

**ПРИМЕР**  
**ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА**  
**для оценки квалификации**  
**Процесный архитектор (7 уровень квалификации)**

**Москва 2023**

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Раздел	Страница
1. Наименование квалификации и уровень квалификации	3
2. Номер квалификации	3
3. Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	3
4. Вид профессиональной деятельности	3
5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена	3
6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена	5
7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий	7
8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий	10
9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий (при необходимости)	13
10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена	13
11. Критерии оценки (ключи к заданиям), правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена	22
12. Задания для практического этапа профессионального экзамена	23
13. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации	25
14. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств	25

**1. Наименование квалификации и уровень квалификации: Процессный архитектор (7 уровень квалификации)**

**2. Номер квалификации: 07.00700.03**

**3. Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (далее - требования к квалификации): №1138 "Специалист по процессному управлению", утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «17» апреля 2018 г. №248н**

**4. Вид профессиональной деятельности: Деятельность по анализу, регламентированию, проектированию, оптимизации, автоматизации, внедрению и контролю процессов и административных регламентов организаций**

**5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена**

<i>Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации</i>	<i>Критерии оценки квалификации</i>	<i>Тип и № задания</i>
1	2	3
<i>ТФ: D/01.7. Анализ процессной архитектуры организации</i>		
<i>Необходимые умения</i>		
Анализировать цели и стратегию организации	Верный ответ 1 балл, неверный ответ 0 баллов	задание с выбором ответа: <a href="#">1</a> , <a href="#">2</a>
Анализировать взаимосвязи между процессами	Верный ответ 1 балл, неверный ответ 0 баллов	задание с выбором ответа: <a href="#">3</a> , <a href="#">4</a>
Использовать программное обеспечение для моделирования архитектуры процессов	Верный ответ 1 балл, неверный ответ 0 баллов	задание с выбором ответа: <a href="#">5</a>
<i>Необходимые знания</i>		
Методы структурной декомпозиции процессов	Верный ответ 1 балл, неверный ответ 0 баллов	задание с выбором ответа: <a href="#">6</a>
Принципы и методы трансляции целей организации в показатели процессов	Верный ответ 1 балл, неверный ответ 0 баллов	задание с выбором ответа: <a href="#">7</a>
Принципы классификации процессов	Верный ответ 1 балл, неверный ответ 0 баллов	задание с выбором ответа: <a href="#">8</a>
Методы и средства моделирования процессной архитектуры	Верный ответ 1 балл, неверный ответ 0 баллов	задание с выбором ответа: <a href="#">9</a>
Нотации моделирования процессов	Верный ответ 1 балл, неверный ответ 0 баллов	задание с выбором ответа: <a href="#">10</a> , <a href="#">11</a>

<i>ТФ: D/02.7. Разработка и усовершенствование процессной архитектуры организации</i>		
<i>Необходимые умения</i>		
Использовать программное обеспечение для моделирования процессной архитектуры организации, процессов организации или административных регламентов организации	Верный ответ 1 балл, неверный ответ 0 баллов	задание с выбором ответа: <a href="#">12</a>
Интегрировать процессную архитектуру организации с системой управления организации	Верный ответ 1 балл, неверный ответ 0 баллов	задание с выбором ответа: <a href="#">13</a>
Интегрировать процессную архитектуру организации с архитектурой корпоративных информационных систем	Верный ответ 1 балл, неверный ответ 0 баллов	задание с выбором ответа: <a href="#">14</a>
<i>Необходимые знания</i>		
Методы моделирования архитектуры процессов организации	Верный ответ 1 балл, неверный ответ 0 баллов	задание с выбором ответа: <a href="#">15</a>
Методы структурной декомпозиции процессов	Верный ответ 1 балл, неверный ответ 0 баллов	задание на установление соответствия: <a href="#">16</a>
Принципы и методы трансляции целей организации в показатели процессов	Верный ответ 1 балл, неверный ответ 0 баллов	задание с выбором ответа: <a href="#">17</a> , <a href="#">18</a>
Методы моделирования процессов	Верный ответ 1 балл, неверный ответ 0 баллов	задание с выбором ответа: <a href="#">19</a> , <a href="#">20</a>
Архитектура корпоративных информационных систем	Верный ответ 1 балл, неверный ответ 0 баллов	задание с выбором ответа: <a href="#">21</a> задание на установление последовательности: <a href="#">22</a>
Концепции интегрированных программных продуктов для управления бизнес-процессами	Верный ответ 1 балл, неверный ответ 0 баллов	задание с выбором ответа: <a href="#">23</a>
Принципы интеграции корпоративных информационных систем	Верный ответ 1 балл, неверный ответ 0 баллов	задание с выбором ответа: <a href="#">24</a>
Референтные модели процессной архитектуры	Верный ответ 1 балл, неверный ответ 0 баллов	задание с выбором ответа: <a href="#">25</a>
<i>ТФ: D/03.7. Руководство программами трансформации процессной архитектуры организации</i>		
<i>Необходимые умения</i>		
Оценивать влияние планируемых изменений процессной архитектуры на деятельность подразделений организации, работников и на информационные системы	Верный ответ 1 балл, неверный ответ 0 баллов	задание с выбором ответа: <a href="#">26</a>

