных источников для проведения анализа его кредитоспособности |
| Документальное оформление согласия клиента на обработку персональных данных |
| Анализ документов, необходимых для идентификации заемщика, включая проверку их подлинности и действительности, фиксирование сведений в соответствии с требованиями идентификации |
| Анализ кредитоспособности клиента - физического лица с учетом влияния реалистичных сценариев изменения процентных ставок и курсов иностранных валют на размер будущих платежей заемщика и в соответствии с утвержденными в банке процедурами оценки кредитоспособности заемщика |
| Определение категории качества запрошенного потребительского кредита и размера резерва на возможные потери по нему |
| Определение порядка погашения потребительского кредита, составление предварительного графика платежей с учетом финансовых возможностей потенциального заемщика |
| Подготовка заключения о целесообразности выдачи потребительского кредита |
| Сообщение клиенту о принятом решении по его кредитной заявке |
| Подготовка и направление в бюро кредитных историй необходимой информации о принятом по кредитной заявке решении |
| Необходимые умения | Использовать специализированные аппаратно-программные комплексы в профессиональной деятельности |
| Анализировать данные из множественных источников и оценивать качество и достоверность предоставленной информации по явным и неявным признакам |
| Применять различные методы оценки кредитоспособности физических лиц с использованием лучших практик |
| Оценивать кредитные риски по потребительскому кредиту |
| Оценивать качество обеспечения по потребительскому кредиту |
| Оформлять документацию о целесообразности выдачи потребительского кредита |
| Делать выводы по результатам анализа данных |
| Необходимые знания | Законодательство Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма |
| Законодательство Российской Федерации о персональных данных |
| Перечень информации и документов, необходимых для определения кредитоспособности физического лица |
| Основные методы оценки кредитоспособности заемщика - физического лица, применяемые в российских и зарубежных банках |
| Нормативные документы Банка России об идентификации клиентов и внутреннем контроле (аудите) |
| Порядок определения платежеспособности физического лица и максимальной суммы предоставляемого потребительского кредита |
| Порядок установления процентной ставки по потребительскому кредиту с учетом среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита |
| Рекомендации Ассоциации региональных банков России по вопросам определения кредитоспособности заемщиков |
| Локальные нормативные акты и методические документы, касающиеся оценки кредитоспособности физических лиц при предоставлении потребительских кредитов |
| Нормативная правовая база и внутренние документы банка, регулирующие порядок формирования кредитными организациями резервов на возможные потери по ссудам, ссудной и приравненной к ней задолженности |
| Порядок взаимодействия с бюро кредитных историй |
| Другие характеристики | - |

3.1.3. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Заключение договора потребительского кредита | Код | A/03.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Проверка комплектности, сроков действия, соответствия форм, полноты и правильности заполнения документов, необходимых для подписания договора потребительского кредита |
| Разъяснение заемщику структуры договора потребительского кредита, его общих и индивидуальных условий |
| Консультирование заемщика о способах и порядке погашения кредита |
| Составление (оформление) договора потребительского кредита и договоров, обеспечивающих выполнение по нему обязательств заемщика (договор залога, договор поручительства) |
| Подготовка и передача в бухгалтерию распоряжения на предоставление денежных средств |
| Оформление кредитного досье |
| Согласованию с заемщиком графика платежей, являющегося приложением к кредитному договору |
| Внесение в базу данных, ведущуюся в банке по заемщикам, первичной информации по заключаемым кредитным договорам |
| Необходимые умения | Использовать специализированные аппаратно-программные комплексы в профессиональной деятельности |
| Оформлять кредитную документацию и кредитное досье |
| Разъяснять положения договора потребительского кредита в доступной форме |
| Необходимые знания | Законодательство Российской Федерации о потребительском кредите |
| Законодательство Российской Федерации о защите прав потребителей, в том числе потребителей финансовых услуг |
| Законодательство Российской Федерации о залогах и поручительстве |
| Правила делового общения с клиентами |
| Порядок отражения в бухгалтерском учете операций по предоставлению потребительских кредитов |
| Порядок оформления выдачи кредита, в том числе путем открытия кредитной линии с лимитом задолженности и с лимитом выдачи |
| Другие характеристики | - |