Управлять портфелями и программами проектов	Верный ответ 1 балл, неверный ответ 0 баллов	задание с выбором ответа: <a href="#">27</a>
Использовать программное обеспечение для моделирования процессной архитектуры	Верный ответ 1 балл, неверный ответ 0 баллов	задание с выбором ответа: <a href="#">28</a> , <a href="#">29</a>
<i>Необходимые знания</i>		
Принципы управления портфелями и программами проектов	Верный ответ 1 балл, неверный ответ 0 баллов	задание с выбором ответа: <a href="#">30</a> , <a href="#">31</a>
Методы оценки эффективности изменений в организации	Верный ответ 1 балл, неверный ответ 0 баллов	задание на установление соответствия: <a href="#">32</a>
<i>ТФ: D/04.7. Разработка и внедрение методик и регламентов трансформации процессной архитектуры организации</i>		
<i>Необходимые умения</i>		
Оценивать уровень процессной зрелости организации	Верный ответ 1 балл, неверный ответ 0 баллов	задание с выбором ответа: <a href="#">33</a> , <a href="#">34</a>
Оценивать риски выбранных решений	Верный ответ 1 балл, неверный ответ 0 баллов	задание с выбором ответа: <a href="#">35</a>
Использовать программное обеспечение для моделирования процессной архитектуры	Верный ответ 1 балл, неверный ответ 0 баллов	задание с выбором ответа: <a href="#">36</a>
<i>Необходимые знания</i>		
Методы структурной декомпозиции процессов	Верный ответ 1 балл, неверный ответ 0 баллов	задание с выбором ответа: <a href="#">37</a>
Теория процессного управления	Верный ответ 1 балл, неверный ответ 0 баллов	задание с выбором ответа: <a href="#">38</a>
Принципы и методы управления изменениями	Верный ответ 1 балл, неверный ответ 0 баллов	задание с выбором ответа: <a href="#">39</a> , <a href="#">40</a>

Общая информация по структуре заданий для теоретического этапа профессионального экзамена:

Количество заданий - 40

- с выбором ответа - 37
- с открытым ответом - 0
- на установление последовательности - 1
- на установление соответствия - 2

Время выполнения заданий для теоретического этапа экзамена - 120 мин.

## 6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена

<i>Трудовые функции, трудовые действия, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации</i>	<i>Критерии оценки квалификации</i>	<i>Тип и № задания</i>
1	2	3
<i>ТФ: D/01.7. Анализ процессной архитектуры организации</i>		
<p>Трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Определение заинтересованных сторон в проектировании и трансформации процессной архитектуры организации</li> <li>• Согласование с заинтересованными сторонами целей проектирования процессной архитектуры организации</li> <li>• Определение требований к процессной архитектуре организации исходя из структуры бизнеса, целей и стратегии организации</li> <li>• Сбор информации о процессной архитектуре организации</li> <li>• Анализ соответствия существующей процессной архитектуры организации требованиям, определенным к процессной архитектуре организации исходя из структуры бизнеса, целей и стратегии организации</li> <li>• Выявление возможностей усовершенствования процессной архитектуры организации</li> <li>• Оформление результатов анализа процессной архитектуры организации</li> <li>• Презентация результатов анализа процессной архитектуры организации</li> </ul>	<p>Верный ответ 1 балл, неверный ответ 0 баллов</p>	<p>Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях № <u>1</u></p>
<i>ТФ: D/03.7. Руководство программами трансформации процессной архитектуры организации</i>		
<p>Трудовые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Планирование изменения процессной архитектуры организации в связи с реорганизацией бизнеса</li> <li>• Руководство программами изменения процессной архитектуры организации</li> <li>• Оценка эффективности изменения процессной архитектуры организации</li> </ul>	<p>Верный ответ 1 балл, неверный ответ 0 баллов</p>	<p>Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях № <u>2</u></p>

У каждого соискателя обязательно:

1. Задание 1 (кейсы 1)
2. Задание 2 (кейсы 2)

## 7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий

### 7.1 Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий (в очном режиме)

а) материально-технические ресурсы и требования для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена

- помещение из расчета не менее 2,5 кв. м на одного соискателя и одного эксперта в административном здании, отвечающем требованиям пожарной безопасности и санитарным правилам и нормам (СанПиН), предъявляемым к административным помещениям;
- персональное рабочее место соискателя: стол, стул, портативный или стационарный персональный компьютер, соответствующий техническим требованиям (по числу соискателей);

Технические требования к компьютеру и интернет-соединению Соискателя

Параметр	Минимальные	Рекомендуемые
Тип интернета	Выделенная линия (Ethernet или оптоволоконный канал)	Выделенная линия (Ethernet или оптоволоконный канал)
Скорость интернета на скачивание (из расчета на каждого соискателя)	2Mbps	5Mbps
Скорость интернета на загрузку (из расчета на каждого соискателя)	2Mbps	5Mbps
Оперативная память (RAM)	2 GB	4 GB
Процессорная частота	Одоядерный 1 ГГц или выше	Двухъядерный 2 ГГц или выше (i3 / i5 / i7 или AMD)
Характеристики монитора	1366x768 (16:9) (17"-19")	1920x1080 (16:9) (21,5")
Интернет-браузер	Google Chrome последней версии	

- персональное рабочее место эксперта: стол, стул (по числу экспертов), оборудованное персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим и сканирующим устройствам

Технические требования к компьютеру и интернет-соединению Эксперта

Параметр	Минимальные	Рекомендуемые
Тип интернета	Выделенная линия (Ethernet или оптоволоконный канал)	Выделенная линия (Ethernet или оптоволоконный канал)
Скорость интернета на скачивание (из расчета на каждого соискателя)	2Mbps	5Mbps

<b>Скорость интернета на загрузку (из расчета на каждого соискателя)</b>	2Mbps	5Mbps
<b>Оперативная память (RAM)</b>	2 GB	4 GB
<b>Процессорная частота</b>	Одноядерный 1 ГГц или выше	Двухъядерный 2 ГГц или выше (i3 / i5 / i7 или AMD)
<b>Характеристики монитора</b>	1366x768 (16:9) (17"-19")	1920x1080 (16:9) (21,5")
<b>Интернет-браузер</b>	Google Chrome последней версии	

- средства видеонаблюдения (технические устройства, предназначенные для видеонаблюдения: фронтальная/горизонтальная камеры), устройство для фотографирования, средства для записи, хранения и передачи фото- и видеоматериалов в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;
- питьевая вода не менее 5 (пяти) литров;
- комплект одноразовых стаканов не менее 10 (десяти) штук;
- калькуляторы (при необходимости, по числу соискателей);
- канцелярские принадлежности: бумага для черновиков, ручки;
- наличие у центров оценки квалификаций автоматизированной системы по независимой оценке квалификации (собственной или на основании лицензии) или наличие заключенного Лицензионного соглашения с ООО «Релевантные системы» (ИНН 9729067320) или наличие Сублицензионного соглашения с СПКФР на использование специализированного ПО «Автоматизированная Система Центра Оценки Квалификаций» и соответствующие заключение от уполномоченных органов о соответствии требованиям Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, а также Приказа ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21, и настроенной интеграцией с программным интерфейсом Автоматизированной системы СПКФР.

б) материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа профессионального экзамена: аналогично материально-техническим ресурсам для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена.

## **7.2 Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий (в дистанционном режиме)**

а) материально-технические ресурсы и требования для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена:

- персональное рабочее место соискателя: стол, стул, портативный или стационарный персональный компьютер, соответствующий техническим требованиям;
- персональное рабочее место эксперта: стол, стул, оборудованное персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных;
- наличие у центров оценки квалификаций автоматизированной системы по независимой оценке квалификации (собственной или на основании лицензии) или наличие заключенного Лицензионного соглашения с ООО «Релевантные системы» (ИНН 9729067320) или наличие Сублицензионного соглашения с СПКФР на использование специализированного ПО «Автоматизированная Система Центра Оценки Квалификаций» и соответствующие заключение от уполномоченных органов о соответствии требованиям Федерального закона «О персональных

данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, а также Приказа ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21, включающей систему наблюдения и контроля за дистанционной сдачей экзаменов (система прокторинга) и настроенной интеграцией с программным интерфейсом Автоматизированной системы СПКФР, системами удаленной аутентификации для подтверждения подлинности документов, удостоверяющих личность Соискателя, а также функционалом удаленной идентификации и подтверждения личности Соискателя, в соответствии с соответствующими Федеральными и прочими законодательными актами, приказами и распоряжениями уполномоченных органов РФ.

- либо наличие заключенного Лицензионного соглашения с ООО «Релевантные системы» или СПКФР на использование специализированного ПО «Автоматизированная Система Центра Оценки Квалификаций».

#### Технические требования к компьютеру Соискателя

Параметр	Минимальные	Рекомендуемые
<b>Разрешение и fps веб-камеры</b>	720p 30fps	1080p 30fps
<b>Тип интернета</b>	Выделенная линия (Ethernet или оптоволоконный канал)	Выделенная линия (Ethernet или оптоволоконный канал)
<b>Скорость интернета на скачивание</b>	5Mbps	10Mbps
<b>Скорость интернета на загрузку</b>	5Mbps	10Mbps
<b>Оперативная память (RAM)</b>	2 GB	4 GB
<b>Процессорная частота</b>	Одноядерный 1 ГГц или выше	Двухъядерный 2 ГГц или выше (i3 / i5 / i7 или AMD)
<b>Доступность портов</b>	1935, 843, 80, 443, 61613, UDP/TCP	
<b>Интернет-браузер</b>	Google Chrome последней версии	
<b>Микрофон</b>	Внешний или встроенный в веб-камеру	

#### Технические требования к компьютеру Эксперта

Параметр	Минимальные	Рекомендуемые
<b>Тип интернета</b>	Выделенная линия (Ethernet или оптоволоконный канал)	Выделенная линия (Ethernet или оптоволоконный канал)
<b>Скорость интернета на скачивание</b>	10Mbps	20Mbps
<b>Скорость интернета на загрузку</b>	5Mbps	10Mbps
<b>Оперативная память (RAM)</b>	4 GB	8 GB
<b>Процессорная частота</b>	Одноядерный 1 ГГц или выше	Двухъядерный 2 ГГц или выше (i3 / i5 / i7 или AMD)
<b>Доступность портов</b>	1935, 843, 80, 443, 61613, UDP/TCP	
<b>Интернет-браузер</b>	Google Chrome последней версии	
<b>Микрофон</b>	Внешний или встроенный в веб-камеру	

б) материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа профессионального экзамена: аналогично материально-техническим ресурсам для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена.