3.2. Обобщенная трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Контроль исполнения обязательств по договорам потребительского кредита и мониторинг качества потребительских кредитов | Код | B | Уровень квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей, профессий | Специалист по потребительскому кредитованиюСпециалист по обслуживанию и продажам/менеджер по продажамКредитный менеджерКредитный консультантКредитный работникСпециалист по андеррайтингуЭкономист по кредитной работе |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена |
| Требования к опыту практической работы | Опыт работы в области продаж, обслуживания и консультирования физических лиц не менее полугода |
| Особые условия допуска к работе | - |
| Другие характеристики | - |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| ОКЗ | 3312 | Кредитные агенты |
| ЕКС | - | Экономист |
| ОКПДТР | 26541 | Специалист |
| ОКСО | 080108 | Банковское дело |

3.2.1. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Взаимодействие с заемщиком по вопросам обслуживания потребительского кредита | Код | B/01.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Консультирование клиентов по вопросам, возникающим в ходе обслуживания долга по потребительскому кредиту |
| Ведение электронной базы данных по портфелю потребительских кредитов в специализированных аппаратно-программных комплексах банка |
| Уведомление клиентов о сроках погашения кредита |
| Подготовка и предоставление заемщикам выписок об остатках задолженности по потребительскому кредиту |
| Составление нового графика погашения потребительского кредита при досрочном погашении части задолженности по потребительскому кредиту |
| Мониторинг использования заемщиками лимитов кредитования по кредитным картам, осуществление корректировки сумм установленных лимитов |
| Рассмотрение заявлений заемщиков в нестандартных ситуациях |
| Необходимые умения | Работать в специализированных аппаратно-программных комплексах |
| Разъяснять изменения в законодательстве Российской Федерации по потребительскому кредиту, в общих условиях договора потребительского кредита |
| Оформлять выписки по лицевым счетам заемщиков и разъяснять им содержащиеся в выписках данные |
| Урегулировать спорные вопросы с заемщиком |
| Необходимые знания | Законодательство Российской Федерации о потребительском кредите |
| Локальные нормативные акты и методические документы по вопросам обслуживания потребительского кредитования |
| Условия предоставления потребительских кредитов в рамках имеющихся в банке программ кредитования, в том числе кредитов, предоставляемых открытием кредитной линии и кредитованием банковского счета ("овердрафт") |
| Порядок отражения в бухгалтерском учете операций по потребительскому кредитованию |
| Бизнес-культура потребительского кредитования |
| Другие характеристики | - |

3.2.2. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Проведение мероприятий по предупреждению и урегулированию просроченной задолженности заемщика по договору потребительского кредита | Код | B/02.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Прогнозирование появления проблемных кредитов на ранней стадии для оперативного реагирования на ситуацию |
| Анализ причин возникновения просроченной задолженности по потребительским кредитам для разработки совместно с заемщиками мер по ее уменьшению и погашению |
| Информирование заемщика о наличии просроченной задолженности, начислении повышенных процентов, штрафах, пени |
| Разъяснение заемщику очередности погашения просроченной задолженности |
| Проведение реструктуризации просроченной задолженности по потребительскому кредиту и разъяснение заемщику условий ее проведения |
| Подготовка информации о наличии проблемной задолженности по договорам потребительского кредита и доведение ее до руководства |
| Формирование плана мероприятий по работе с заемщиками, допустившими просроченную задолженность по потребительскому кредиту |
| Передача кредитных досье по договорам потребительского кредита в подразделение банка, занимающиеся принудительным взысканием проблемной задолженности |
| Необходимые умения | Производить статистический анализ потребительских кредитов в специализированных аппаратно-программных комплексах |
| Оформлять выписки по лицевым счетам заемщиков и разъяснять им содержащиеся в выписках данные |
| Анализировать причины просроченной задолженности |
| Разрабатывать, внедрять, контролировать и оценивать мероприятия по предупреждению и урегулированию просроченной задолженности заемщика по договору потребительского кредита |
| Рассчитывать основные параметры реструктуризации и рефинансирования потребительского кредита |
| Планировать мероприятия по реструктуризации задолженности |
| Необходимые знания | Критерии определения проблемного кредита |
| Методология и процедуры истребования просроченной задолженности по потребительским кредитам на ранней стадии |
| Методология мониторинга и анализа показателей качества и эффективности истребования просроченной и проблемной задолженности по потребительским кредитам |
| Локальные нормативные акты и методические документы, касающиеся реструктуризации и рефинансирования задолженности физических лиц |
| Другие характеристики | - |