## **8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий**

**8.1. Проведение независимой оценки квалификации соискателя осуществляет экспертная комиссия, формируемая центром оценки квалификации (далее - экспертная комиссия).**

**8.2. В состав экспертной комиссии включается не менее 3 (трех) экспертов из числа специалистов, информация о которых размещена в реестре экспертов по независимой оценке квалификации Совета по профессиональным квалификациям финансового рынка (СПКФР), не менее 2 (двух) из них являются штатными сотрудниками центра оценки квалификации (ЦОК).**

**8.3. В состав экспертной комиссии включаются эксперты по оценке квалификации и эксперты по виду профессиональной деятельности:**

- эксперт по оценке квалификации (как правило 2 (два) и более) - лицо, обладающее знаниями и опытом для проведения работ в области оценки квалификации и организации проведения профессионального экзамена, штатный сотрудник ЦОК;
- эксперт по виду профессиональной деятельности (как правило 1 (один) и более) - лицо, обладающее специальными знаниями, опытом работы и квалификацией в определенной области профессиональной деятельности, необходимыми для проведения оценки соответствия требованиям профессионального стандарта соискателей квалификации.

**8.4. Эксперты по оценке квалификации должны:**

- соответствовать Требованиям и порядку отбора экспертов по независимой оценке квалификации и ведения реестра экспертов, утвержденным решением Совета по профессиональным квалификациям финансового рынка (Протокол № 9 от 22 мая 2018 г. (С правками, заседание СПКФР от 26.12.2018, протокол № 20, заседание СПКФР от 13.09.2019, протокол № 8, заседание СПКФР от 18.05.2020, протокол № 6);
- иметь документ, подтверждающий наличие высшего образования по профилю подтверждаемой квалификации;
- иметь документ, подтверждающий наличие опыта не менее одного года в области регламентации процессов подразделений организации или разработки административных регламентов подразделений организации

**ИЛИ**

- иметь документ, подтверждающий наличие высшего образования (непрофильное);
- иметь документ, подтверждающий наличие дополнительного профессионального образования - программы профессиональной переподготовки в области процессного управления;
- иметь документ, подтверждающий наличие опыта не менее одного года в области регламентации процессов подразделений организации или разработки административных регламентов подразделений организации;

- иметь действующее свидетельство эксперта по проведению независимой оценки квалификации СПКФР.

#### 8.5. Эксперты по виду профессиональной деятельности должны:

- соответствовать Требованиям и порядку отбора экспертов по независимой оценке квалификации и ведения реестра экспертов, утвержденным решением Совета по профессиональным квалификациям финансового рынка (Протокол № 9 от 22 мая 2018 г. (С правками, заседание СПКФР от 26.12.2018, протокол № 20, заседание СПКФР от 13.09.2019, протокол № 8, заседание СПКФР от 18.05.2020, протокол № б);
- иметь документ, подтверждающий наличие высшего образования по профилю подтверждаемой квалификации;
- иметь документ, подтверждающий наличие опыта не менее одного года в области регламентации процессов подразделений организации или разработки административных регламентов подразделений организации

#### ИЛИ

- иметь документ, подтверждающий наличие высшего образования (непрофильное);
- иметь документ, подтверждающий наличие дополнительного профессионального образования - программы профессиональной переподготовки в области процессного управления;
- иметь документ, подтверждающий наличие опыта не менее одного года в области регламентации процессов подразделений организации или разработки административных регламентов подразделений организации;
- иметь действующее свидетельство эксперта по проведению независимой оценки квалификации СПКФР.
- иметь свидетельство о квалификации.

#### 8.6. Эксперты должны:

<i>Эксперт по оценке квалификации</i>	<i>Эксперт по виду профессиональной деятельности</i>
<p>а) знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• нормативные правовые акты в области независимой оценки квалификации и особенности их применения при проведении профессионального экзамена;</li> <li>• требования и установленный СПК порядок проведения теоретической и практической части профессионального экзамена и документирование результатов оценки;</li> <li>• содержание и процедуру оценки квалификации, определенные утвержденным СПК оценочным средством (оценочными средствами);</li> <li>• порядок работы с персональными данными и информацией ограниченного использования (доступа);</li> </ul>	<p>а) знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• нормативные правовые акты в области независимой оценки квалификации и особенности их применения при проведении профессионального экзамена;</li> <li>• нормативные правовые акты, регулирующие вид профессиональной деятельности и проверяемую квалификацию;</li> <li>• содержание и процедуру оценки квалификации, определенные утвержденным СПК оценочным средством (оценочными средствами);</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• правила деловой этики;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• порядок работы с персональными данными и информацией ограниченного использования (доступа);</li> <li>• правила деловой этики;</li> </ul>
<p>б) уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• применять оценочные средства в соответствии с компетенцией;</li> <li>• контролировать соблюдение процедуры профессионального экзамена, в т.ч. фиксировать нарушения (при наличии);</li> <li>• анализировать полученную при проведении профессионального экзамена информацию, проводить экспертизу документов и материалов;</li> <li>• использовать информационно-коммуникационные технологии и программно-технические средства, необходимые для подготовки и оформления экспертной документации;</li> <li>• предупреждать и разрешать возможные конфликтные ситуации при проведении профессионального экзамена;</li> <li>• проводить инструктажи соискателей, предусмотренные процедурой профессионального экзамена и оценочными средствами;</li> <li>• организовывать выполнение заданий соискателями, отвечать на вопросы организационно-технического характера;</li> <li>• при защите портфолио формулировать вопросы к соискателю, имеющие общепрофессиональный характер на основе типовых;</li> <li>• формулировать и обосновывать результаты профессионального экзамена на основе оценки технических экспертов, а также собственных оценок по критериям общепрофессионального характера и результатов контроля соблюдения процедуры экзамена;</li> <li>• документировать результаты профессионального экзамена;</li> </ul>	<p>б) уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• применять оценочные средства в соответствии с компетенцией;</li> <li>• принимать экспертные решения по оценке квалификации в соответствии с компетенцией;</li> <li>• использовать информационно-коммуникационные технологии и программно-технические средства, необходимые для подготовки и оформления экспертной документации;</li> <li>• предупреждать и разрешать возможные конфликтные ситуации при проведении профессионального экзамена;</li> <li>• оценивать выполнение практического задания по критериям с фиксацией результатов оценки;</li> <li>• при защите портфолио формулировать вопросы к соискателю на основе типовых;</li> <li>• оценивать портфолио по критериям с фиксацией результатов оценки в индивидуальной оценочной ведомости;</li> <li>• принимать экспертные решения по оценке квалификации на основе критериев оценки, содержащихся в оценочных средствах, и результатов контроля соблюдения процедуры экзамена;</li> <li>• проверять и дополнять при необходимости протокол профессионального экзамена.</li> </ul>

## **9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий (при необходимости)**

При проведении профессионального экзамена должны соблюдаться общие требования охраны труда, техники безопасности, санитарных норм и правил. Специальные требования к безопасности не установлены.

## **10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена**

### **1. Задание с выбором ответа**

Что из перечисленного НЕ является обязательной характеристикой сквозного бизнес-процесса?

1. процесс, рассматриваемый как полная совокупность действий, приводящая к достижению ценного с точки зрения потребителя результата
2. процесс, рассматриваемый от самого начала до самого конца
3. процесс с явно определенным инициирующим событием
4. процесс, в котором участвует несколько подразделений

### **2. Задание с выбором ответа**

Предоставление услуги по заказу клиента - это

1. бизнес-возможность
2. бизнес-правило
3. бизнес-опция
4. бизнес-способность

### **3. Задание с выбором ответа**

"Социализм есть советская власть плюс электрификация всей страны" - это пример

1. видения
2. миссии
3. ценностей
4. стратегии

### **4. Задание с выбором ответа**

"Газета - не только коллективный пропагандист и коллективный агитатор, но и коллективный организатор" - это пример

1. стратегии
2. видения
3. миссии
4. ценностей

### **5. Задание с выбором ответа**

Что НЕ включает архитектура организации?

1. бизнес-функции
2. информационные системы
3. должностные инструкции
4. бизнес-процессы

## 6. Задание с выбором ответа

[Цикл PDCA применим](#)

1. к отдельным процессам
2. к системе взаимодействующих процессов
3. к любому из вышеперечисленных
4. ни к одному из вышеперечисленных

## 7. Задание с выбором ответа

[Процесс гарантийного обслуживания относится к процессам](#)

1. вспомогательным
2. производственным
3. основным
4. сервисным

## 8. Задание с выбором ответа

[Оптимальный подход к моделированию -](#)

1. снизу вверх
2. определяется целями и масштабом проекта
3. сверху вниз
4. от середины в обе стороны

## 9. Задание с выбором ответа

[Что НЕ является результатом анализа процесса?](#)

1. исполнители и заинтересованные стороны
2. требования к доработке информационных систем
3. место процесса в процессной иерархии
4. показатели эффективности процесса

## 10. Задание с выбором ответа

[Наглядная карта точек взаимодействия с заказчиком - сильная сторона](#)

1. Customer Journey Mapping
2. Customer Experience Design
3. Consumer Relationship Management
4. Customer Relationship Management

## 11. Задание с выбором ответа

## Customer Journey Mapping - это

1. стандартная нотация моделирования процессной хореографии
2. способ визуализации взаимодействия компании с клиентами
3. технология автоматизации кросс-функциональных бизнес-процессов
4. технология автоматического выявления процессов

## **12. Задание с выбором ответа**

### Модель процесса следует детализировать до

1. четвертого уровня
2. третьего уровня
3. уровня, достаточного для решения задач текущей и последующих фаз проекта
4. полного понимания всех деталей и бизнес-исключений

## **13. Задание с выбором ответа**

### Преимущество нотации IDEF0 перед BPMN и EPC -

1. возможность отобразить потоки информации
2. возможность моделировать верхний уровень процессов организации
3. наличие стандарта
4. возможность непосредственного исполнения процессным "движком"