3.2.3. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Мониторинг качества потребительских кредитов и корректировка резерва на возможные потери | Код | B/03.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Анализ информации о заемщиках, по которым имеется просроченная/проблемная задолженность |
| Оценка кредитного риска по портфелю потребительских кредитов в целом и в разрезе отдельных типовых программ |
| Проведение комплексного анализа качества потребительских кредитов с позиции кредитного риска, доходности и ликвидности |
| Формирование портфелей однородных ссуд и регулярное уточнение их состава |
| Корректировка резерва на возможные потери по потребительским кредитам |
| Формирование и корректировка резервов под условные обязательства кредитного характера, связанные с предоставлением потребительских кредитов (неиспользованные кредитные линии, неиспользованные лимиты по предоставлению средств кредитованием банковского счета ("овердрафт")) |
| Формирование и корректировка резервов по начисленным и неуплаченным процентам по предоставленным потребительским кредитам |
| Проведение контроля сохранности и качества обеспечения по потребительским кредитам |
| Необходимые умения | Работать в специализированных аппаратно-программных комплексах |
| Использовать в оценке кредитного портфеля винтажный анализ |
| Использовать специализированные программы для анализа потребительских кредитов в зависимости от целей исследования |
| Оценивать кредитные, процентные и валютные риски по потребительским кредитам |
| Определять категории качества потребительских кредитов с учетом финансового положения заемщика и качества обслуживания долга |
| Определять и корректировать размеры формируемых резервов по потребительским кредитам |
| Необходимые знания | Нормативные документы Банка России и внутренние документы банка о порядке формирования кредитными организациями резервов на возможные потери |
| Порядок формирования банком резервов на возможные потери по предоставленным потребительским кредитам, резервов по неиспользованным кредитным линиям и неиспользованным лимитам по предоставлению средств путем кредитования банковских счетов физических лиц, а также резервов на возможные потери по начисленным и неуплаченным процентам по потребительским кредитам |
| Порядок бухгалтерского учета операций по потребительскому кредитованию в кредитных организациях |
| Внутренние документы банка, регламентирующие порядок бухгалтерского учета |
| Признаки однородности ссуд |
| Методология проведения мониторинга качества потребительских кредитов |
| Локальные нормативные акты и методические документы, касающиеся реструктуризации и рефинансирования задолженности физических лиц |
| Другие характеристики | - |

3.3. Обобщенная трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация эффективной деятельности подразделения, осуществляющего потребительское кредитование | Код | C | Уровень квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей, профессий | Главный специалист/руководитель кредитного отделаНачальник дополнительного офисаГлавный специалист/начальник группы сопровождения потребительских кредитов |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование - бакалавриат |
| Требования к опыту практической работы | Опыт работы по профилю деятельности не менее двух лет или стаж работы в финансово-кредитной работе не менее трех лет |
| Особые условия допуска к работе | - |
| Другие характеристики | - |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| ОКЗ | 1346 | Руководители служб и подразделений в сфере финансовой деятельности и страхования |
| 2631 | Экономисты |
| ЕКС | - | Аналитик |
| - | Экономист |
| ОКПДТР | 26541 | Специалист |
| ОКСО | 080100 | Экономика |
| 080105 | Финансы и кредит |
| 080109 | Бухгалтерский учет, анализ и аудит |