## **14. Задание с выбором ответа**

### Для построения карты процессов верхнего уровня подходит нотация

1. EPC
2. VAD
3. кросс-функциональная
4. BPMN

## **15. Задание с выбором ответа**

### Имитационное моделирование НЕ позволяет

1. оценить возможность автоматизации процесса
2. оценить пропускную способность процесса
3. оценить стоимость процесса
4. сравнить эффективность различных версий процесса

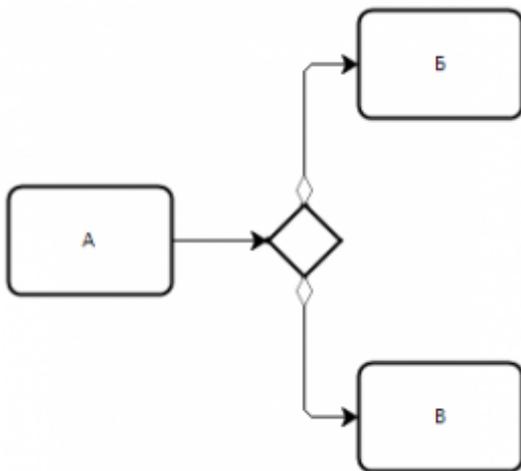
## **16. Задание на установление соответствия**

### Сопоставьте методы с методологиями

1. вертикальное сжатие процесса	A. цифровизация
2. уменьшение вариаций процесса	B. реинжиниринг
3. роботизация процесса	C. шесть сигм
4. устранение потерь из-за избыточных запасов	D. бережливое производство

### 17. Задание с выбором ответа

[Что изображено на следующем фрагменте диаграммы BPMN 2.0?](#)



1. после А будут параллельно выполняться Б и В
2. диаграмма некорректна с точки зрения спецификации BPMN 2.0
3. после А будет выполняться либо Б, либо В
4. после А будет выполняться или только Б, или только В, или параллельно Б и В

### 18. Задание с выбором ответа

[Процесс стартует, когда выполнилось условие или сработал таймер. Какой элемент BPMN 2.0 моделирует этот сценарий?](#)

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

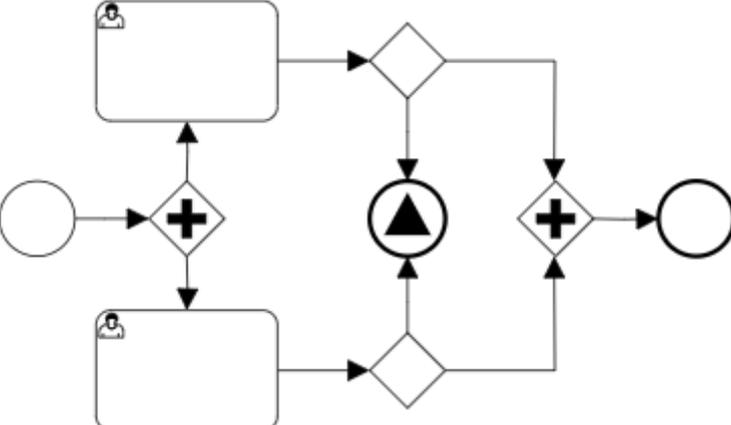
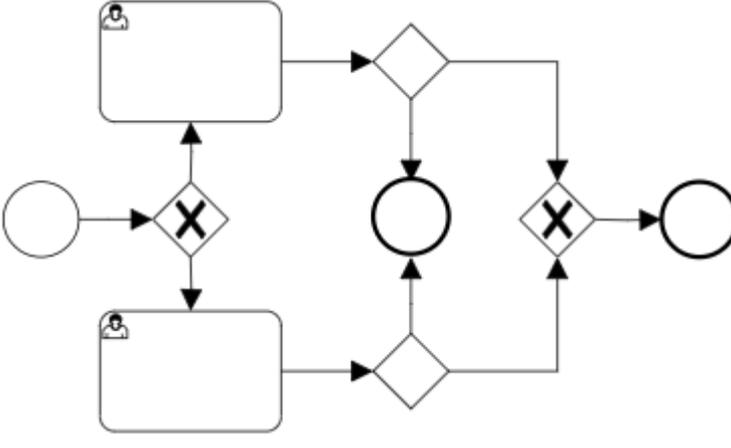
### 19. Задание с выбором ответа

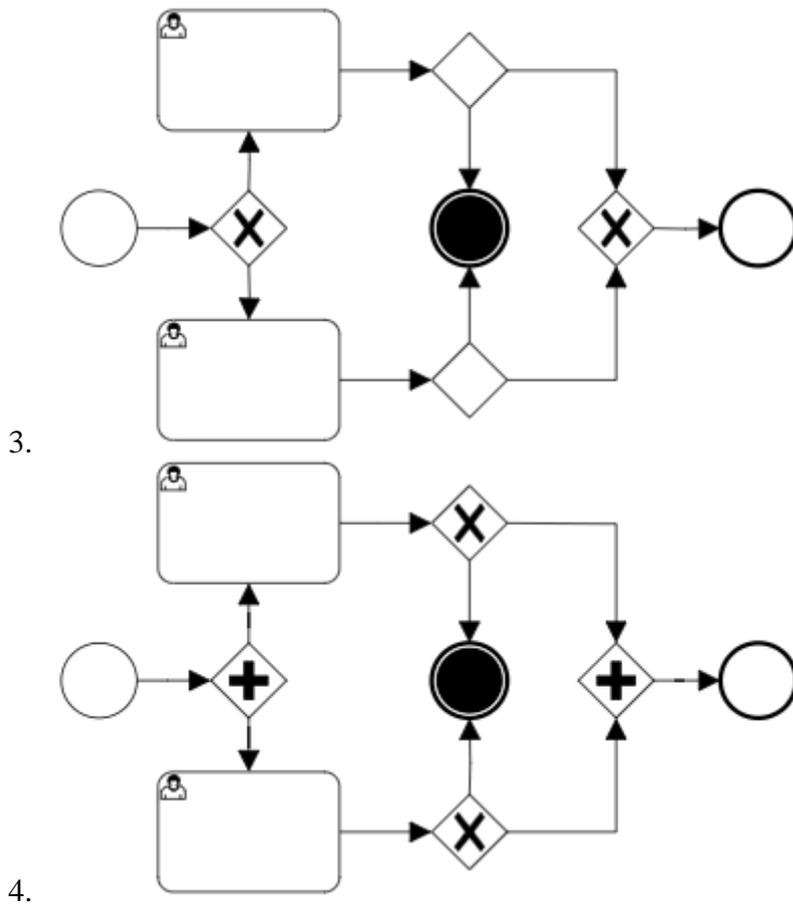
[Какой элемент BPMN 2.0 изображает параллельный цикл по объектам?](#)

1. 
2. 
3. 
4. 

**20. Задание с выбором ответа**

Две службы согласуют договор, и каждая обладает правом вето. Какой из фрагментов диаграмм BPMN 2.0 подходит для этого сценария?

1. 
2. 



**21. Задание с выбором ответа**

Все маломерные суда должны слушать радию на канале 16 в течении всего перехода и при получении штормового предупреждения направиться в ближайшее укрытие. Какой элемент BPMN 2.0 моделирует это событие?

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

**22. Задание на установление последовательности**

Расставьте приоритеты проработки модели процесса в нотации BPMN

1. на основе каких данных следует выполнять работу (объекты и хранилища данных)
2. кто должен выполнять работу (дорожки)
3. что необходимо сделать (задачи)
4. в какой последовательности следует выполнять работу (потoki управления и развилки)

**23. Задание с выбором ответа**

НЕ предназначено для контроля эффективности программное обеспечение

1. EPM (Enterprise Performance Management)
2. BI (Business Intelligence)
3. BRMS (Business Rules Management System)
4. BAM (Business Activity Monitoring)

**24. Задание с выбором ответа**

К стандартным возможностям систем BPMS НЕ относится

1. мониторинг и анализ исполнения процессов
2. моделирование бизнес-процессов
3. моделирование бизнес-правил
4. моделирование бизнес-архитектуры

**25. Задание с выбором ответа**

RPA (Robotic Process Automation) - это

1. технология автоматизации сквозных бизнес-процессов
2. технология автоматического воспроизведения действий пользователя компьютера
3. технология автоматического обучения промышленных роботов
4. технология автоматизированного управления промышленными роботами

**26. Задание с выбором ответа**

Что НЕ является признаком стадии зрелости процессного управления "1 - описанные процессы" по шкале АВРМР?

1. организация способна анализировать, проектировать и внедрять свои бизнес-процессы
2. в организации стандартизованы методология и инструментарий управления бизнес-процессами
3. в организации наличествуют роли процессного аналитика и/или архитектора
4. показатели эффективности процессов встроены в систему мотивации

**27. Задание с выбором ответа**

В чем польза модели уровней процессной зрелости для организации?

1. возможность связать бизнес-процессы с информационными системами
2. возможность связать бизнес-процессы с миссией и стратегией организации
3. возможность разработать интегрированную систему показателей
4. возможность выявить узкие места в системы управления бизнес-процессами

**28. Задание с выбором ответа**

Какая из проблем процесса "от заказа до оплаты и отгрузки" относится к уровню действия

1. заказы теряются при передаче в производство

2. ошибки при оформлении заказа
3. снижение доли рынка
4. срок выполнения заказа больше, чем у конкурентов

**29. Задание с выбором ответа**

Для оценки эффективности процесса НЕ используется

1. функциональная декомпозиция
2. карта потока создания ценности
3. имитационное моделирование
4. функционально-стоимостной анализ

**30. Задание с выбором ответа**

Внедрение робота RPA для автоматической обработки входящих счетов-фактур это

1. реинжиниринг
2. трансформация
3. реорганизация
4. оптимизация

**31. Задание с выбором ответа**

Примером реинжиниринга бизнес-процессов является

1. внедрение системы сбалансированных показателей
2. создание карты процессов верхнего уровня
3. создание положения о подразделении
4. внедрение ERP-системы

**32. Задание на установление соответствия**

Классифицируйте процессные инициативы

1. устранение дублирования функций при согласовании и заключении договоров	A. оцифровка
2. автоматическое распознавание счетов на оплату	B. цифровизация
3. предоставление внутрикорпоративных сервисов через мобильное приложение	C. усовершенствование процесса
4. автоматизация ввода данных о договорах в ERP-систему	D. реинжиниринг процесса