3.3.1. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация работы персонала, осуществляющего функции потребительского кредитования | Код | C/01.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Разработка должностных инструкций специалистов, осуществляющих потребительское кредитование, разработка текущих и перспективных планов работы подразделения |
| Контроль соблюдения персоналом правил кредитования с учетом современной правовой базы и требований внутренних нормативных документов банка |
| Организация комплектования рабочих мест сотрудников кредитного подразделения необходимыми документами, техническими средствами и программными продуктами с учетом требований безопасности и охраны труда |
| Разработка текущих и перспективных планов работы подразделения и контроль их выполнения |
| Выявление потребности в обучении персонала, подача соответствующих заявок руководству и оценка эффективности обучения |
| Осуществление контроля полноты и своевременности формирования резервов на возможные потери по предоставленным потребительским кредитам |
| Организация работы по решению спорных вопросов и конфликтных ситуаций, связанных с потребительским кредитованием |
| Подготовка информации по потребительскому кредитованию для включения в банковскую отчетность |
| Взаимодействие с другими подразделениями и службами банка по вопросам заключения и сопровождения договоров потребительского кредита |
| Необходимые умения | Работать в специализированных аппаратно-программных комплексах |
| Организовывать и контролировать деятельность подчиненного персонала |
| Планировать работу подразделения |
| Определять эффективный порядок работы по рассмотрению претензий и жалоб заемщиков |
| Осуществлять взаимодействие с подразделениями банка в целях своевременного и качественного обслуживания заемщика - физического лица |
| Необходимые знания | Законодательство Российской Федерации о потребительском кредите |
| Локальные нормативные акты и методические документы, касающиеся вопросов организации потребительского кредитования |
| Политика кредитной организации по потребительскому кредитованию |
| Другие характеристики | - |

3.3.2. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация мероприятий по повышению эффективности потребительского кредитования | Код | C/02.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Систематическое изучение конкурентной позиции кредитной организации на рынке потребительского кредитования для внесения предложений по совершенствованию условий потребительского кредитования |
| Разработка предложений по совершенствованию бизнес-процессов в сфере потребительского кредитования |
| Мониторинг и контроль соблюдения персоналом в офисах банка стандартов поведения и взаимодействия с заемщиками |
| Выявление устойчивых высокорискованных и низкорискованных сегментов заемщиков для внесения соответствующих предложений в кредитную политику банка |
| Обучение персонала лучшим практикам в области потребительского кредитования |
| Организация мероприятий по досудебному взысканию просроченной задолженности по потребительским кредитам |
| Необходимые умения | Работать в специализированных аппаратно-программных комплексах |
| Рассчитывать эффективность деятельности подразделения потребительского кредитования |
| Организовывать мониторинг ценовых и неценовых условий потребительского кредитования в банках-конкурентах и делать выводы |
| Необходимые знания | Законодательство Российской Федерации о потребительском кредите |
| Нормативные документы Банка России о порядке формирования кредитными организациями резервов на возможные потери по ссудам, по ссудной и приравненной к ней задолженности |
| Методология мониторинга и анализа показателей качества задолженности по потребительским кредитам и эффективности истребования просроченной и проблемной задолженности |
| Способы повышения эффективности деятельности персонала банка на различных этапах процесса потребительского кредитования |
| Методы расчета эффективности финансовой деятельности подразделения, осуществляющего потребительское кредитование |
| Методы анализа конкуренции на рынке потребительского кредитования |
| Принципы клиентоориентированного подхода |
| Локальные нормативные акты и методические документы, касающиеся вопросов реструктуризации задолженности физических лиц |
| Другие характеристики | - |

IV. Сведения об организациях - разработчиках

профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

|  |
| --- |
| Российский союз промышленников и предпринимателей (РСПП (ООР)), город Москва |
| Исполнительный вице-президент | Кузьмин Дмитрий Владимирович |

4.2. Наименования организаций-разработчиков

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | ФГОБУ ВО "Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации (Финансовый университет)", город Москва |

--------------------------------

<1> Общероссийский классификатор занятий.

<2> Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

<3> Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих.

<4> Единый классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.

<5> Общероссийский классификатор специальностей по образованию.