**33. Задание с выбором ответа**

Процессные фреймворки содержат

1. типовую последовательность проектирования процессов
2. типовую последовательность шагов процессов
3. типовые шаблоны процессов
4. типовые названия процессов

### 34. Задание с выбором ответа

Для управления системой бизнес-процессов предприятия рекомендуется использовать фреймворк

1. APQC
2. BSCF
3. eTOM
4. зависит от задачи

### 35. Задание с выбором ответа

Матрица Захмана НЕ содержит столбец

1. процессы
2. время
3. данные
4. продукт

### 36. Задание с выбором ответа

В модели APQC разработка видения и стратегии

1. не относится к процессам верхнего уровня
2. относится к верхнему уровню процессов управления
3. относится к верхнему уровню вспомогательных процессов
4. относится к верхнему уровню операционных процессов

### 37. Задание с выбором ответа

В обязанности владельца процесса НЕ входит

1. выступать в роли заказчика проекта реинжиниринга процесса
2. проектировать процессную архитектуру организации
3. договариваться с линейными руководителями о выделении ресурсов
4. формулировать цели процесса в контексте стратегии организации

### 38. Задание с выбором ответа

Ведение реестра бизнес-процессов организации - обязанность

1. процессного архитектора
2. процессного аналитика
3. процессного методолога
4. владельца процесса

### 39. Задание с выбором ответа

В функции Центра компетенции BPM входит

1. урегулирование конфликтов между функциональными и процессными руководителями

2. выработка внутренних стандартов и нормативов процессного управления
3. выполнение роли коллективного владельца процесса
4. финансирование проектов повышения эффективности процессов

#### **40. Задание с выбором ответа**

[В сферу процессного регулирования НЕ входит](#)

1. соглашение о моделировании бизнес-процессов
2. стратегия развития процессного управления
3. порядок взаимодействия владельца процесса с функциональными менеджерами
4. назначение ответственных за выполнение шагов процесса

#### **11. Критерии оценки (ключи к заданиям), правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске к практическому этапу профессионального экзамена)**

Вариант соискателя содержит 80 заданий. Баллы, полученные за выполнение заданий, суммируются. Максимально возможное количество баллов – 80, что составляет 100%.

Решение о допуске к практическому этапу экзамена принимается при условии достижения не менее 70% от максимального количества баллов, что составляет 56.

#### **12. Задания для практического этапа профессионального экзамена**

Условия выполнения заданий:

- место выполнения заданий - центр оценки квалификаций
- время выполнения заданий - 60 мин.

#### **Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях № 1**

ТФ: D/01.7. Анализ процессной архитектуры организации

Трудовые действия:

- Определение заинтересованных сторон в проектировании и трансформации процессной архитектуры организации
- Согласование с заинтересованными сторонами целей проектирования процессной архитектуры организации
- Определение требований к процессной архитектуре организации исходя из структуры бизнеса, целей и стратегии организации
- Сбор информации о процессной архитектуре организации
- Анализ соответствия существующей процессной архитектуры организации требованиям, определенным к процессной архитектуре организации исходя из структуры бизнеса, целей и стратегии организации
- Выявление возможностей усовершенствования процессной архитектуры организации
- Оформление результатов анализа процессной архитектуры организации
- Презентация результатов анализа процессной архитектуры организации

## Кейс 1

Холдинг, занимающийся оптово-розничной торговлей товарами повседневного спроса (FMCG - Fast Moving Consumer Goods), располагает сетью складов и магазинов в различных регионах. Склады, магазины и логистическая компания являются дочерними зависимыми обществами управляющей компании холдинга. В планах компании расширение номенклатуры товаров и перечня поставщиков, выход на электронный маркетплейс. В связи с усложнением бизнеса холдинг инициировал разработку унифицированной архитектуры бизнес-процессов производства и продаж. Какие референтные модели можно было бы рассмотреть в качестве основы для такой архитектуры?

Критерии оценки:

- Ответ соискателя должен содержать как минимум два пункта из модельного ответа.

## Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях № 2

ТФ: D/03.7. Руководство программами трансформации процессной архитектуры организации

Трудовые действия:

- Планирование изменения процессной архитектуры организации в связи с реорганизацией бизнеса
- Руководство программами изменения процессной архитектуры организации
- Оценка эффективности изменения процессной архитектуры организации

## Кейс 2

В состав крупной мебельной компании входят две фабрики, три склада материалов, фурнитуры и готовой продукции и два собственных мебельных салона. Основной объем продаж идет через мебельные салоны дилеров по всей стране. Фабрики, склады и салоны являются дочерними зависимыми обществами управляющей компании холдинга. Вам поручено спроектировать процессную архитектуру холдинга. Кто должен ее утвердить?

Критерии оценки:

- Ответ соискателя должен содержать хотя бы один пункт из модельного ответа.

## 13. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации

За выполненное задание начисляется 1 балл. Вариант соискателя содержит 4 заданий. Баллы, полученные за выполнение заданий, суммируются. Максимально возможное количество баллов – 4, что составляет 100%.

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям принимается при условии достижения не менее 75% от максимального количества баллов, что составляет 3.

**14. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств (при наличии)**

1. ISO/IEC 19510:2013 Information technology — Object Management Group Business Process Model and Notation

6.3.3/2023-08-29